

**PENGEMBANGAN KAPASITAS SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**
(Studi Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Disusun Oleh:

PAMULA DILLA JUVITA ROSARI PUTRI NEGRANI

NIM. 105030107111026



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

MALANG

2014

