

## RINGKASAN

Retno Ayu Dyah Gayatri Setyoning Tunjungsari, 2013, **Evaluasi Efektivitas Penerimaan dan Pertumbuhan Pajak Hotel dan Pajak Restoran Sebagai Salah Satu Sumber Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (Studi pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Kabupaten Malang)**. Pembimbing : (I) Drs. Achmad Husaini, MAB, (II) Devi Farahh Azizah, S.Sos, Msi

Pelaksanaan otonomi daerah memberikan kewenangan kepada Daerah untuk mengukur dan mengurus rumah tangganya sendiri. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pemerintahan Daerah dan Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah menuntut daerah untuk berupaya meningkatkan sumber Pendapatan Asli Daerah agar mampu membiayai penyelenggaraan pemerintah daerah dan lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pemerintah Daerah dalam melaksanakan otonomi daerah harus berupaya menggali dan mengembangkan sumber-sumber penerimaan daerah khususnya dari Pendapatan Asli Daerah, termasuk dari pajak hotel dan pajak restoran untuk membiayai pembangunan di daerah sehingga mampu meningkatkan perekonomian masyarakat di daerah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas Pajak Hotel dan Pajak Restoran, laju pertumbuhannya, serta tingkat kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Lokasi penelitian dilakukan pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Kabupaten Malang.

Berdasarkan hasil analisis laju pertumbuhan Pajak Hotel dan Pajak Restoran, diperoleh bahwa pada tahun 2009 Pajak Hotel mengalami penurunan sebesar -9,46%, pada tahun 2010 meningkat sebesar 1,91%, pada tahun 2011 meningkat sebesar 41,14% dan pada tahun 2012 peningkatan sebesar 37,09%. Sedangkan untuk Pajak Restoran pada tahun 2009 pertumbuhan pajak sebesar 4,69%, pada tahun 2010 meningkat sebesar 14,30%, pada tahun 2011 sebesar 22,76%, dan pada tahun 2012 meningkat sebesar 23,30%.

Berdasarkan hasil analisis efektivitas, dapat diketahui bahwa realisasi Pajak Hotel dan Pajak Restoran selalu memenuhi target yang dianggarkan. Hal ini membuktikan bahwa pemerintah Kabupaten Malang, khususnya Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Asset sebagai pusat pendapatan mampu memobilisasi penerimaan pendapatan secara efektif, karena rata-rata tingkat efektivitas mencapai minimal 1 atau 100%.

## SUMMARY

Retno Ayu Dyah Gayatri Setyoning Tunjungsari, 2013, **The Evaluation of Effectiveness of Hotel Tax and Restaurant Tax Receipts and Grow Rate as Original Income (Studies in the Department of Revenue, Finance and Asset Management Malang)**. Advisor: (I) Drs. Ahmad Husaini, MAB, (II) Azizah Farah Devi, S. Sos, Msi.

The implementation of regional autonomy gives authority to the regions to measure and manage his own household. Law No. 12 Year 2008 on Regional Government and Law No. 33 of 2004 on Financial Balance between Central and Regional Government demanding area to work to improve the original income sources in order to be able to finance the implementation of the local government and improve services to the public. Local Government, in the implementation of regional autonomy, should seek to explore and develop local revenue sources, especially from the original income, inclusive of hotel tax and restaurant tax to finance development in the region so as to boost the economy of local communities.

The purpose of this study was to assess the effectiveness of hotel and restaurant taxes, the rate of growth, and the level of contribution to the original income. This type of research used in this research is descriptive research with quantitative methods. Location of the research conducted at the Department of Revenue, Finance and Asset Management Malang.

Based on the results of the analysis of the growth rate of hotel tax and restaurant tax, found that in 2009 Taxes decreased by -9.46%, in the year 2010 increased by 1.91%, in the year 2011 increased by 41.14% and in 2012 an increase of 37.09%. As for the restaurant tax in 2009 amounted to 4.69% growth in tax, in 2010, an increase of 14.30%, in the year 2011 was 22.76%, and in 2012 increased by 23.30%.

Based on the results of the analysis of effectiveness, it is known that the realization of hotel tax and restaurant tax always meet budgeted targets. This proves that the government of Malang Regency, particularly the Department of Finance and Asset Management Revenue, as a revenue center, is able to effectively mobilize revenue receipts, as the average level of effectiveness achieved at least 1 or 100%.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Evaluasi Efektivitas Penerimaan dan Pertumbuhan Pajak Hotel dan Pajak Restoran Sebagai Salah Satu Sumber Pendapatan Asli Daerah”**. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh ijazah Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Dalam hal ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa mulai perencanaan terselesaikannya skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari bantuan dan pertolongan semua pihak, baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Endang Siti Astuti, Prof, Dr, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya.
3. Bapak Mochammad Iqbal, S.Sos, M.IB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Brawijaya.
4. Bapak Drs. Achmad Husaini, MAB, selaku ketua komisi pembimbing.

5. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos, MAB, selaku anggota komisi pembimbing.
6. Pegawai Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Asset Pemerintah Kabupaten Malang. Bapak Minarto, Maria Restenty, Mbak Ninik, dll.
7. Kedua Orang Tuaku, Sri Agustini dan Antonius Yohanes Kunari. Serta saudaraku Ratna Kartika Tungga Dewi atas bantuan doa dan dukungan.
8. Keluarga Besarku, Bpk. Sharnam, Ibu Mistiyah, Bpk. Karto Wariyun, Ibu Tusinem, Mama Billa, O'om, Tetan, Billo, Dimas Tri Pamungkas, Windy, Ndoweh, dll.
9. My beloved ladies, VORTE 5. Ratih Rahmadani (Saleho), Riza Saraswati (Tumi), Resti Mela (Emak) dan Fitra Kusuma Ningrum (Pitut). Atas semua dukungan dan semangat yang diberikan. Terimakasih, kawan.
10. Dulur-dulur GENKGANK SBHPS 02. Shndhy, Chilpin, Sotong, Bebek, Ebes Inot, Tedjo, Pakdhe Bhejest, Dhany, Bembos, Lukmen, Abang, Dashbush, Ahong, Jimmy, Dodot, Gombloh, Hendra, Jaka, Joko, Januario, Jwn Kool, Keset, Zein, Solichin, Sapu'at, dkk. Suwun dulur. Sukses gawe umak hebak !
11. Bolo museum, Big Anta Skalam, Ilham hewod, Sam Idho, Sam Cembun, Sam Agha.
12. Porokonco Mbebekan. Dana, Blunk, Fauzi, Auliya Fais, Arin, Kotak, Iwan, Gowang, Ega, Mbak Riris, dkk. Suwun rek.
13. Pararawks. Nolly, Come, Andhika. Keep rock yeah !

14. Bolo k(remi). Acil, Jimbong, Satrio, Kokam, Gombloh, Saleho, Janu Joni, Zein, Jack. Suwun yo rek. “Siapa yang tertawa di akhir laga ?!”
15. Sam Jepang, Rendy Ardi Wafa. Atas semua dukungan, doa dan penyertaannya selama ini.
16. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi, khususnya Ilmu Administrasi Bisnis.
17. Teman-teman FIA Bisnis 2009, yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, peneliti menyadari masih banyak kekurangan mengingat pengetahuan dan pengalaman peneliti yang masih terbatas. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan laporan ini.

Akhir kata, semoga apa yang peneliti susun dapat bermanfaat bagi pembaca dan Universitas Brawijaya Malang.

Malang, Februari 2014

Peneliti

**DAFTAR ISI**

RINGKASAN .....	iv
SUMMARY .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
E. Sistematika Penelitian .....	11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Pajak .....	13
1. Definisi Pajak .....	13
2. Ciri-ciri Pajak .....	14
3. Fungsi Pajak .....	15
4. Pengelompokan Pajak .....	15
5. Sistem Pemungutan Pajak .....	17
B. Pajak Daerah .....	17
1. Definisi Pajak Daerah .....	17
2. Jenis-jenis Pajak Daerah .....	18
3. Sistem Pemungutan Pajak Daerah .....	20
C. Pajak Hotel .....	21
1. Pengertian Pajak Hotel .....	21
2. Subjek Pajak dan Wajib Pajak .....	22
3. Objek Pajak .....	22
4. Dasar Pengenaan Pajak Hotel .....	23
5. Tarif Pajak Hotel .....	23
6. Cara Perhitungan Pajak Hotel .....	24
7. Cara Perhitungan Laju Pertumbuhan Pajak Hotel .....	24
8. Cara Perhitungan Kontribusi Pajak Hotel terhadap Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Daerah .....	25
D. Pajak Restoran .....	25
1. Pengertian Pajak Restoran .....	25
2. Subjek Pajak dan Wajib Pajak .....	26
3. Objek Pajak .....	27
4. Dasar Pengenaan Pajak Restoran .....	27
5. Tarif Pajak Restoran .....	27



