

DAFTAR ISI

	Hal.
MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
KATA PENGANTAR.....	i
RINGKASAN	iv
SUMMARY.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
A. Sistem Informasi	10
1. Sistem.....	10
a. Definisi Sistem.....	10
b. Karakteristik Sistem.....	11
c. Jenis-jenis Sistem.....	12
d. Siklus Hidup Sistem.....	15
2. Informasi	18
a. Definisi Informasi	18
b. Kualitas Informasi.....	19
c. Siklus Informasi	21
3. Analisis Sistem.....	22
a. Definisi Analisis Sistem.....	22
b. Fungsi Analisis	23
B. Pengambilan Keputusan.....	24
1. Keputusan	24
a. Definisi Keputusan	24
b. Tipologi Keputusan.....	25
2. Pengambilan Keputusan.....	30

a. Definisi Pengambilan Keputusan.....	30
b. Model Pengambilan Keputusan	31
3. Decision Support System (DSS).....	33
a. Pengertian Decision Support System (DSS).....	33
b. Karakter dan Nilai Guna	35
c. Tingkatan Teknologi DSS.....	38
d. Teknik Perancangan DSS	40
C. Tahap Pengambilan Keputusan Menurut Herbert A. Simon	43
D. Perbankan.....	47
1. Definisi Perbankan.....	47
2. Tujuan Bank.....	48
3. Fungsi Bank	49
4. Jenis-jenis Bank	50
F. Perkreditan	51
1. Definisi Kredit	51
2. Tujuan dan Fungsi Kredit	52
3. Manfaat Kredit.....	53
4. Jenis-jenis Kredit	55
5. Unsur-unsur Kredit	55
6. Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	56
a. Definisi Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	56
b. Persyaratan Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	57
c. Biaya Proses Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	58
d. Metode Perhitungan Bunga.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
A. Jenis Penelitian.....	59
B. Fokus Penelitian	61
C. Lokasi Penelitian.....	61
D. Sumber Data.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Instrumen Penelitian	64
G. Analisis Data	66
H. Keabsahan Data.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk .	71
1. Sejarah Singkat.....	71
2. Lokasi	74
3. Visi, Misi dan Motto	75
4. Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	78
5. Jasa dan Layanan.....	85

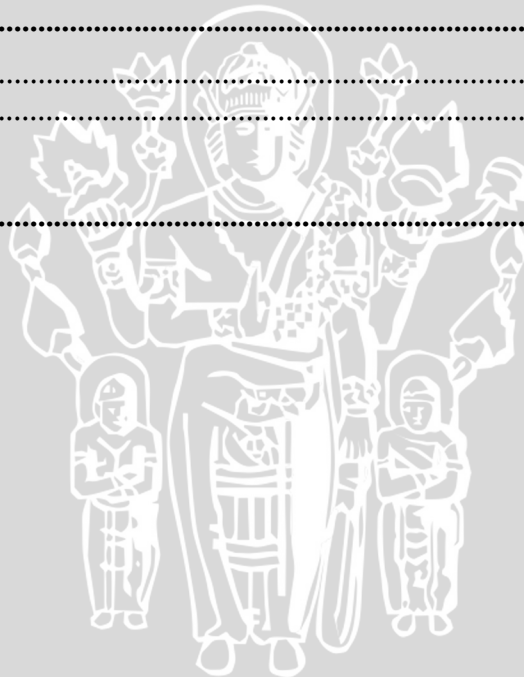
B. Gambaran Prosedur Pemberian KPR	95
1. Definisi Pinjaman KPR	95
2. Persyaratan Pengajuan Pinjaman KPR.....	96
3. Dokumen KPR	96
4. Upaya dalam Pengendalian Kredit (Credit Control)	98
5. Kebijakan dan Prosedur Pemberian Kredit	104
6. Sistem Informasi Pengambilan Keputusan KPR.....	105
7. Formulir-formulir dalam Pengajuan Kredit	109
8. Proses Pengambilan Keputusan Pemberian KPR.....	111
C. Evaluasi Sistem Informasi Pengambilan Keputusan model Herbert A. Simon	117
D. Pembahasan Hasil Analisis Sistem Informasi Pengambilan Keputusan Pemberian KPR pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Malang Menggunakan model Simon	127

BAB V PENUTUP..... 136

A. Kesimpulan.....	136
B. Saran.....	137

DAFTAR PUSTAKA 140

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Siklus Hidup Sistem.....	15
Gambar 2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	17
Gambar 2.3 Pilar Kualitas Sistem.....	20
Gambar 2.4 Siklus Informasi	22
Gambar 2.5 Tingkatan Manajemen	26
Gambar 2.6 Tipologi Keputusan Berdasarkan Tingkat Kepentingan.....	27
Gambar 2.7 Tipologi Keputusan Berdasarkan Tingkat Regularitas	28
Gambar 2.8 Model Decision Support System (DSS)	34
Gambar 2.9 Hubungan Antar Tingkatan Teknologi DSS.....	40
Gambar 2.10 Tahap Pengambilan Keputusan Herbert A. Simon	45
Gambar 4.1 Logo PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	76
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk...	79
Gambar 4.3 Sistem Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero),Tbk	105
Gambar 4.4 Tahap Pengajuan Kredit.....	113
Gambar 4.5 Tahap Analisis dan Tahap Rekomendasi Kredit.....	115
Gambar 4.6 Tahap Negosiasi, Perjanjian dan Realisasi Dana Kredit.....	117
Gambar 4.7 Tahap-tahap Pengambilan Keputusan Model Herbert A.Simon...	118
Gambar 4.8 Tahap Pengajuan Kredit (Data Diolah).....	120
Gambar 4.9 Tahap Analisis (Data Diolah)	123
Gambar 4.10 Tahap Rekomendasi dan Perjanjian (Data Diolah).....	125
Gambar 4.11 Tahap Realisasi Dana Kredit (Data Diolah)	126
Gambar 4.12 Sistem Informasi Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit Yang Direkomendasikan.....	128

DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 2.1	Tipe Persoalan	30
Tabel 2.2	Kelebihan dan Kekurangan dari Perancangan Sistem	43
Tabel 2.3	Tekhnik Pembuatan Keputusan (Herbert A. Simon)	46
Tabel 4.1	Informasi yang dibutuhkan dalam Verifikasi Data	121
Tabel 4.2	Hasil Analisis	129



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

