

## LAMPIRAN A DESKRIPSI LENGKAP KUESIONER

No	Variabel	Indikator	Deskripsi	Nomor Pernyataan	Jenis Data	Teknik Pengumpulan Data	Skala	Jumlah Pernyataan	Sumber
1	<i>Attractiveness</i>	<i>Annoying-Enjoyable</i>	Kemampuan membuat pengguna merasa senang saat mengakses website	1	Kuantitatif	Kuesioner	1-7	6	(Martin Schrepp, 2015)
		<i>Bad-Good</i>	Website mempunyai kualitas yang baik	12					
		<i>Unlikeable-Pleasing</i>	Website mampu memberikan pengalaman yang menggemirakan kepada pengguna	14					
		<i>Unpleasant-Pleasant</i>	Website mampu memberikan pengalaman	16					

			yang nyaman kepada pengguna						
		<i>Unattractive-Attractive</i>	Kemampuan situs web menyajikan desain antarmuka yang atraktif / menarik	24					
		<i>Unfriendly-Friendly</i>	Website memiliki kemampuan untuk menimbulkan kesan ramah pengguna	25					
2	<i>Efficiency</i>	<i>Slow-Fast</i>	Kecepatan website dalam merespon perintah dari pengguna	9	Kuantitatif	Kuesioner	1-7	4	(Martin Schrepp, 2015)
		<i>Inefficient-Efficient</i>	Website dapat digunakan	20					

			dengan efisien oleh pengguna						
		<i>Inpractical-Practical</i>	Website dapat diakses dengan praktis oleh pengguna	22					
		<i>Cluttered-Organized</i>	Kemampuan untuk memberikan tampilan website yang sudah terorganisir dengan baik	23					
3	<i>Perspiciuity</i>	<i>Not Understandable-Understandable</i>	Website dapat mudah dimengerti oleh pengguna saat mengaksesnya	2	Kuantitatif	Kuesioner	1-7	4	(Martin Schrepp, 2015)
		<i>Difficult to Learn-Easy to Learn</i>	Website dapat dengan mudah dipelajari oleh pengguna yang mengaksesnya	4					

		<i>Complicated-Easy</i>	Website tidak menimbulkan kerumitan saat diakses oleh pengguna	13					
		<i>Confusing-Clear</i>	Kemampuan menyediakan desain situs web yang jelas tidak menimbulkan bingung kepada pengguna	21					
4	<i>Dependability</i>	<i>Unpredictable-Predictable</i>	Kemampuan website untuk membuat pengguna dapat memprediksi apa yang harus dilakukan saat mengakses website	8	Kuantitatif	Kuesioner	1-7	4	(Martin Schrepp, 2015)
		<i>Obstructive-Supportive</i>	Kemampuan website untuk memberikan	11					

			dukungan untuk mendapatkan tujuannya						
		<i>Not Secure-Secure</i>	Kemampuan website untuk memberikan rasa aman kepada pengguna saat mengaksesnya	17					
		<i>Does Not Meet Expectations-Meets Expectations</i>	Kemampuan website dalam memenuhi ekspektasi dari pengguna	19					
5	<i>Stimulation</i>	<i>Inferior-Valuable</i>	Kemampuan website untuk memberikan manfaat kepada pengguna	5					(Martin Schrepp,
		<i>Boring-Exciting</i>	Kemampuan website untuk membuat pengguna tidak	6					

			bosan saat mengaksesnya		Kuantitatif	Kuesioner	1-7	4	2015)
		<i>Not Interesting-Interesting</i>	Website dapat membuat pengguna tertarik untuk mengaksesnya	7					
		<i>Demotivating-Motivating</i>	Kemampuan website untuk memunculkan motivasi pada pengguna mengakses kembali website	18					
6	<i>Novelty</i>	<i>Dull-Creative</i>	Kemampuan website untuk menampilkan desain yang kreatif kepada pengguna	3	Kuantitatif	Kuesioner	1-7	4	(Martin Schrepp, 2015)
		<i>Conventional-Inventive</i>	Website memiliki kemampuan untuk	10					

			menunjukkan berdaya cipta kepada pengguna						
		<i>Usual-Leading edge</i>	Website memiliki kemampuan untuk menunjukkan teknologi terdepan kepada pengguna	15					
		<i>Conservative-Innovative</i>	Website memiliki kemampuan untuk menunjukkan inovasi terbaru kepada pengguna	26					

