

RINGKASAN

Yacinda Chresstela, 2014, **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan** (Studi Pada PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya), Dr. Djamhur Hamid, Dip.Bus,M.Si, Ika Ruhana , S.Sos, M.Si, 140 hal + viii.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menjelaskan pengaruh lingkungan kerja yang terdiri dari lingkungan kerja fisik (x_1) dan non fisik (x_2) secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan (y) pada PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif . Penelitian penjelasan merupakan penelitian yang menyoroti hubungan antar variabel dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap bagian *finance and administration*, dan *marketing area department* pada PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra yang berlokasi di Surabaya, dengan jumlah sampel sebesar 75 (tujuh puluh lima). Metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner dan dokumentasi dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini adalah nilai F_{hitung} sebesar 7,228 yang berarti bahwa lingkungan kerja fisik (x_1) dan lingkungan kerja non fisik (x_2) secara simultan berpengaruh sebesar 0,144 (14,4%) terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkomsel.Area III Jawa-Bali Nusra. Secara parsial hasil yang diperoleh adalah nilai t_{hitung} untuk lingkungan kerja fisik (x_1) sebesar 2,169 yang artinya ada pengaruh secara signifikan antara lingkungan kerja fisik (x_1) terhadap kinerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik (x_1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkomsel.Area III Jawa-Bali Nusra. Sedangkan Nilai t_{hitung} variabel lingkungan kerja non fisik (x_2) besarnya adalah 1,773, hal ini menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh secara signifikan antara lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja.

SUMMARY

Yacinda Chresstela, 2014, **The Influence of Physical and Non Physical Work Environment on Employee Performance** (Study on PT. Telkomsel Area III Java-Bali Nusra in Surabaya), Dr. Djamhur Hamid, Dip.Bus, M.Si, Ika Ruhana, S. Sos, M.Si, 140 + viii.

This study has the purpose to clarify the effect of the work environment consisting of physical work environment (x_1) and non physical (x_2) simultaneously and partial on employee performance (y) of PT. Telkomsel Area III Java - Bali Nusra.

This type of research used in this research is the explanation research (explanatory research) and by using a quantitative approach. An explanation of the research study highlights the relationship between variables and test the hypothesis that be. The population in this study were employees remain part of finance and administration departement area and marketing department area at PT. Telkomsel Area III Java - Bali Nusra located in Surabaya, the sample which be used in this research is 75 (seventy five). Data collection methods and techniques used in the study was a questionnaire and documentation as well as using multiple linear regression.

The results obtained from this study are 7,228 as the value of F_{hitung} which means physical work environment (x_1) and non physical work environment (x_2) simultaneously affect of 0,144 (14.4 %) on the performance of employees at PT. Telkomsel.Area III Java - Bali Nusra. Partial results obtained are 2,169 for t_{hitung} value of physical work environment, which means there is significant influence between the physical work environment (x_2) on performance. It can be concluded that the physical work environment (x_1) significantly affect the performance of employees at PT. Telkomsel.Area III Java - Bali Nusra. While the value of t_{hitung} of variable non physical work environment (x_2) magnitude is 1,773, indicating that there was no significant effect between non physical work environment and employees performance.

CURRICULUM VITAE

Nama : Yacinda Chresstela Prasidya Norianggono

Nomor Induk Mahasiswa : 105030203111044

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat dan Tanggal Lahir : Surabaya, 5 Januari 1990

Alamat : Jl. Bondowoso no 16 Malang

Email : yacindac@gmail.com

No. Telepon : 085247300040

Pendidikan Formal : 1. SDK Mardi Wiyata 2 Malang (1996 – 2002)
 2. SMP Negeri 6 Malang (2003 – 2006)
 3. SMA Santo Hendrikus Surabaya (2006 – 2009)
 4. Universitas Brawijaya Malang (2010 – 2014)

Pendidikan Non – Formal : 1. DAT *Professional Level*
 2. *Preparation* TOEIC
 3. IC3 Certiport
 4. Peserta Magang “Penerapan Disiplin Kerja
 Karyawan di PT. Telkomsel Cabang Malang”

