

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 11
A. Kajian Empiris	11
B. Kajian Teoritis	12
1. <i>Reward</i>	12
a. <i>Reward</i> dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan <i>Reward</i>	13
c. Jenis <i>Reward</i>	14
2. <i>Punishment</i>	16
a. <i>Punishment</i> dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
b. Jenis – jenis <i>Punishment</i>	17
c. Pelaksanaan Pemberian <i>Punishment</i>	19
3. Motivasi Kerja	20
a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Tujuan Motivasi Kerja	23
c. Jenis – jenis Motivasi Kerja	23
d. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
4. Kinerja	26
a. Pengertian Kinerja Karyawan	26

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
c. Pengukuran Kinerja Karyawan	28
d. Penilaian Kinerja.....	29
5. Pengaruh <i>Reward</i> , <i>punishment</i> dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
6. Model Konsep dan Hipotesis	32
a. Model Konsep	32
b. Model Hipotesis	33
7. Hipotesis	34
 BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Konsep, Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	37
1. Konsep	37
2. Definisi Operasional Variabel	38
3. Skala Pengukuran	44
D. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	46
E. Pengumpulan Data.....	48
1. Sumber Data	49
2. Metode Pengumpulan Data	49
3. Instrumen Penelitian	50
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
1. Uji Validitas.....	51
2. Uji Reliabilitas	52
3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
a. Hasil Uji Validitas.....	53
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
G. Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Analisis Inferensial	56
a. Analisis Jalur (<i>path analysis</i>).....	57
b. Uji signifikan parsial (Uji t).....	59
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Sejarah Singkat PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.....	61
B. Logo dan Maskot PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	64
C. Visi , Misi dan Strategi Perusahaan	67
1. Visi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	67
2. Misi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	68
3. Strategi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	69

D. Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	71
E. <i>Reward dan Punishment</i> di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	79
1. <i>Reward</i>	79
2. <i>Punishment</i>	80
F. Gambaran Responden.....	81
G. Analisis Data	85
1. Analisis Deskriptif.....	85
a. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Reward</i> (X_1)	85
b. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	89
c. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (Z)	93
d. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	96
2. Analisis Inferensial	100
a. Analisis jalur (<i>path analysis</i>)	100
1) Uji Asumsi Model Jalur (<i>path</i>)	100
a) Uji Normalitas.....	100
b) Uji Multikolinieritas.....	101
c) Uji Heterokedastisitas	102
2) Hasil Uji Jalur (<i>path analysis</i>)	105
a) Uji Jalur Signifikan Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap motivasi kerja	105
b) Uji Jalur Signifikan Pengaruh <i>Reward</i> , <i>Punishment</i> dan motivasi kerja terhadap kinerja	107
c) Diagram hasil Analisis Jalur	110
d) Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	110
e) Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>).....	111
b. Uji Hipotesis parsial (uji t).....	112
H. Hasil Penelitian.....	114
1. Gambaran <i>Reward</i> , <i>Punishment</i> , Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. area Malang	114
2. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	119
3. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Motivasi Kerja Karyawan	120
4. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	121
5. Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	123
6. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124
BAB V PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	132