## LAMPIRAN B RINCIAN SKENARIO

### Test Scenario

#### Analisis Pengalaman Pengguna Pada Website E-Commerce

(Studi pada Klikindomaret.com dan Alfacart.com)

##### Kisi-kisi Scenario

No.	Task	Context and Prerequisites	UI Flow	Issue	Test Scenario
1.	Mencari barang melalui fitur "search"	User akan diminta untuk mencari sebuah barang yang sudah ditentukan melalui search bar	1. menuliskan barang yang dicari pada search bar 2. klik ikon search atau enter 3. klik barang yang di maksud 4. klik ikon "buy" atau "add to cart"	Ekspektasi user akan bisa menemukan barang yang dicari dengan mudah melalui search bar yang telah disediakan, tugas selesai saat barang telah berhasil dipesan	Cari dan pesan minuman "Fruit tea 500ml" melalui fitur pencarian yang telah disediakan di website tersebut
2.	Mencari barang	User akan diminta untuk mencari sebuah barang	1. klik ikon kategori	Ekspektasi user akan bisa menemukan barang yang	Cari dan pesan makanan "Chitato

	berdasarkan kategori	yang sudah ditentukan melalui kategori	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. memilih kategori makanan – cemilan – keripik</li> <li>3. Klik kategori keripik</li> <li>4. klik barang yang dimaksud</li> <li>5. klik ikon “buy” atau “add to cart”</li> </ol>	dicari dengan menggunakan menu kategori sehingga dapat mengetahui kategori apa saja yang tersedia dalam website, tugas selesai saat barang telah berhasil dipesan	68g” , melalui menu kategori yang ada di dalam website tersebut
3.	Mencari informasi suatu produk	User akan diminta untuk mencari informasi dari suatu produk yang ada di dalam website	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. menuliskan barang yang dicari pada search bar</li> <li>2. klik ikon search atau enter</li> <li>3. klik barang yang di maksud</li> </ol>	User dapat mengetahui informasi suatu barang yang ada di dalam website karena sudah ada penjelasan mengenai barang-barang yang telah dijelaskan oleh sistem, tugas selesai saat sistem	Carilah informasi lengkap mengenai “tim tam handypack” di dalam website (boleh via pencarian atau kategori)

				menampilkan informasi mengenai produk	
4.	Memesan barang melalui sistem (keranjang belanja/cart)	User akan diminta untuk melakukan pemesanan terhadap barang-barang yang sudah dicari pada task sebelumnya melalui sistem (cart)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. klik ikon keranjang belanja</li> <li>2. cek barang yang ada di dalam keranjang pembelian</li> <li>3. klik tombol next</li> </ol>	User akan dapat melakukan transaksi melalui sistem keranjang belanja yang telah disediakan di dalam website, tugas selesai saat sistem menampilkan langkah selanjutnya yaitu penentuan metode pembelian	Lakukan pembelian melalui sistem (cart) terhadap barang yang sudah di pesan sebelumnya
5.	Menentukan metode dan waktu pembelian	User akan diminta untuk menentukan metode dan waktu pembelian barang yang sedang di pesan saat ini	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. memilih metode pembelian (diantar/diambil)</li> <li>2. pilih alamat pengiriman yang sudah di daftarkan pada akun (jika barang diantar),</li> </ol>	User mengetahui jika pembelian barang dapat ditentukan sendiri metode pembelian serta waktu untuk menerima barang	Tentukanlah metode pembelian dan juga waktu untuk pembelian barang

