

KUESIONER
PENELITIAN SKRIPSI

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

2014

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk)*. Saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi daftar pernyataan ini.

Penelitian ini untuk memenuhi tugas akhir dan kewajiban dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) Universitas Brawijaya Malang. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan saya jamin kerahasiaannya, karena semata-mata hanya untuk kepentingan akademis dalam penyusunan skripsi.

Keberhasilan saya dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari kerelaan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab semua pertanyaan dengan lengkap.

Atas kesediaan dan bantuannya, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Gabriela Syahronica

Nim. 105030200111036

No Responden :

.....

(diisi oleh peneliti)

A. Petunjuk Pengisian:

Isilah titik-titik sesuai dengan pertanyaan yang tersedia

Identitas Responden

1. Usia Anda : tahun

2. Jenis Kelamin :

☐

Pria

☐

Wanita

3. Pendidikan Terakhir Anda :

☐
☐

SMP
D3

☐
☐

SMA
S1

☐
☐

SMK
Lain-lain

4. Masa Kerja : tahun

B. Petunjuk Pengisian :

1. Beri tanda (√) sesuai pendapat Anda pada pernyataan yang tersedia.

2. Pilih hanya satu jawaban pada setiap pernyataan.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

RR : Ragu-Ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pernyataan variabel Kepuasan Kerja (X_1)

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1	Kesesuaian gaji karyawan setara dengan yang diberikan perusahaan lain					
2	Kesesuaian antara gaji dengan tingkat biaya hidup					
3	Pekerjaan yang ditawarkan menarik					
4	Pekerjaan yang diberikan tidak membosankan					

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
5	Hubungan dengan rekan kerja sangat kooperatif					
6	Komunikasi dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
7	Adanya sistem promosi yang baik					
8	Adanya kesempatan untuk dipromosikan					
9	Hubungan penyelia dengan karyawan berjalan baik					
10	Penyelia membantu dalam menyelesaikan pekerjaan					

Pernyataan Variabel Stres Kerja (X₂)

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1	Saya cepat tersinggung					
2	Saya banyak melamun					
3	Meningkatnya tekanan darah					
4	Mudah lelah secara fisik					
5	Sering menunda pekerjaan yang diberikan perusahaan					
6	Mengalami perilaku makan yang tidak normal (kebanyakan atau kekurangan)					

Pernyataan Variabel Turnover Intention

No.	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
1	Adanya niat untuk keluar dari pekerjaan					

2	Adanya keinginan mencari pekerjaan yang lebih baik					
3	Sering membandingkan pekerjaan yang lebih baik dari sekarang					
4	Adanya pemikiran tidak mempunyai masa depan jika tetap bekerja di perusahaan ini					
5	Adanya keinginan untuk pindah kerja ke perusahaan lain dengan harapan dapat membangun karir di perusahaan tersebut					
6	Adanya kemungkinan untuk pindah kerja pada waktu yang akan datang					



Variabel Kepuasan Kerja
(X₁)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	4	3	5	5	4	5	4	5	4	4	43
3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42
4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	34
5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43
6	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	40
7	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	44
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
9	2	2	3	3	4	5	4	4	4	3	34
10	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
13	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	40
14	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	40
15	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	32
16	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	32
17	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	35
18	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	18
19	2	2	2	2	4	4	2	3	4	4	29
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	42
22	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
23	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
24	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	42
25	3	4	3	3	3	3	1	3	4	4	31
26	2	2	4	3	4	4	2	4	4	3	32
27	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
28	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	46
29	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	31
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
31	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	35
32	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38
33	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
34	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37
35	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
36	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
37	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
38	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	32
39	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
40	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	42

41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	36
46	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	36
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
49	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	34
50	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	36
51	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
54	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	36
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

Variabel Stres Kerja
(X₂)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
1	2	2	2	2	2	2	12
2	4	2	2	1	2	2	13
3	1	4	4	2	4	5	20
4	4	4	3	5	3	4	23
5	2	1	1	2	1	1	8
6	3	3	4	3	2	4	19
7	2	2	2	2	2	2	12
8	2	2	2	2	2	1	11
9	1	1	1	1	1	4	9
10	2	2	2	1	1	1	9
11	2	2	2	2	2	2	12
12	3	3	1	2	2	3	14
13	1	2	3	3	2	4	15
14	1	2	1	2	2	3	11
15	2	2	3	2	2	4	15
16	2	2	3	3	2	4	16
17	2	2	2	2	2	2	12
18	1	1	1	2	2	2	9
19	2	2	2	4	2	2	14
20	2	2	2	2	2	2	12
21	2	2	2	4	3	2	15

