

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Memilih Jasa Transportasi” (Survei pada warga Desa Kabongan Kidul Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang yang pernah Memilih Jasa Transportasi PO Nusantara rute Cepu-Blora-Rembang-Jakarta)**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriono, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si., selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak M. Iqbal, S.Sos, M.IB, DBA., selaku sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. Zainul Arifin, MS., selaku Dosen Pembimbing pertama yang penuh dengan kesabaran, kecermatan dan ketelitian telah mendampingi, membimbing, dan memberikan masukan kepada peneliti hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Sunarti, S.Sos, MAB., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan nasehat kepada peneliti hingga skripsi ini selesai.

6. Para Guru Besar serta Bapak / Ibu Dosen ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama kuliah.
7. Kedua orang tua, kakak laki-laki dan adik laki-laki yang selalu memberi dukungan, doa, cinta dan kasih sayang tiada batas.
8. Sege nap karyawan karyawati Desa Kabongan Kidul Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang yang telah berkenan memberikan informasi serta data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini dan sege nap warga Desa Kabongan Kidul Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang yang telah berkenan mengisi kuesioner.
9. Semua sanak saudara serta para sahabat dan kawan-kawan seperjuangan senasib sepenanggungan yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi dan inspirasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Serta semua pihak yang turut membantu peneliti selama menempuh studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan kepada penulis, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dengan penelitian ini seperti perusahaan, para pembaca dan penelitian di masa mendatang.

Malang, 24 Januari 2014

Peneliti