KUESIONER

PENELITIAN SKRIPSI

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan" (Studi pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra), saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk dapat meluangkan waktu mengisi daftar pertanyaan di dalam kuesioner ini.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir dan memperoleh Gelar Sarjana (S1) Universitas Brawijaya Malang. Keberhasilan saya dalam menyelesaikan skripsi saya dan memperoleh Gelar Sarjana tidak terlepas dari kerelaan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dalam menjawab keseluruhan pertanyaan dengan lengkap. Keseluruhan jawaban akan saya jamin kerahasiaannya, karena semata-mata hanya untuk kepentingan akademis dalam penyusunan skripsi.

Atas bantuan dan kesediaannya, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Yacinda Chresstela

No Responden :

(diisi oleh peneliti)

Petunjuk Pengisian :

1. Beri tanda (√) sesuai pendapat anda pada jawaban yang tersedia
2. Pilih hanya satu jawaban pada setiap pertanyaan

Identitas Responden :

1. Usia anda : ..... tahun
2. Jenis kelamin : a. Pria ☐ b. Wanita ☐
3. Status : a. Kawin ☐ b. Belum kawin ☐
4. Pendidikan terakhir :
5. Masa kerja : ..... tahun

Skor Jawaban :

Sangat setuju = 5 Setuju = 4 Ragu-ragu = 3 Tidak setuju = 2 Sangat tidak setuju = 1

Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-Ragu	Setuju	Sangat Setuju
Lingkungan Kerja Fisik					
1. Sumber cahaya yang ada dalam ruangan kerja anda memadai					
2. Distribusi cahaya dalam ruangan kerja anda memadai ketika anda sedang bekerja					
3. Sirkulasi udara dalam ruang kerja anda lancar					
4. Suhu udara yang dalam ruang kerja anda terjaga dengan baik					
5. Tersedianya peredam suara bising pada ruang kerja anda					
6. Tidak adanya suara bising di sekitar ruang kerja anda					
7. Warna dinding yang cerah membuat nyaman anda dan membantu distribusi cahaya yang merata					
8. Penataan peralatan kantor dalam ruang kerja anda tertata dengan baik					
9. Anda selalu menjaga kebersihan ruang kerja					
10. Adanya tempat sampah yang tersedia di dalam ruang kerja anda					
11. Adanya petugas keamanan					
12. Tersedianya fasilitas atau peralatan K3					
Lingkungan Kerja Non Fisik					
1. Adanya kelancaran dan kejelasan komunikasi dari atasan dalam penyampaian tugas					
2. Adanya kesempatan untuk berkonsultasi mengenai pekerjaan dengan atasan anda					

3. Adanya kejelasan tugas dan tanggung jawab yang anda miliki					
4. Hubungan anda dengan sesama teman kerja terjalin baik					
5. Adanya kerja sama yang baik dengan teman kerja					
6. Adanya kerja sama dengan teman kerja secara rutin					
7. Hubungan anda dengan atasan terjalin dengan baik					
8. Adanya kesiapan yang matang dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada anda					
Kinerja					
1. Anda mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawab pekerjaan sesuai dengan beban yang diberikan perusahaan					
2. Kemampuan anda untuk menyelesaikan pekerjaan meningkat dibandingkan waktu yang lalu					
3. Hasil kerja yang anda miliki mampu memuaskan perusahaan					
4. Kualitas pekerjaan yang anda hasilkan telah sesuai dengan standar yang ditetapkan					
5. Kualitas dari hasil kerja yang anda miliki meningkat dari yang sebelumnya					
6. Anda mampu mencapai target yang ditetapkan oleh perusahaan					
7. Anda mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu					
8. Ketepatan waktu anda dalam menyelesaikan pekerjaan meningkat dibandingkan dengan waktu yang lalu					
9. Anda mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan					