

DAFTAR ISI

MOTTO	i
TANDA PENGESAHAN	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMARRY	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR/BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Peran, Tugas Pokok, dan Fungsi Pemerintah (Negara)	14
B. Komunikasi Politik	18
1. Pengertian Komunikasi Politik	18
2. Unsur-unsur Komunikasi Politik	19
C. Partisipasi Politik	21
D. Pelayanan Publik	25
1. Pengertian Pelayanan Publik	25
2. Prinsip Pelayanan Publik	27
3. Indikator Pelayanan Publik	31
4. Kualitas Pelayanan Publik	34
E. Budaya Gotong Royong	37
F. Kesejahteraan Sosial	40
1. Pengertian Kesejahteraan	40
2. Tujuan Kesejahteraan	41
3. Indikator Kesejahteraan	42
4. Solidaritas Sosial	43
G. Hibah dan Bantuan Sosial	45
1. Pengertian Hibah	45
2. Pengertian Bantuan Sosial	47
3. Syarat Pemberian Hibah dan Bantuan Sosial	49
4. Syarat Penerima Hibah dan Bantuan Sosial	51

BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis Penelitian	54
B. Fokus Penelitian	55
C. Lokasi dan Situs Penelitian	57
D. Jenis dan Sumber Data	58
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Instrumen Penelitian	61
G. Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	64
1. Gambaran Umum Kabupaten Madiun	64
2. Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun	69
B. Gambaran Umum Bhakti Sosial Terpadu (BST)	73
C. Penyajian Data	83
1. Pelaksanaan komunikasi politik antara pemerintah dengan masyarakat, dalam kegiatan Bhakti Sosial Terpadu di Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun	83
a. Komunikasi politik yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Madiun melalui kegiatan BST	83
b. Respon masyarakat Desa Kepet dalam kegiatan BST sebagai bentuk partisipasi masyarakat	92
2. Pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat, dalam kegiatan Bhakti Sosial Terpadu di Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun	98
a. Kegiatan pelayanan kepada masyarakat Desa Kepet	98
b. Kualitas pelayanan kepada masyarakat Desa Kepet	103
c. Dampak kegiatan pelayanan kepada masyarakat Desa Kepet	106
3. Pelaksanaan pelestarian budaya gotong royong, dalam kegiatan Bhakti Sosial Terpadu di Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun	108
a. Kegiatan pelestarian budaya gotong royong	109
b. Hasil kegiatan pelestarian budaya gotong royong	112
4. Faktor pendorong dan penghambat dari kegiatan Bhakti Sosial Terpadu yang berkaitan dengan komunikasi politik pemerintah dengan masyarakat, pelayanan masyarakat, dan pelestarian budaya gotong royong	115
a. Faktor yang mendorong kegiatan BST	115
1) Faktor Internal	115
2) Faktor Eksternal	118
b. Faktor yang menghambat kegiatan BST	120
1) Faktor Internal	120
2) Faktor Eksternal	121

D. Analisis Data	124
1. Pelaksanaan komunikasi politik antara pemerintah dengan masyarakat, dalam kegiatan Bhakti Sosial Terpadu di Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun.....	124
a. Komunikasi politik yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Madiun melalui kegiatan BST	124
b. Respon masyarakat Desa Kepet dalam kegiatan BST sebagai bentuk partisipasi masyarakat.....	131
2. Pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat, dalam kegiatan Bhakti Sosial Terpadu di Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun.....	134
a. Kegiatan pelayanan kepada masyarakat Desa Kepet.....	134
b. Kualitas pelayanan kepada masyarakat Desa Kepet.....	138
c. Dampak kegiatan pelayanan kepada masyarakat Desa Kepet.....	141
3. Pelaksanaan pelestarian budaya gotong royong, dalam kegiatan Bhakti Sosial Terpadu di Desa Kepet Kecamatan Dagangan Kabupaten Madiun.....	146
a. Kegiatan pelestarian budaya gotong royong.....	146
b. Hasil kegiatan pelestarian budaya gotong royong	149
4. Faktor pendorong dan penghambat dari kegiatan Bhakti Sosial Terpadu yang berkaitan dengan komunikasi politik pemerintah dengan masyarakat, pelayanan masyarakat, dan pelestarian budaya gotong royong.....	151
a. Faktor yang mendorong kegiatan BST.....	151
1) Faktor Internal	151
2) Faktor Eksternal	154
b. Faktor yang menghambat kegiatan BST	156
1) Faktor Internal	156
2) Faktor Eksternal	158
BAB V PENUTUP	160
A. Kesimpulan	160
B. Saran	162
DAFTAR PUSTAKA.....	164