22	1	2	2	2	2	1	10
23	1	1	1	2	2	2	9
24	2	1	1	1	1	2	8
25	1	2	2	2	2	2	11
26	3	2	3	3	2	2	15
27	3	2	2	4	1	3	15
28	2	5	2	5	5	5	24
29	2	2	3	3	3	4	17
30	3	3	2	3	2	3	16
31	2	2	2	2	2	2	12
32	3	2	2	2	2	3	14
33	2	2	2	2	2	4	14
34	2	2	2	3	2	4	15
35	2	3	4	3	2	4	18
36	2	1	2	2	1	2	10
37	2	2	2	2	2	2	12
38	4	2	4	3	3	4	20
39	2	1	2	2	2	4	13
40	2	2	2	3	3	4	16
41	2	2	2	3	2	2	13
42	2	2	2	2	2	2	12
43	2	2	2	2	2	2	12
44	2	2	2	2	2	2	12
45	2	2	2	2	2	2	12
46	2	2	2	2	2	2	12
47	2	2	2	3	2	2	13
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	4	4	4	4	4	24
51	2	3	2	2	2	2	13
52	2	2	2	2	2	2	12
53	2	2	2	2	2	3	13
54	2	2	2	2	2	2	12
55	2	2	2	2	2	2	12

Turnover Intention
(Y₁)

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y
1	2	2	3	2	2	2	13
2	3	3	4	2	3	3	18

3	2	4	4	2	4	4	20
4	4	2	4	4	2	3	19
5	1	1	1	1	1	1	6
6	2	3	4	3	3	3	18
7	3	3	3	4	3	3	19
8	2	4	3	2	4	3	18
9	2	5	4	1	1	3	16
10	2	2	2	2	2	2	12
11	4	2	2	2	4	4	18
12	4	5	4	4	4	3	24
13	2	4	4	3	4	4	21
14	3	4	4	3	4	4	22
15	4	4	3	4	4	4	23
16	3	3	4	3	3	4	20
17	2	3	4	2	2	2	15
18	4	5	4	4	5	4	26
19	2	2	4	2	2	2	14
20	2	4	2	4	4	4	20
21	2	2	2	2	2	2	12
22	1	1	1	1	1	2	7
23	2	4	4	1	4	4	19
24	1	2	2	1	2	2	10
25	5	5	5	3	4	4	26
26	3	3	2	2	3	3	16
27	2	2	2	2	2	3	13
28	5	4	2	2	4	2	19
29	3	3	4	3	3	4	20
30	1	4	3	1	2	2	13
31	3	3	4	3	4	3	20
32	2	4	4	2	4	4	20
33	3	4	2	2	3	3	17
34	2	4	3	4	4	4	21
35	3	3	4	3	3	4	20
36	3	4	4	3	3	3	20
37	1	1	2	2	2	2	10
38	3	2	2	3	2	2	14
39	1	2	2	2	2	2	11
40	3	4	4	4	4	3	22
41	4	4	4	4	4	4	24
42	4	4	2	4	4	4	22
43	4	2	2	2	2	2	14

44	4	4	2	4	4	4	22
45	4	4	2	4	4	4	22
46	4	4	2	4	4	4	22
47	2	4	2	4	2	4	18
48	4	4	2	4	4	4	22
49	3	4	4	4	4	3	22
50	4	4	4	4	4	4	24
51	2	4	2	4	4	4	20
52	2	2	2	2	2	2	12
53	4	4	2	2	4	4	20
54	3	4	2	4	4	4	21
55	2	2	2	2	2	2	12



Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	6	10.9	10.9	10.9
	4.00	34	61.8	61.8	72.7
	3.00	4	7.3	7.3	80.0
	2.00	11	20.0	20.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	8	14.5	14.5	14.5
	4.00	25	45.5	45.5	60.0
	3.00	9	16.4	16.4	76.4
	2.00	13	23.6	23.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	9	16.4	16.4	16.4
	4.00	38	69.1	69.1	85.5
	3.00	6	10.9	10.9	96.4
	2.00	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	9	16.4	16.4	16.4
	4.00	38	69.1	69.1	85.5
	3.00	6	10.9	10.9	96.4
	2.00	1	1.8	1.8	98.2
	1.00	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	8	14.5	14.5	14.5
	4.00	44	80.0	80.0	94.5
	3.00	2	3.6	3.6	98.2
	2.00	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	12	21.8	21.8	21.8
	4.00	39	70.9	70.9	92.7
	3.00	4	7.3	7.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	7	12.7	12.7	12.7
	4.00	32	58.2	58.2	70.9
	3.00	8	14.5	14.5	85.5
	2.00	6	10.9	10.9	96.4
	1.00	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	9	16.4	16.4	16.4
	4.00	33	60.0	60.0	76.4
	3.00	6	10.9	10.9	87.3
	2.00	6	10.9	10.9	98.2
	1.00	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	6	10.9	10.9	10.9
	4.00	43	78.2	78.2	89.1
	3.00	5	9.1	9.1	98.2
	2.00	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	4	7.3	7.3	7.3
	4.00	43	78.2	78.2	85.5
	3.00	7	12.7	12.7	98.2
	2.00	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	7	12.7	12.7	12.7
	3.00	10	18.2	18.2	30.9
	2.00	30	54.5	54.5	85.5
	1.00	8	14.5	14.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	7	12.7	12.7	12.7
	3.00	7	12.7	12.7	25.5
	2.00	34	61.8	61.8	87.3
	1.00	7	12.7	12.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	9	16.4	16.4	16.4
	3.00	8	14.5	14.5	30.9
	2.00	31	56.4	56.4	87.3
	1.00	7	12.7	12.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	2	3.6	3.6	3.6
	4.00	9	16.4	16.4	20.0
	3.00	13	23.6	23.6	43.6
	2.00	27	49.1	49.1	92.7
	1.00	4	7.3	7.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	1	1.8	1.8	1.8
	4.00	9	16.4	16.4	18.2
	3.00	5	9.1	9.1	27.3
	2.00	35	63.6	63.6	90.9
	1.00	5	9.1	9.1	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	2	3.6	3.6	3.6
	4.00	18	32.7	32.7	36.4
	3.00	8	14.5	14.5	50.9
	2.00	25	45.5	45.5	96.4
	1.00	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	2	3.6	3.6	3.6
	4.00	8	14.5	14.5	18.2
	3.00	15	27.3	27.3	45.5
	2.00	24	43.6	43.6	89.1
	1.00	6	10.9	10.9	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	4	7.3	7.3	7.3
	4.00	18	32.7	32.7	40.0
	3.00	10	18.2	18.2	58.2
	2.00	20	36.4	36.4	94.5
	1.00	3	5.5	5.5	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	1	1.8	1.8	1.8
	4.00	18	32.7	32.7	34.5
	3.00	7	12.7	12.7	47.3
	2.00	27	49.1	49.1	96.4
	1.00	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	15	27.3	27.3	27.3
	3.00	10	18.2	18.2	45.5
	2.00	23	41.8	41.8	87.3
	1.00	7	12.7	12.7	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	1	1.8	1.8	1.8
	4.00	18	32.7	32.7	34.5
	3.00	11	20.0	20.0	54.5
	2.00	21	38.2	38.2	92.7
	1.00	4	7.3	7.3	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	18	32.7	32.7	32.7
	3.00	15	27.3	27.3	60.0
	2.00	21	38.2	38.2	98.2
	1.00	1	1.8	1.8	100.0
	Total	55	100.0	100.0	



Correlations

Correlations		
		X1
X1.1	Pearson Correlation	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.2	Pearson Correlation	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.3	Pearson Correlation	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.4	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.5	Pearson Correlation	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.6	Pearson Correlation	.507**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.7	Pearson Correlation	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.8	Pearson Correlation	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.9	Pearson Correlation	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X1.10	Pearson Correlation	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	55	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	10

Correlations

Correlations

		X2
X2.1	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X2.2	Pearson Correlation	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X2.3	Pearson Correlation	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X2.4	Pearson Correlation	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X2.5	Pearson Correlation	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55
X2.6	Pearson Correlation	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	55

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	55	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	6

Correlations

Correlations

	Y1
Y1.1 Pearson Correlation	.700**
Sig. (2-tailed)	.000
N	55
Y1.2 Pearson Correlation	.855**
Sig. (2-tailed)	.000
N	55
Y1.3 Pearson Correlation	.661**
Sig. (2-tailed)	.000
N	55
Y1.4 Pearson Correlation	.817**
Sig. (2-tailed)	.000
N	55
Y1.5 Pearson Correlation	.888**
Sig. (2-tailed)	.000
N	55
Y1.6 Pearson Correlation	.869**
Sig. (2-tailed)	.000
N	55

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	55	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	55	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	6

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	16.7091	4.83687	55
X1	38.6364	5.22233	55
X2	14.7455	4.59959	55

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1.000	-.624	.643
	X1	-.624	1.000	-.540
	X2	.643	-.540	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000
	X1	.000	.	.000
	X2	.000	.000	.
N	Y	55	55	55
	X1	55	55	55
	X2	55	55	55

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.722 ^a	.522	.503	3.40899	1.680

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	659.044	2	329.522	28.355	.000 ^a
	Residual	604.302	52	11.621		
	Total	1263.345	54			

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.047	5.266		4.567	.000
	X1	-.363	.106	-.392	-3.439	.001
	X2	.453	.120	.431	3.784	.000

a. Dependent Variable: Y

