

KATA PENGANTAR

Menjadi pribadi yang bersyukur, adalah kewajiban setiap manusia untuk memahami berkah dan kuasa Tuhan di dalam kehidupan sekaligus pemahaman jiwa sebagai makhluk ciptaan-Nya. Demikian pula dengan pribadi bersyukur, segala Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa pemberi segala dan Maha Tahu atas segala ridho, dan kesempatan yang diberikan kepada penulis. Dan ungkapan syukur pula kepada Tuhan telah menghadirkan sosok-sosok yang kepada mereka, penulis akan mengucapkan terimakasih yang terdalam kepada ayah, **J. Parhusip**, yang selalu memberi ketenangan hati dan pikiran serta petuah-petuah kehidupan dalam mengawal pengerjaan skripsi ini. Teristimewa kepada sang Matahari, lilin yang tak pernah padam dan penunjuk arah dalam kehidupan. Menjadi sumber referensi buku hidup terbaik, dan guru terhebat sepanjang masa yang pernah ada, sebuah penghargaan tertinggi dalam kehidupan, dipersembahkan kepada ibu sang sumber mata air semangat yang tak kunjung kering, dan wanita ciptaan Tuhan yang paling mulia **D. Br. Pasaribu**. Dan tak lupa pula kepada adik-adik yang selalu mendukung dan menyemangati penulis dengan tak kenal lelah **Rini C. Parhusip** dan **Victor Simon Parhusip**. Keempatnya merupakan harta terindah yang dimiliki penulis, dengan dukungan dan semua motivasi yang sangat dalam, hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini, sesuai dengan yang diharapkan dan mampu konsisten dalam waktu pengerjaan.

Skripsi ini merupakan kewajiban penulis guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi,

Universitas Brawijaya. Penulis memahami secara mendasar bahwa tugas akhir ini bukanlah akhir dari proses belajar, karena proses belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas dan tidak berujung.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa motivasi, pacuan, dorongan semangat dan campur tangan berbagai pihak dalam proses pengerjaannya. Oleh karena itu, betapa sesuatu yang sangat mulia dan agungnya Tuhan yang telah memperpanjang berkatnya melalui bantuan dari berbagai pihak, maka sungguh penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang tulus atas jasa dan bantuannya kepada :

1. Bapak Prof. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Mohammad Iqbal S.Sos, M.IB, DBA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Dr. Mochammad Al Musadieg, MBA sebagai Dosen Pembimbing 1 atas kesediaannya dalam membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Gunawan Eko Nurtjahjono, S.Sos, M.Si sebagai Dosen Pembimbing 2 atas kesediaannya juga dalam membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

6. Dosen- dosen dan para staff Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
7. Bapak Agus Riskyanto selaku pimpinan AJB Bumiputera 1912 Cabang Kayutangan Kota Malang.
8. Lelaki yang selalu setia menemani, sabar dan memberikan dukungannya dalam proses pengerjaan skripsi ini, seseorang yang bisa menjadi abang, menjadi sahabat, pacar yang selalu menjadi *moodbooster* bagi penulis, Zen Marchell Orlando Siboro.
9. Sahabat dan para kerabat penulis antara lain Beatri Sinaga, Loliwey Simanjuntak, Ratih Simbolon, Eka Indah, Endang Sihaloho, Adji, Edi, Nico, Romual.
10. Teman-teman SU (Society United 2010 SMA N 2 Balige) atas dukungan semangat bagi penulis dalam pengerjaan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam segala bentuk kepada penuis, dalam proses pengerjaan skripsi ini dan melimpahkan segala Rahmat dan Kuasa-Nya. Dan semoga skripsi ini nantinya, mampu dipergunakan dan bermanfaat bagi akademisi, dan kaum terpelajar yang lain serta bermanfaat bagi siapapun pihak yang membacanya. Kiranya pula skripsi ini membawa kebaikan dan bernilai ibadah di hadapan Tuhan Yang Maha Kuasa.

Malang, 16 Januari 2014

Penulis