			<p>pilih alamat pengambilan pada indomart/alfamart (jika barang diambil)</p> <p>3. memilih hari dan jam berapa barang akan di kirim / diambil</p> <p>4. klik tombol next</p>	<p>yang telah kita pesan melalui website, tugas selesai jika sistem menampilkan langkah selanjutnya yaitu pemilihan metode pembayaran pesanan</p>	<p>yang sedang di pesan</p>
6.	Menyelesaikan pembelian	User akan diminta untuk menyelesaikan pembelian barang yang telah dilakukan	<p>1. memilih metode untuk pembayaran barang</p> <p>2. konfirmasi alamat barang akan diantar /diambil</p> <p>3. klik "pay"</p>	<p>User dapat mengetahui metode pembayaran yang tersedia serta dapat menyelesaikan pemesanan hingga akhir, tugas selesai jika sistem telah memunculkan status jika pembelian telah berhasil dilakukan</p>	<p>Tentukanlah metode pembayaran dan juga konfirmasi pembelian hingga selesai</p>

7.	Melihat Daftar Transaksi	User akan diminta untuk melakukan pengecekan terhadap transaksi yang telah diselesaikan sebelumnya	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. klik akun/profile yang berada pojok kanan atas</li> <li>2. lihat list transaksi yang pernah dilakukan</li> <li>3. klik transaksi yang baru saja dilakukan</li> <li>4. Lihat rincian transaksi</li> </ol>	User dapat mengetahui rincian pembelian barang yang mereka lakukan serta mengetahui tahap dari barang yang mereka pesan, tugas selesai jika sistem menampilkan list rincian pemesanan yang telah dilakukan sebelumnya	Cek transaksi yang telah di lakukan sebelumnya
----	--------------------------------	--	--	---	--

### Task Scenario untuk User

**Scenario:**

User adalah seorang pembeli yang akan berbelanja kebutuhan sehari-harinya. User akan membeli kebutuhannya melalui website online. Sebelum melakukan pembelian, user akan mencari barang yang ia butuhkan. Jika sudah menemui barang yang ia butuhkan, ia akan melihat informasi mengenai barang tersebut, jika memang sudah memenuhi kebutuhannya pembeli akan melakukan pemesanan barang tersebut dengan menambahkan barang pada keranjang pembelian yang ada pada website lalu melakukan pencarian barang lain. Apabila

barang yang dibutuhkan sudah lengkap, pembeli akan mulai menentukan metode pembayaran dan juga waktu untuk pembelian barang yang telah di pesan. Setelah itu, pembeli akan di minta untuk konfirmasi jenis barang yang dia pesan dan alamat tempat barang akan diantar/diambil. Saat pembelian telah berhasil diselesaikan, pembeli akan mengecek ulang daftar pembelian yang telah dilakukan.

<b>No. Task</b>	<b>Deskripsi Task</b>
1.	Cari dan pesan minuman "Fruit tea 500ml" melalui fitur pencarian yang telah disediakan di website tersebut
2.	Cari dan pesan makanan "Chitato 68g" , melalui menu kategori yang ada di dalam website tersebut
3.	Carilah informasi lengkap mengenai "tim tam handypack" di dalam website (boleh via pencarian atau kategori)
4.	Lakukan pembelian melalui sistem (cart) terhadap barang yang sudah di pesan sebelumnya
5.	Tentukanlah metode pembelian dan juga waktu untuk pembelian barang yang sedang di pesan
6.	Tentukanlah metode pembayaran dan juga konfirmasi pembelian hingga selesai
7.	Cek transaksi yang telah di lakukan sebelumnya

## LAMPIRAN C KUESIONER OLEH RESPONDEN

### Kuesioner responden KlikIndomaret.com

Saat ini silakan evaluasi website dengan memilih satu lingkaran tiap baris item.

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
Memunculkan ide/berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	terkini	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	inovatif	26

Saat ini silakan evaluasi website dengan memilih satu lingkaran tiap baris item.

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
Memunculkan ide/berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	terkini	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	inovatif	26

## Kuesioner Responden Alfamart.com

Saat ini silakan evaluasi website dengan memilih satu lingkaran tiap baris item.

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
Memunculkan ide/berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	terkini	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	inovatif	26

Saat ini silakan evaluasi website dengan memilih satu lingkaran tiap baris item.

