

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
3.1 Analisis Data Miles dan Huberman (1992:20).....	46
4.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya	59
4.2 <i>Standard Operating Procedures</i> (SOP).....	74
4.3 Komitmen Pelayanan.....	86
4.4 Anggota Regu Peleton A	94
4.5 Diagram Tingkat Pendidikan Pegawai	101
4.6 Pegawai Perempuan <i>Airport Security Department</i>	120
4.7 Interaksi Sosial Antar Pegawai	124
4.8 Suasana / Lingkungan Kerja Pegawai	135