

## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>MOTTO .....</b>                          | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>RINGKASAN .....</b>                      | <b>v</b>    |
| <b>SUMMARY .....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xvii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| A. Latar Belakang .....        | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....       | 16 |
| C. Tujuan Penelitian.....      | 16 |
| D. Kontribusi Penelitian.....  | 16 |
| E. Sistematika Pembahasan..... | 17 |

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| A. Administrasi Publik.....                       | 19 |
| 1. Pengertian Administrasi Publik .....           | 19 |
| 2. Komponen Administrasi Publik.....              | 21 |
| 3. Fungsi-Fungsi Administrasi Publik .....        | 22 |
| 4. Peran Administrasi Publik .....                | 23 |
| B. Kebijakan Publik .....                         | 24 |
| 1. Pengertian Kebijakan Publik.....               | 24 |
| 2. Elemen Kebijakan Publik.....                   | 25 |
| 3. Proses Kebijakan Publik .....                  | 26 |
| C. Implementasi .....                             | 27 |
| 1. Pengertian Implementasi.....                   | 27 |
| 2. Implementasi Kebijakan .....                   | 27 |
| 3. Tahap-Tahap dalam Implementasi Kebijakan ..... | 29 |
| 4. Syarat-Syarat Implementasi Kebijakan.....      | 30 |
| D. Pelayanan Publik.....                          | 31 |
| 1. Pengertian Pelayanan Publik.....               | 31 |
| 2. Indikator Pelayanan Publik .....               | 32 |
| 3. Standar Pelayanan Publik.....                  | 33 |

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| E. Pelayanan Kesehatan .....                                                   | 34 |
| 1. Pengertian Pelayanan Kesehatan .....                                        | 34 |
| 2. Jenis Pelayanan Kesehatan.....                                              | 34 |
| 3. Aspek Pelayanan Kesehatan .....                                             | 35 |
| 4. Prinsip Pelayanan Kesehatan .....                                           | 36 |
| 5. Syarat-Syarat Pelayanan Kesehatan .....                                     | 37 |
| 6. Kualitas Pelayanan Kesehatan .....                                          | 38 |
| F. Konsep Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja.....                               | 40 |
| 1. Pengertian Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja .....                          | 40 |
| 2. Tujuan dan Sasaran Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja .....               | 40 |
| 3. Strategi Operasional Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja .....             | 41 |
| 4. Kriteria dan Jenis Pelayanan Kesehatan Peduli<br>Remaja .....               | 42 |
| G. Puskesmas .....                                                             | 43 |
| 1. Pengertian Puskesmas .....                                                  | 43 |
| 2. Standar Manajemen dan Administrasi Puskesmas.....                           | 44 |
| 3. Azas Penyelenggaraan Puskesmas.....                                         | 45 |
| 4. Fungsi Puskesmas .....                                                      | 46 |
| 5. Kedudukan Puskesmas.....                                                    | 47 |
| 6. Tata Kerja Puskesmas .....                                                  | 48 |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                           |    |
| A. Jenis Penelitian.....                                                       | 52 |
| B. Fokus Penelitian .....                                                      | 52 |
| C. Lokasi dan Situs Penelitian .....                                           | 53 |
| D. Sumber Data .....                                                           | 54 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                               | 56 |
| F. Instrumen Penelitian .....                                                  | 58 |
| G. Analisis Data .....                                                         | 58 |
| H. Keabsahan Data .....                                                        | 61 |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                         |    |
| A. Gambaran Umum .....                                                         | 63 |
| 1. Gambaran Umum Kota Blitar .....                                             | 63 |
| a. Keadaan Geografis .....                                                     | 63 |
| b. Keadaan Administratif dan Pembagian Wilayah .....                           | 64 |
| c. Keadaan Demografis .....                                                    | 65 |
| d. Pemerintahan Daerah Kota Blitar .....                                       | 68 |
| 2. Gambaran Umum Situs Penelitian.....                                         | 71 |
| a. Keadaan Administrasi UPTD Kesehatan<br>Kecamatan Sukorejo Kota Blitar ..... | 71 |
| b. Visi, Misi UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo                                |    |

