

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang diajukan dan tujuan dalam penelitian ini yakni tentang pelaksanaan pengawasan penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri pada KPP Pratama Batu maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Sigit (1999:152) penelitian deskriptif menentukan dan melaporkan keadaan yang ada menurut kenyataannya. Penelitian deskriptif juga hanya melaporkan keadaan yang sesungguhnya ada.

B. Fokus Penelitian

Fokus Penelitian memiliki fungsi untuk membatasi studi dalam penelitian yang dilakukan khususnya terhadap objek penelitian agar tidak terlalu luas sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan. Batasan masalah adalah sebutan untuk penelitian kuantitatif, sedangkan untuk penelitian kualitatif disebut fokus penelitian (Sugiyono, 2010:376).

Adapun fokus penelitian ini adalah :

1. Alur pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri pada KPP Pratama Batu.

2. Evaluasi pelaksanaan pengawasan penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri pada KPP Pratama Batu yang meliputi:
 - a. Penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu.
 - b. Kekurangan yang terjadi saat pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri.
 - c. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan yang terjadi saat pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri.

C. Lokasi dan Situs Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu yang berlokasi di Jalan Letjen S. Parman No. 100 Malang. Alasan Peneliti melakukan Penelitian di KPP Pratama Batu adalah penerimaan PPN Dalam Negeri dari tahun 2011- 2013 tidak mencapai target sehingga dengan *Extra Effort* PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri diharapkan mampu menopang penerimaan. oleh karena itu, pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri harus ditingkatkan untuk mengoptimalkan penerimaan. Situs penelitian merupakan tempat dimana peneliti memperoleh data atau informasi yang diperlukan sesuai permasalahan yang telah disampaikan. Seksi Ekstensifikasi Perpajakan, Seksi Pengawasan dan Konsultasi, dan Seksi Pemeriksaan dan Kepatuhan Internal merupakan situs penelitian yang dipilih oleh peneliti.

D. Sumber Data

Data yang dikumpulkan dalam satu penelitian harus relevan dengan permasalahannya. Sumber data penelitian adalah subjek darimana data diperoleh (Arikunto, 2002:107). Sumber data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu:

1. Sumber data primer

Data Primer menurut Hasan (2002:82) merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukan. Data primer dari penelitian ini berupa pernyataan dan jawaban orang-orang yang diwawancarai oleh peneliti tentang pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu. Sumber data primer diperoleh dari informan yakni:

- a. Kepala Seksi Ekstensifikasi Perpajakan KPP Pratama Batu
- b. Pelaksana Seksi Ekstensifikasi Perpajakan
- c. Fungsional penilai KPP Pratama Batu
- d. *Account Representative* Seksi Pengawasan dan Konsultasi KPP Pratama Batu
- e. Fungsional Pemeriksa Pajak

2. Sumber Data Sekunder

Data Sekunder menurut Hasan (2008:82) adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang-orang yang melakukan penelitian dari sumber

yang telah ada. Data sekunder dalam penelitian ini berupa dokumen, laporan, serta surat-surat yang berkaitan dengan penelitian. Sumber data sekunder diperoleh dari :

- a. KPP Pratama Batu
- b. Badan Penanaman Modal Kota Batu

Data Sekunder penelitian ini yakni:

- a. Data target dan realisasi penerimaan PPN tahun 2011-2013
- b. Data Realisasi Penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri tahun 2011-2013
- c. Data Laporan Pengawasan Pemenuhan Kewajiban PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri KPP Pratama Batu II Semester Tahun 2013
- d. Data Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Kota Batu Tahun 2013

E. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, hal ini bertujuan dalam mendapatkan data (Sugiyono, 2010:401). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara (*Interview*)

Digunakan untuk mendapatkan informasi secara langsung dari pihak-pihak yang terkait secara mendetail dan mendalam. Wawancara yang dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara (*Interview Guide*) yang tidak ketat sehingga disesuaikan dengan situasi dan latar

belakang responden. Namun, diarahkan untuk mendekati fokus permasalahan sehingga informasi yang didapat akurat dan jelas.

2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan cara mencatat dan memanfaatkan data yang ada di instansi terkait dengan penelitian berupa dokumen- dokumen resmi, peraturan perundang-undangan, dan arsip yang berhubungan dengan fokus penelitian..

F. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu yang digunakan untuk memperoleh atau mengumpulkan data dalam proses penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai berikut :

1. Peneliti sendiri

Dilakukan dengan menyaksikan dan mengamati secara langsung peristiwa- peristiwa yang berkaitan dengan pelaksanaan pengawasan penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu.

2. Pedoman wawancara atau *interview guide*

Digunakan sebagai kerangka dasar dalam melakukan wawancara sehingga wawancara yang dilakukan peneliti tetap terarah terhadap fokus penelitian.

3. Perangkat penunjang

Meliputi alat tulis dan alat- alat lain yang digunakan untuk mempermudah peneliti seperti buku catatan, bolpoin untuk mencatat hasil wawancara, kamera untuk mendokumentasikan kegiatan wawancara dengan informan.

G. Analisis data

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan setelah data terkumpul dari hasil pengamatan data. Analisis data kualitatif menurut Bodgan dan Biklen dalam Moeleong (2010: 248) adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintensiskannya, mencari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis alur pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri pada KPP Pratama Batu
2. Evaluasi pelaksanaan pengawasan penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu
 - a. Analisis Penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu
 - 1) Analisis Penerimaan PPN Dalam Negeri

- 2) Analisis Penerimaan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri terhadap PPN Dalam Negeri dengan menggunakan analisis kontribusi
 - b. Analisis kekurangan yang terjadi saat pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu.
 - c. Analisis upaya yang dilakukan untuk mengatasi kekurangan saat pelaksanaan pengawasan PPN atas Kegiatan Membangun Sendiri di KPP Pratama Batu.