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menyenangkan	1
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2
kreatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	monoton	3
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4
bermanfaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	kurang bermanfaat	5
membosankan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6
tidak menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menarik	7
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8
cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	lambat	9
Memunculkan ide/berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	konvensional	10
menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	mendukung	11
baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	buruk	12
rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sederhana	13
tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	menggembirakan	14
lazim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	terkini	15
tidak nyaman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	nyaman	16
aman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak aman	17
memotivasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19
tidak efisien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	efisien	20
jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	membingungkan	21
tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	praktis	22
terorganisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	berantakan	23
atraktif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24
ramah pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25
konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	inovatif	26

## LAMPIRAN D VALIDASI AHLI KUESIONER

### SURAT KETERANGAN VALIDASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Retno Indah Rokhmawati, S.Pd., M.Pd.  
NIK : 201609 900917 2 001

Menyatakan bahwa kisi-kisi instrumen dan kuesioner penelitian dari skripsi yang berjudul "Analisis Pengalaman Pengguna Pada E-Commerce (Studi Kasus Klikindomaret.com dan Alfacart.com)" dari mahasiswa :

Nama : Wilda Kusnawati  
NIM : 135150401111034  
Program Studi : Sistem Informasi

Setelah memperhatikan dan mengadakan penilaian terhadap kuesioner penelitian berdasarkan instrumen terkait, maka kuesioner tersebut dinyatakan telah (siap/~~belum~~)\*) diuji cobakan dengan menambahkan saran sebagai berikut :

1. ....  
.....  
.....
2. ....  
.....  
.....

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Juni 2017



Retno Indah Rokhmawati, S.Pd., M.Pd.  
NIK. 201609 900917 2 001

\*) coret yang tidak perlu

**SURAT KETERANGAN VALIDASI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aditya Rachmadi, S.ST., M.TI  
NIP : 201201 860421 1 001

Menyatakan bahwa kisi-kisi instrumen dan kuesioner penelitian dari skripsi dengan judul "Analisis Pengalaman Pengguna Pada E-Commerce (Studi Kasus KLIKINDOMARET.COM dan ALFACART.COM)" dari mahasiswa :

Nama : Wilda Kusnawati  
NIM : 135150401111034  
Program Studi : Sistem Informasi

Setelah memperhatikan dan mengadakan penilaian terhadap kuesioner penelitian berdasarkan instrumen terkait, maka kuesioner tersebut dinyatakan telah (siap/~~belum~~)\* diuji cobakan dengan menambahkan saran sebagai berikut :

1. Skala pada aturan pengisian perlu diperbaiki  
.....  
.....
2. ....  
.....  
.....

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Juni 2017



Aditya Rachmadi, S.ST., M.TI  
NIP. 201201 860421 1 001

\*) coret yang tidak perlu

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	menyenangkan	1						
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2						
kreatif	<input type="radio"/>	Monoton	3						
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4						
bermanfaat	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5						
membosankan	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6						
tidak menarik	<input type="radio"/>	Menarik	7						
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8						
cepat	<input type="radio"/>	Lambat	9						
Memunculkan ide/berdaya cipta	<input type="radio"/>	Konvensional	10						
menghalangi	<input type="radio"/>	Mendukung	11						
baik	<input type="radio"/>	Buruk	12						
rumit	<input type="radio"/>	sederhana	13						
tidak disukai	<input type="radio"/>	menggembirakan	14						
lazim	<input type="radio"/>	terkini	15						
tidak nyaman	<input type="radio"/>	nyaman	16						
aman	<input type="radio"/>	tidak aman	17						
memotivasi	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18						
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19						
tidak efisien	<input type="radio"/>	efisien	20						
jelas	<input type="radio"/>	membingungkan	21						
tidak praktis	<input type="radio"/>	praktis	22						
terorganisasi	<input type="radio"/>	berantakan	23						
atraktif	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24						
ramah pengguna	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25						
konservatif	<input type="radio"/>	inovatif	26						

