

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah menguraikan gambaran umum tentang sistem informasi pengambilan keputusan pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Malang dan menganalisisnya dengan sistem pengambilan keputusan model Herbert A. Simon, maka didapat beberapa kesimpulan bahwa sistem informasi pengambilan keputusan yang dimiliki oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk sebenarnya sudah cukup baik, namun masih ada beberapa hal yang memerlukan pembenahan proses dan alur informasi dimulai dari pengajuan kredit oleh calon debitur hingga proses pencairan dana atau realisasi oleh pihak MCL Head.

Kesimpulan dalam pengamatan ini adalah sebagai berikut :

1. Proses kredit modal kerja pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Malang belum menunjukkan adanya proses analisis dan evaluasi secara menyeluruh khususnya dalam menentukan kredit tersebut apakah benar-benar layak atau tidak layak diberikan kepada calon debitur. Sehingga dikhawatirkan akan menimbulkan masalah kredit yang dapat menghambat kinerja bank.
2. Terdapat beberapa proses dalam prosedur pemberian kredit yang dapat memperlambat jalannya proses penilaian kelayakan kredit dan pemberian

kredit itu sendiri. Misalnya, pendisposisian permohonan kredit kepada MCL Head serta penempatan proses klasifikasi platfon kredit setelah melakukan proses *On The Spot* (OTS) oleh pihak LA

3. Kurangnya keaktifan dari pihak *Loan Admin* (LA) dalam mendapatkan informasi-informasi dari pihak ketiga dalam aktivitas verifikasi data seperti otentifikasi surat atau bukti kepemilikan jaminan dan kejelasan kondisi agunan (bebas sengketa), dll.
4. Adanya kesalahan dalam proses penandatanganan IPK dimana dalam proses pengambilan keputusan di tahap realisasi , pimpinan cabang menandatangani IPK terlebih dahulu sebelum IPK di periksa oleh MCL Head sehingga bisa menimbulkan kesalahan dalam proses pengajuan kreditnya.

## B. Saran

Saran yang dapat diajukan sebagai pertimbangan dalam sistem pengambilan keputusan pemberian Kredit Pemilikan Rumah adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil analisa dalam proses pemberian Kredit Pemilikan Rumah diperlukan adanya sistem pengambilan keputusan yang tepat untuk meminimalisir kesalahan dalam hal pemberian kredit. Sebaiknya PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk Malang melakukan proses analisis dan evaluasi kredit secara menyeluruh. Analisa kredit adalah suatu proses penilaian kelayakan permohonan kredit sebagai dasar untuk pengambilan

keputusan dalam pemberian kredit. Langkah awal adalah pengumpulan data yang harus diarahkan pada pengumpulan informasi yang lengkap, akurat dan terbaru yang dilakukan secara langsung dan aktif dari debitur, pihak ketiga dan sumber lainnya. Jadi, diharapkan rekomendasi kredit yang diberikan oleh pejabat pemrakarsa (analisis) dapat benar-benar valid dan dapat dipertanggungjawabkan apabila terjadi masalah dikemudian hari.

2. Sebaiknya perlu ditambahkan adanya proses dalam prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Malang guna meminimalisir kesalahan dalam hal pengambilan keputusan pemberian kredit dan dapat mempercepat waktu pemrosesan permohonan kredit hingga dana kredit tersebut dicairkan. Misalnya, penambahan proses simulasi kredit sesuai dengan teori yang dijelaskan oleh Harbert A. Simon sebagai pendukung pengambilan keputusan kredit yang memberikan penilaian solusi-solusi terbaik sehingga diharapkan dapat mengurangi kesalahan dalam hal pemutusan pemberian kredit.
3. Masih diperlukan adanya peran aktif LA dalam mencari informasi-informasi guna verifikasi data dengan pihak ketiga. Misalnya dengan Badan Pertanahan Negara (BPN) terkait dengan otentifikasi surat atau bukti kepemilikan jaminan dan untuk mengetahui apakah agunan sudah bebas sengketa, dll.
4. perlu adanya perubahan dalam proses realisasi dimana dibutuhkan peran dari pihak MCL Head untuk memeriksa berkas yang perlu diperiksa

sebelum berkas tersebut ditandatangani oleh pimpinan cabang. Hal ini dilakukan untuk bisa meminimalisir kesalahan dalam proses realisasi dana kredit.