6. Cara Perhitungan Pajak Restoran . . . . .	28
7. Cara Perhitungan Laju Pertumbuhan Pajak Restoran . . . . .	28
8. Cara Perhitungan Kontribusi Pajak Restoran terhadap Pajak Daerah dan Pendapatan Asli Daerah . . . . .	29
E. Efektivitas . . . . .	29
1. Pengertian Efektivitas . . . . .	29
2. Pengukuran Efektivitas . . . . .	30
F. Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah . . . . .	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian . . . . .	34
B. Fokus Penelitian . . . . .	34
C. Lokasi dan Situs Penelitian . . . . .	35
D. Sumber Data . . . . .	36
E. Teknik Pengumpulan Data . . . . .	36
F. Metode Analisis Data . . . . .	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Kab. Malang . . . . .	41
1. Sejarah Dinas Pendapatan Kabupaten Malang . . . . .	41
2. Lokasi Dinas Pendapatan Kabupaten Malang . . . . .	43
3. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan . . . . .	43
4. Uraian Tugas dan Fungsi . . . . .	45
5. Fungsi dan Tugas masing-masing Seksi . . . . .	46
6. Ketenagakerjaan . . . . .	64
B. Penyajian Data . . . . .	67
1. Penerimaan Pajak Hotel . . . . .	67
2. Penerimaan Pajak Restoran . . . . .	67
3. Penerimaan Pendapatan Asli Daerah . . . . .	68
C. Analisis Data dan Interpretasi . . . . .	70
1. Efektivitas Pajak Hotel dan Pajak Restoran . . . . .	70
2. Analisis Pertumbuhan Pajak Hotel dan Restoran . . . . .	73
3. Kontribusi Pajak Hotel dan Pajak Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah . . . . .	77

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan . . . . .	85
B. Saran . . . . .	86

<b>DAFTAR PUSTAKA . . . . .</b>	<b>xiv</b>
---------------------------------	------------



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1	: Target dan Realisasi Pajak Daerah tahun 2008 – 2012 .....	4
Tabel 2	: Target dan Realisasi Pajak Hotel tahun 2008 – 2012 .....	6
Tabel 3	: Target dan Realisasi Pajak Restoran tahun 2008 – 2012 .....	7
Tabel 4	: Rumus efektivitas pajak .....	32
Tabel 5	: Jumlah pegawai DPPKA menurut tingkat pendidikan .....	65
Tabel 6	: Jumlah pegawai DPPKA menurut pangkat dan golongan .....	66
Tabel 7	: Penerimaan Pajak Hotel Kabupaten Malang tahun 2008-2012 ...	67
Tabel 8	: Penerimaan Pajak Restoran Kabupaten Malang tahun 2008-2012 .	68
Tabel 9	: Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Malang Tahun 2008 – 2012 .....	69
Tabel 10	: Efektivitas Pajak Hotel .....	70
Tabel 11	: Efektivitas Pajak Restoran .....	71
Tabel 12	: Pertumbuhan Pajak Hotel .....	73
Tabel 13	: Pertumbuhan Pajak Restoran .....	75
Tabel 14	: Rekapitulasi Pertumbuhan Pajak Hotel dan Pajak Restoran .....	76
Tabel 15	: Kontribusi Tiap Elemen Pendapatan Asli Daerah tahun 2008 ...	78
Tabel 16	: Kontribusi Tiap Elemen Pendapatan Asli Daerah tahun 2009 ...	78
Tabel 17	: Kontribusi Tiap Elemen Pendapatan Asli Daerah tahun 2010 ...	79
Tabel 18	: Kontribusi Tiap Elemen Pendapatan Asli Daerah tahun 2011 ...	80
Tabel 19	: Kontribusi Tiap Elemen Pendapatan Asli Daerah tahun 2012 ...	80
Tabel 20	: Rekapitulasi Kontribusi Tiap Elemen Pendapatan Asli Daerah tahun 2008 – 2012 .....	81
Tabel 21	: Kontribusi Pajak Hotel dan Pajak Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Malang tahun 2008 – 2012 .....	82





