

**PENJADWALAN *AGENT CALL* DALAM TIGA *SHIFT*
MENGUNAKAN MODIFIKASI ALGORITMA TPB PADA
PERUSAHAAN LOGISTIK**

**SKRIPSI
TEKNIK INDUSTRI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Teknik



**FACHREZY PANGESTU WIDI
NIM. 145060701111077**

**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
MALANG
2018**

