

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

MOTTO i

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... ii

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... iii

TANDA PENGESAHAN iv

RINGKASAN..... v

SUMMARY vi

HALAMAN PERSEMBAHAN..... vii

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN..... xvii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A . Latar Belakang..... 1

B . Rumusan Masalah..... 8

C . Tujuan Penelitian 8

D . Kontribusi Penelitian 9

E . Sistematika Penulisan 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA 11

A. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 11

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... 11

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 13

B. Loyalitas Kerja.....	16
1. Pengertian Loyalitas Kerja	16
2. Aspek-aspek Loyalitas Kerja	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	20
4. Ciri-ciri Loyalitas Kerja.....	25
C. Pegawai	28
1. Definisi Pegawai.....	28
1. Jenis-Jenis Pegawai	30
a. Pegawai Tetap	30
1) Pengertian Pegawai Tetap	30
2) Ciri-ciri Pegawai Tetap.....	31
b. Pegawai <i>Outsourcing</i>	32
1) Pengertian Pegawai <i>Outsourcing</i>	32
2) Ciri-ciri Pegawai <i>Outsourcing</i>	34
3) Jenis Pegawai <i>Outsourcing</i>	36

BAB III METODE PENELITIAN 37

A. Jenis Penelitian	37
B. Fokus Penelitian.....	38
C. Lokasi dan Situs Penelitian.....	40
D. Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Instrumen Penelitian.....	43
G. Analisis Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47

A. Hasil Penelitian.....	47
1. Penyajian Data Umum	47
a. Sejarah Umum PT. Angkasa Pura I (Persero).....	47
b. PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.....	49
B. Penyajian Data Fokus.....	71
1. Loyalitas Kerja Antara Pegawai tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya	71
a. Taat Pada Peraturan	72

b. Tanggung Jawab	76
c. Sikap Kerja.....	81
2. Faktor Pendorong Dan Penghambat Loyalitas Kerja Pegawai Tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya	90
a. Faktor Pendorong Loyalitas Kerja Pegawai Tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.....	90
1) Internal	90
2) Eksternal	112
b. Faktor Penghambat Loyalitas Kerja Pegawai Tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.....	118
1) Internal	119
2) Eksternal	131
C. Analisis dan Intepretasi Data	145
1. Loyalitas Kerja Antara Pegawai tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya	145
a. Taat Pada Peraturan	147
b. Tanggung Jawab	150
c. Sikap Kerja	151
2. Faktor Pendorong Dan Penghambat Loyalitas Kerja Pegawai Tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya	154
a. Faktor Pendorong Loyalitas Kerja Pegawai Tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.....	154
1) Internal	154
2) Eksternal	159
b. Faktor Penghambat Loyalitas Kerja Pegawai Tetap dan Pegawai <i>Outsourcing</i> pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.....	162
1) Internal	162
2) Eksternal	167

BAB V PENUTUP	174
----------------------------	------------

A. Kesimpulan	174
B. Saran	186

DAFTAR PUSTAKA.....	189
LAMPIRAN	193
RIWAYAT HIDUP	215

