

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Perbedaan Loyalitas Kerja Pegawai Tetap Dan Pegawai *Outsourcing* Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mahasiswa S1 untuk dapat menyelesaikan jenjang pendidikan pada jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang. Penulis menyadari bahwa dalam melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Atas segala bantuan serta dukungan yang telah diberikan, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Dr. Choirul Saleh, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Brawijaya
3. Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Publik Universitas Brawijaya
4. Dr. Mochammad Makmur, MS selaku Ketua Komisi Pembimbing dan Drs. Stefanus Pani Rengu, M.AP yang telah sabar membantu,

mendampingi, dan memberikan arahan / petunjuk dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Administrasi Publik yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu, dan pengetahuan, yang berharga selama penulis menjadi mahasiswa.
6. Bapak Hendy dan Bapak Andrias Yustinian selaku staff *Human Capital Section* PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Kawan-kawan dari *Airport Security Department* PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang telah membantu berjalannya penelitian ini.
8. Terima kasih yang tidak terhingga untuk Ayahanda R. Setiono dan Ibunda Liem Mukarromah yang tiada henti memberikan doa, nasihat, motivasi serta segala bentuk pengorbanan dan jerih payah yang telah diberikan.
9. Rahadhie Arieono dan Ayu Chandrawati yang selalu memberikan dukungan dan perlindungan sebagai kakak.
10. Alm. H. Masykur, kakek, motivator, dan inspirator yang telah memberikan kisah-kisah inspiratifnya kepada cucu-cucunya.
11. Seseorang yang selalu menemani perjuangan, jatuh bangun, langkah, suka dan dukaku Aynul Holies, S.Pd, terima kasih untuk dua tahun yang luar biasa ini.

12. Sahabat-sahabatku Roland Adhyatma dan Ary Yulia Widyaningtyas S.AP, kita berjuang bersama untuk gelar sarjana dan semoga tetap terus berjuang bersama.

13. Teman-teman kostan PHI E'60, *esspecially* Kakak Tia, Dhek Ratna, dan Emaak Giegie yang telah memberikan semangat dengan sindiran-sindiran khas tentang gelar sarjana dan wisuda.

Segala upaya telah dilakukan penulis untuk menyempurnakan skripsi ini, namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Skripsi ini diharapkan mampu memberikan masukan kepada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya, khususnya bagi *Human Capital Section*, dan *Airport Security Department* agar dapat lebih meningkatkan loyalitas kerja para pegawainya, demi pelayanan publik yang baik kepada masyarakat.

Demikian, peenulis mengharapkan taufiq dan 'inayah serta keridhaan Allah SWT semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan kebermanfaatannya serta dapat berkembang dan menjadi landasan penyempurnaan bagi peneliti dengan tema yang sama dimasa yang akan datang.

Malang, Agustus 2014

Penulis

Dyanie Ayu Astari