

## INTERVIEW GUIDE

### Pengantar

Dengan hormat, bersama ini saya :

Nama : Selly Novicadisa

NIM : 105030107111003

Tengah menyelesaikan tugas akhir berupa penulisan skripsi, untuk maksud tersebut maka saya memerlukan data sebagai bahan untuk penyusunan skripsi tersebut. Sehubungan dengan hal itu, maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab pertanyaan tersebut, yang semata-mata dimaksudkan hanya untuk tujuan ilmu pengetahuan dan tidak ada maksud-maksud lain.

Adapun untuk menjawab pertanyaan yang saya berikan, dimohon Bapak/Ibu/Saudar mengisi dengan keadaan yang sebenarnya. Kemudian atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara diucapkan terima kasih.

### Pada pemohon IMB di Kota Kediri :

1. Menurut Bapak/Ibu/Saudara secara umum bagaimana kualitas pelayanan Kantor Pelayanan Perizinan dalam memberikan pelayanan IMB?
2. Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah pelayanan yang diberikan tepat waktu, sebagaimana prosedur yang sudah ditetapkan ?
3. Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah prosedur yang berlaku pada Kantor Pelayanan Perizinan ini bisa menjamin pemohon untuk mendapatkan pelayanan dengan baik ?
4. Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah semua bagian atau unit sudah melaksanakan tugasnya dengan baik?
5. Apakah kantor/instansi Bapak/Ibu/Saudara sering memberikan sosialisasi tentang prosedur penngurusan IMB kepada pemohon ?
6. Apakah tarif yang dikenakan pada pembuatan IMB secara keseluruhan, sifatnya transparan bagi pemohon?

7. Bagaimana daya tanggap para aparatur dalam memberikan pelayanan?
8. Menurut Bapak/Ibu/Saudara apakah sarana dan prasarana sudah memadai?

**Pada aparatur pelayanan IMB di Kantor Pelayanan Perizinan dan Bidang Tata Ruang Dinas PU Kota Kediri :**

1. Bagaimana proses penerbitan IMB?
2. Apakah prosedur pengurusan IMB sudah sesuai dengan Perda Nomor 7 Tahun 2010?
3. Apakah sudah dilakukan sosialisasi kepada masyarakat/pemohon dalam prosedur pengurusan IMB?
4. Apakah dalam penataan bangunan sudah sesuai dengan yang ditetapkan pada Perda? Baik secara administrasi maupun teknis?
5. Apa saja yang termasuk dalam proses perizinan?
6. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengurus IMB?
7. Apakah biaya retribusi yang dikenakan sudah sesuai dengan peraturan perhitungan yang telah ditetapkan?
8. Sejauh ini bagaimana ketanggapan para aparatur dalam memberikan pelayanan terkait proses pemberian IMB?