#### **BAB III**

#### METODE PENELITIAN

### A. Jenis Penelitian

Penelitian yang dilakukan termasuk jenis penelitian deskriptif, yaitu penelitian yang didasarkan dari mengumpulkan fakta-fakta dan segala informasi yang berhubungan dengan analisis efektivitas kebijakan kredit dalam upaya meningkatkan rentabilitas koperasi. "Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel lain" (Sugiyono, 2004:11)

Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Metode penelitian deskriptif digunakan untuk memecahkan masalah sekarang dan tidak hanya terbatas pada penyusunan data tetapi meliputi analisis interpretasi data (Nazir, 2005:54).

"Studi kasus adalah penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subjek yang diteliti serta interaksinya dengan lingkungan" (Hair dkk, Sangadji dan Sopiah, 2010:21). Penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus bertujuan untuk memberikan gambaran tentang kondisi keuangan dan juga mendeskripsikan bagaimana keadaan koperasi dan masalah yang dihadapi oleh koperasi serta bagaimana mencari jalan pemecahannya dengan teknik analisis kebijakan kredit yang efektif meningkatkan rentabilitas koperasi.

### B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Saiful Anwar Malang yang beralamat di Jalan Belakang Rumah Sakit No 3 Malang. Peneliti memilih lokasi ini dikarenakan lokasi yang mudah dijangkau oleh peneliti dan ketersediaan data yang dimiliki oleh KPRI RSUD Dr. Saiful Anwar Malang yang dibutuhkan peneliti.

# C. Fokus Penelitian

"Fokus adalah generalisasi dari sekelompok fenomena yang sama. Sebagai hal yang umum, konsep dibangun dari teori yang dihunakan untuk menjelaskan variabel-variabel yang akan diteliti (Bungin, 2006:57). Fokus penelitian diperlukan untuk membatasi studi dalam penelitian sehingga objek yang akan diteliti tidak terlalu luas. Adanya fokus penelitian ini akan membuat peneliti tidak menyimpang dari perumusam masalah, sehingga tujuan yang telah ditetapkan tercapai. Fokus penelitiannya adalah sebagai berikut:

- Penerapan Kebijakan Kredit pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Dr. Saiful Anwar (KPRI RSSA Malang).
  - a. Seleksi Pemberian Kredit
  - b. Standar Kredit
  - c. Persyaratan Kredit
  - d. Teknik Pengumpulan Piutang

2. Rentabilitas KPRI RSUD Dr. Saiful Anwar berupa rentabilitas modal sendiri dan rentabilitas ekonomi tahun 2011-2013.

# D. Sumber Data

"Data dalam penelitian adalah hasil pencatatan peneliti, baik yang berupa fakta ataupun angka" (Arikunto, 2010:161). Sumber data adalah "subyek darimana data tersebut diperoleh" (Arikunto, 2010:172). Sumber data dibedakan menjadi dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data bertujuan untuk memperoleh data yang dibutuhkan sesuai dengan tema penelitian.

- 1. Sumber Data Primer
  - Sumber data primer merupakan data yang diperoleh atau didapatkan secara langsung dari lokasi penelitian. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh langsung dari pihak terkait, data primer yang digunakan berupa:
  - a. Informasi tentang laporan keuangan perusahaan berupa laporan neraca dan laporan rugi laba.
  - b. Informasi tentang kredit uang dan barang perusahaan.
- 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh melalui studi kepustakaan yang tersusun dalam bentuk laporan-laporan, buku-buku maupun sumber tertulis lainnya yang mendukung untuk tercapainya tujuan penelitian. Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari laporan

keuangan koperasi yang berupa laporan rigi laba dan neraca serta dokumen lainnya yang mendukung penelitian pada KPRI RSUD Dr. Saiful Anwar.

# E. Teknik Pengumpulan Data

"Teknik pengumpulan data merupakan langkah paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data" (Sugiyono, 2008:224) Teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab secara langsung dengan pihak terkait di dalam perusahaan sesuai dengan kebutuhan informasi penelitan. Wawancara dilakukan secara langsung kepada ketua serta staf yang berkaitan dengan kebutuhan informasi peneliti.

# 2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi adalah dengan cara mengumpulkan data-data, catatan-catatan serta dokumen-dokumen yang mendukung untuk proses penelitian yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Dokumen-dokumen atau catatan-catatan yang digunakan sebagai bahan peneliti adalah laporan keuangan KPRI RSUD Dr. Saiful Anwar.

# F. Instrumen Penelitian

"Pengertian instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan

hasilnya lebih baik dalam arti cermat, lengkap dan sistematis sehingga mudah diolah" (Arikunto, 2006:119). Berdasarkan pengertian tersebut, maka instrumen penelitian yang dipakai adalah:

# 1. Pedoman Wawancara

Digunakan pedoman wawancara yang berupa daftar pertanyaan yang akan diajukan secara lisan sehingga pertanyaan yang diajukan tidak menyimpang dari topik yang dibahas dalam penelitian.

### 2. Pedoman Dokumentasi

Digunakan pedoman dokumentasi berupa buku, dokumen, maupun arsip sesuai dengan kebutuhan penelitian.

### G. Analisis Data

"Analisis data merupakan bagian yang amat penting dalam metode ilmiah, karena dengan adanya analisislah data tersebut dapat diberi arti dan makna yang berguna dalam memecahkan masalah penelitian" (Nazir, 2005:346). Data yang telah diperoleh dianalisis menggunakan analisis deskriptif. Pada analisis deskriptif dilakukan berbagai perhitungan rasio yang relevan dengan variabel yang telah dipilih. Tahapan-tahapan dalam analisis data adalah sebagai berikut:

- 1. Analisis kebijaksanaan kredit yang diterapkan koperasi
  - a. Seleksi Pemberian Kredit
    - 1) Karakter
    - 2) Kemampuan
    - 3) Kapital (Modal)

- 4) Kolateral (Jaminan)
- 5) Kondisi
- b. Standar Kredit
  - 1) Volume penjualan
  - 2) Investasi pada piutang
- c. Syarat Pemberian Kredit
  - 1) Periode kredit
- d. Teknik Pengumpulan Piutang
- Analisis laporan keuangan yang meliputi laporan sisa hasil usaha dan neraca tahun 2011-2013. Teknik analisis data dengan cara membandingkan laporan keuangan untuk dua periode atau lebih, dalam penelitian ini ditujukan melalui perbandingan yang dinyatakan dalam rasio.

BRAWI

- a. Rasio Rentabilitas
- 1) Rentabilitas Modal Sendiri

Sugiyarso (2011:106)

2) Rentabilitas Ekonomi

Sugiyarso (2011:106)

- 3. Melakukan proyeksi atau peramalan untuk mengupayakan efektifitas kebijakan kredit untuk meningkatkan rentabilitas.
- 4. Membuat proyeksi laporan keuangan laba rugi koperasi tahun 2014.