|                                                                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kota Blitar .....                                                                                                                                 | 71  |
| c. Tugas Pokok dan Struktur Organisasi UPTD Kesehatan<br>Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....                                                     | 72  |
| B. Penyajian Data .....                                                                                                                           | 90  |
| 1. Implementasi Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan<br>Sukorejo Kota Blitar .....       | 90  |
| a. Persiapan Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan<br>Sukorejo Kota Blitar .....          | 92  |
| b. Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan Peduli<br>Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan<br>Sukorejo Kota Blitar .....                    | 97  |
| c. Jenis Pelayanan Program Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan<br>Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....                | 104 |
| d. Jenis Kegiatan Program Pelayanan Kesehatan Peduli<br>Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan<br>Sukorejo Kota Blitar .....                 | 111 |
| e. Peran Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan<br>Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....            | 119 |
| 2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Pelayanan<br>Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD<br>Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar..... | 121 |
| a. 1. Faktor pendukung internal Program Pelayanan<br>Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD<br>Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....   | 122 |
| 2. Faktor pendukung eksternal Program Pelayanan<br>Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD<br>Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....     | 123 |
| b. 1. Faktor penghambat internal Program Pelayanan<br>Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD<br>Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar.....   | 124 |
| 2. Faktor penghambat eksternal Program Pelayanan<br>Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD<br>Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....    | 125 |
| C. Pembahasan                                                                                                                                     |     |
| 1. Implementasi Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan<br>Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....       | 126 |
| a. Persiapan Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan<br>Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan<br>Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....          | 128 |

|                                                                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| b. Pelaksanaan Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....                     | 129 |
| c. Jenis Pelayanan Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....                 | 133 |
| d. Jenis Kegiatan Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....                  | 135 |
| e. Peran Lintas Sektor Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....             | 136 |
| 2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar ..... | 138 |
| a. 1. Faktor pendukung internal Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....    | 138 |
| 2. Faktor pendukung eksternal Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....      | 139 |
| b. 1. Faktor penghambat internal Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....   | 140 |
| 2. Faktor penghambat eksternal Program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR) pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar .....     | 141 |

## **BAB V PENUTUP**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 143 |
| B. Saran .....      | 146 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>148</b> |
|-----------------------------|------------|

## DAFTAR TABEL

| No. | Judul                                                                                                                | Halaman |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Komposisi pegawai menurut jenis ketenagaan<br>Pada UPTD Kesehatan Kec. Sukorejo .....                                | 72      |
| 2.  | Penduduk di Kecamatan Sukorejo Berdasarkan Usia .....                                                                | 102     |
| 3.  | Data Dasar Remaja pada Laporan kegiatan dan pelayanan<br>UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo .....                     | 113     |
| 4.  | Jumlah Kasus Remaja pada Laporan kegiatan dan pelayanan<br>UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo .....                   | 114     |
| 5.  | Jumlah Remaja yang Mendapat Pelayanan pada Laporan kegiatan<br>dan pelayanan UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo ..... | 116     |
| 6.  | Rujukan Remaja pada Laporan kegiatan dan pelayanan<br>UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo .....                        | 117     |
| 7.  | Jenis Kasus Remaja Laporan kegiatan dan pelayanan<br>UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo .....                         | 117     |



## DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul                                                                                                                            | Halaman |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Model Analisis Interaktif .....                                                                                                  | 60      |
| 2.  | Struktur Organisasi UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo<br>Kota Blitar .....                                                       | 89      |
| 3.  | Tahapan Pelayanan Pada Klien .....                                                                                               | 110     |
| 4.  | Peran Lintas Sektor program Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR)<br>Pada UPTD Kesehatan Kecamatan Sukorejo Kota Blitar ..... | 120     |

