

RINGKASAN

Gabriela Syahronica, 2014, **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention** (Studi Pada Karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk), Ketua : Drs. Moehammad Soe'oad Hakam, M.Si, Anggota : Ika Ruhana, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Kepuasan Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2), secara parsial dan simultan terhadap *Turnover Intention* (Y). Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif dan dilakukan dengan metode kuesioner. Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk yang berjumlah 55 orang karyawan dan berlokasi di Jl. Lodan Timur No.7 Jakarta. Teknik Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian t test antara X_1 (Kepuasan Kerja) dengan Y (*Turnover Intention*) menunjukkan t hitung = 3,439. Sedangkan t tabel ($\alpha = 0.05$; db residual = 52) adalah sebesar 2,007. Karena t hitung > t tabel yaitu $3,439 > 2,007$ atau nilai signifikansi $t(0,001) < \alpha = 0.05$ maka pengaruh X_1 (Kepuasan kerja) terhadap *Turnover Intention* adalah signifikan. Pada *Standardized Coefficients* (Beta) dalam tabel hasil analisis regresi linier berganda variabel (X_1) = -0,363 artinya tiap penambahan satu satuan X_1 (Kepuasan Kerja) akan menurunkan nilai Y (*Turnover Intention*) sebesar 0,363. Hasil penelitian t test antara X_2 (Stres Kerja) dengan Y (*Turnover Intention*) menunjukkan t hitung = 3,784. Sedangkan t tabel ($\alpha = 0.05$; db residual = 52) adalah sebesar 2,007. Karena t hitung > t tabel yaitu $3,784 > 2,007$ atau nilai signifikansi $t(0,000) < \alpha = 0.05$ maka pengaruh X_2 (Stres kerja) terhadap *Turnover Intention* adalah signifikan pada alpha 5%. Pada *Standardized Coefficients* (Beta) dalam tabel hasil analisis regresi linier berganda variabel (X_2) = 0,453 artinya setiap penambahan satu satuan X_2 (Stres Kerja) akan menaikkan nilai Y (*Turnover Intention*) sebesar 0,453.

Hasil koefisien determinasi $R^2 = 0,522$. Artinya bahwa 52,2% variabel *Turnover Intention* (Y) akan dipengaruhi oleh variabel bebasnya, yaitu Kepuasan kerja (X_1) dan Stres kerja (X_2). Sedangkan sisanya 47,8% variabel *Turnover Intention* akan dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Berdasarkan dari hasil penelitian ini diketahui adanya pengaruh yang signifikan dari Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan Departemen Dunia Fantasi PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk, dan di sini dapat diketahui bahwa kedua variabel bebas tersebut yang dominan pengaruhnya terhadap *Turnover Intention* adalah stres kerja karena nilai koefisien beta yang lebih besar. Saran yang diberikan untuk perusahaan adalah berupaya untuk terus meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan menurunkan tingkat stres kerja agar tetap berkembang dan mampu memberikan pelayanan yang maksimal.

SUMARRY

Gabriela Syahronica, 2014. The effect of job satisfaction and job stress on turnover intention (evidence from Department of Dunia Fantasi PT. Pembangunan Jaya Ancol, Tbk), Chief: Drs. Moehammad Soe'oad Hakam, M.Si, Staff: Ika Ruhana, S.Sos, M.Si.

The purpose of this study is to know the effect of variable job satisfaction (X_1) and variable job stress (X_2), in partial and significant on turnover intention (Y). The type of this research is explanatory research with quantitative approach and doing by questioner method. This study was conducted on employee of Department of Dunia Fantasi PT. Pembangunan Jaya Ancol, Tbk that amounts to 55 employees located at Jl. Lodan Timur No.7 Jakarta. The data analysis technique used is descriptive analysis and multiple linear regression analysis.

The results of the study t test between X_1 (Job Satisfaction) with Y (Turnover Intention) shows $t = 3.439$. While the t table ($\alpha = 0.05$; db residual = 52) is equal to 2.007. Because $t \text{ count} > t \text{ table}$ ie $3.439 > 2.007$ or significant value of t (0.001) $< \alpha = 0.05$ then the effect of X_1 (job satisfaction) of the Turnover Intention is significant. In Standardized Coefficients (Beta) in the results table variable multiple linear regression analysis (X_1) = -0.363 means that each addition of one unit X_1 (Job Satisfaction) will reduce the value of Y (Turnover Intention) of 0.363. The results of the study t test between X_2 (Job Stress) to Y (Turnover Intention) shows $t = 3.784$. While the t table ($\alpha = 0.05$; db residual = 52) is equal to 2.007. Because $t \text{ count} > t \text{ table}$ ie $3.784 > 2.007$ or significant value of t (0.000) $< \alpha = 0.05$ then the effect of X_2 (work stress) on the Turnover Intention is significant at the 5% alpha. In Standardized Coefficients (Beta) in the results table variable multiple linear regression analysis (X_2) = 0.453 means that each additional unit of X_2 (Job Stress) will increase the value of Y (Turnover Intention) of 0.453.

The coefficient of determination $R^2 = 0.522$. This means that 52.2% of the variable Turnover Intention (Y) will be influenced by the independent variables, namely job satisfaction (X_1) and work stress (X_2). While the remaining 47.8% Turnover Intention variable will be influenced by other variables that are not addressed in this study.

Based on the results of this research note the existence of a significant effect of Job Satisfaction on Turnover Intention employees of Department of Fantasy PT Pembangunan Jaya Ancol, Tbk., and here it can be seen that the two independent variables were the dominant influence on job stress Turnover Intention is because the value of the beta coefficient larger. Advice given to the company is working to continuously improve employee job satisfaction and lower levels of work stress to keep growing and able to provide maximum service.