

DAFTAR ISI

MOTTO	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERUNTUKAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Batasan Masalah Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen Publik	15
1. Pengertian Manajemen	15
2. Manajemen Publik	16
B. Paradigma Manajemen Publik	18
1. Perkembangan Manajemen Publik	18
2. Old Public Administration	25
3. New Public Management	28
4. New Public Services	30
C. Model Efektifitas Sistem Informasi	34
1. Kualitas Sistem	35
2. Kualitas Informasi	35
3. Kegunaan Sistem	36
4. Kepuasan Pengguna	36
5. Dampak Organisasi	38
D. Manajemen Aset	43
1. Pengertian Manajemen Aset	43
2. Aset Tetap	46
E. Barang Milik Negara	56
1. Pengertian BMN	56
2. Azas-Azas Pengelolaan BMN	57

F. Kerangka Penelitian.....	60
G. Hipotesis	61
1. Penetapan Hipotesis Nol (H_0) dan Hipotesis Alternatif (H_a)...	61
2. Model Hipotesis	64

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	65
B. Lokasi Penelitian.....	65
C. Variabel dan Pengukuran.....	66
D. Definisi Operasional	68
E. Skala Pengukuran	74
F. Populasi dan Sampel.....	75
1. Populasi.....	75
2. Sampel.....	76
3. Teknik Sampling.....	76
G. Teknik Pengumpulan Data.....	77
H. Uji Instrumen Penelitian	79
1. Uji Validitas	79
2. Uji Reabilitas	81
3. Uji Asumsi Klasik.....	82
I. Analisis Data.....	85
1. Analisis Deskriptif.....	85
2. Analisis Korelasi.....	86
3. Analisis Regresi Berganda.....	89
4. Koefisien Determinasi.....	90
J. Pengujian Hipotesis.....	91
1. Uji F.....	92
2. Uji t.....	93

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	96
1. Gambaran Umum KPKNL Malang.....	96
a. Sejarah KPKNL Malang	96
b. Moto/Slogan.....	100
c. Visi Misi.....	100
d. Tugas dan Fungsi.....	101
B. Gambaran Singkat dan Proses SIMAK-BMN.....	104
C. Gambaran Umum Responden.....	123
1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	123
2. Data Responden Berdasarkan Umur.....	124
3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	125
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	126

1. Hasil Uji Validitas.....	126
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	130
E. Uji Asumsi Klasik.....	131
1. Uji Normalitas.....	131
2. Uji Linieritas.....	134
3. Uji Multikolinearitas.....	135
4. Uji Heterokedestisitas.....	136
F. Analisis Data dan Interpretasi.....	138
1. Analisis Deskriptif.....	138
a. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Sistem (X1).....	141
b. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Informasi (X2).....	144
c. Distribusi Frekuensi Variabel Kegunaan Sistem (X3).....	147
d. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna (X4).....	150
e. Distribusi Frekuensi Variabel Dampak Organisasi (X5).....	153
f. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Asset Management</i> (Y).....	156
2. Analisis Korelasi.....	158
3. Analisis Regresi Berganda.....	163
4. Uji Koefisien Determinasi.....	168
5. Uji Hipotesis.....	170
a. Uji F.....	170
b. Uji t.....	171
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	174
1. Variabel Kualitas Sistem.....	175
2. Variabel Kualitas Informasi.....	176
3. Variabel Kegunaan Sistem.....	177
4. Variabel Kepuasan Pengguna.....	178
5. Variabel Dampak Organisasi.....	179
BAB V. PENUTUP	182
A. Kesimpulan	182
B. Saran	184
DAFTAR PUSTAKA	185
LAMPIRAN	189

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.	Perbandingan Tiga Persepektif Administrasi Publik.....	33
Tabel 2.	Konsep, Variabel, Indikator dan Item	69
Tabel 3.	Daftar Satuan Kerja di Wilayah Kerja KPKNL Malang	104
Tabel 4.	Hasil Uji Validitas	127
Tabel 5.	Hasil Uji Reliabilitas	130
Tabel 6.	Hasil Uji Normalitas	132
Tabel 7.	Hasil Pengujian Asumsi Linearitas	134
Tabel 8.	Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas	135
Tabel 9.	Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	136
Tabel 10.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Sistem	141
Tabel 11.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kualitas Informasi	144
Tabel 12.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kegunaan Sistem	147
Tabel 13.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pengguna.....	150
Tabel 14.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Dampak Organisasi.....	153
Tabel 15.	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Manajemen Aset.....	156
Tabel 16.	Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Determinasi	159
Tabel 17.	Pedoman Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	159
Tabel 18.	Korelasi Parsial Kualitas Sistem dengan Manajemen Aset BMN ...	161
Tabel 19.	Korelasi Parsial Kualitas Informasi dengan Manajemen Aset BMN..	161
Tabel 20.	Korelasi Parsial Kegunaan Sistem dengan Manajemen Aset BMN ..	162
Tabel 21.	Korelasi Parsial Kepuasan Pengguna dengan Manajemen Aset BMN..	162
Tabel 22.	Korelasi Parsial Dampak Organisasi dengan Manajemen Aset BMN..	163
Tabel 23.	Hasil Uji Regresi Berganda	164



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.	D&M Model 1992	38
Gambar 2.	D&M Model 2003	39
Gambar 3	Kekayaan Negara	48
Gambar 4	Siklus Manajemen Aset.....	54
Gambar 5	Siklus Pengelolaan BMN	58
Gambar 6	Kerangka Pikir Penelitian	60
Gambar 7.	Mode Hipotesis	64
Gambar 8	Struktur Organisasi KPKNL Malang	103
Gambar 9	Alir Data BMN.....	110
Gambar 10	Arus SIMAK-BMN.....	114
Gambar 11	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	123
Gambar 12	Data Responden Berdasarkan Umur	124
Gambar 13	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	125
Gambar 14	Model Regresi	133
Gambar 15	Model Regresi	138

