

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Analisis Efektivitas Kebijakan Kredit dalam Upaya Meningkatkan Rentabilitas (Studi pada KPRI RSUD Dr. Saiful Anwar Malang)**..

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak M. Iqbal, S.Sos, M.IB, DBA, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Dr. Darminto, M.Si, selaku Ketua Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah membimbing, memberikan dukungan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Achmad Husaini, MAB., selaku Anggota Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah membimbing, memberikan dukungan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak ibu Dosen serta staf pengajar Fakultas Ilmu Administrasi khususnya Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan ilmunya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Yuni selaku Kepala Bagian Umum sekaligus Pembimbing di KPRI RSSA Malang yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis selama masa penelitian skripsi.
8. Keluarga tercinta Bapak, Ibu dan Kakak yang menjadi motivasi terbesar serta selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materiil selama masa penyusunan skripsi.
9. Sahabat seperjuangan Kelas G FIA Bisnis 2010 yang selalu membantu dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
10. Teman-teman Geng Bully Rico, Mega, Shinta dan Elsi yang turut membantu, menyemangati, dan memotivasi peneliti.
11. Nanda Rini Puspitasari A.S. yang selalu sabar memberikan dukungan dan semangat ketika peneliti mulai pesimis dalam proses pengerjaan skripsi.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 13 Agustus 2014

Peneliti