**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Struktur Organisasi DPPKA Kabupaten Malang ..... 44

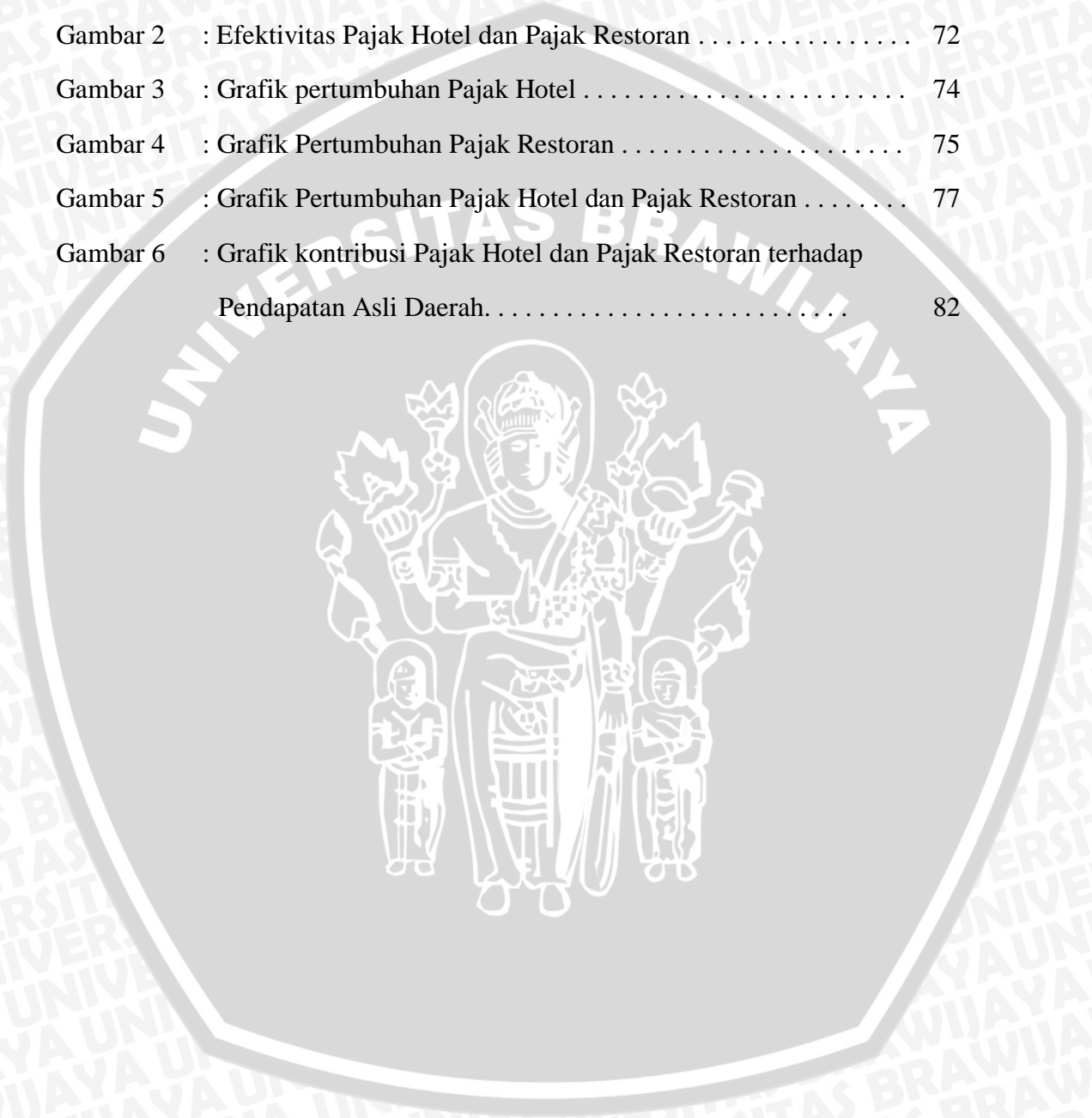
Gambar 2 : Efektivitas Pajak Hotel dan Pajak Restoran ..... 72

Gambar 3 : Grafik pertumbuhan Pajak Hotel ..... 74

Gambar 4 : Grafik Pertumbuhan Pajak Restoran ..... 75

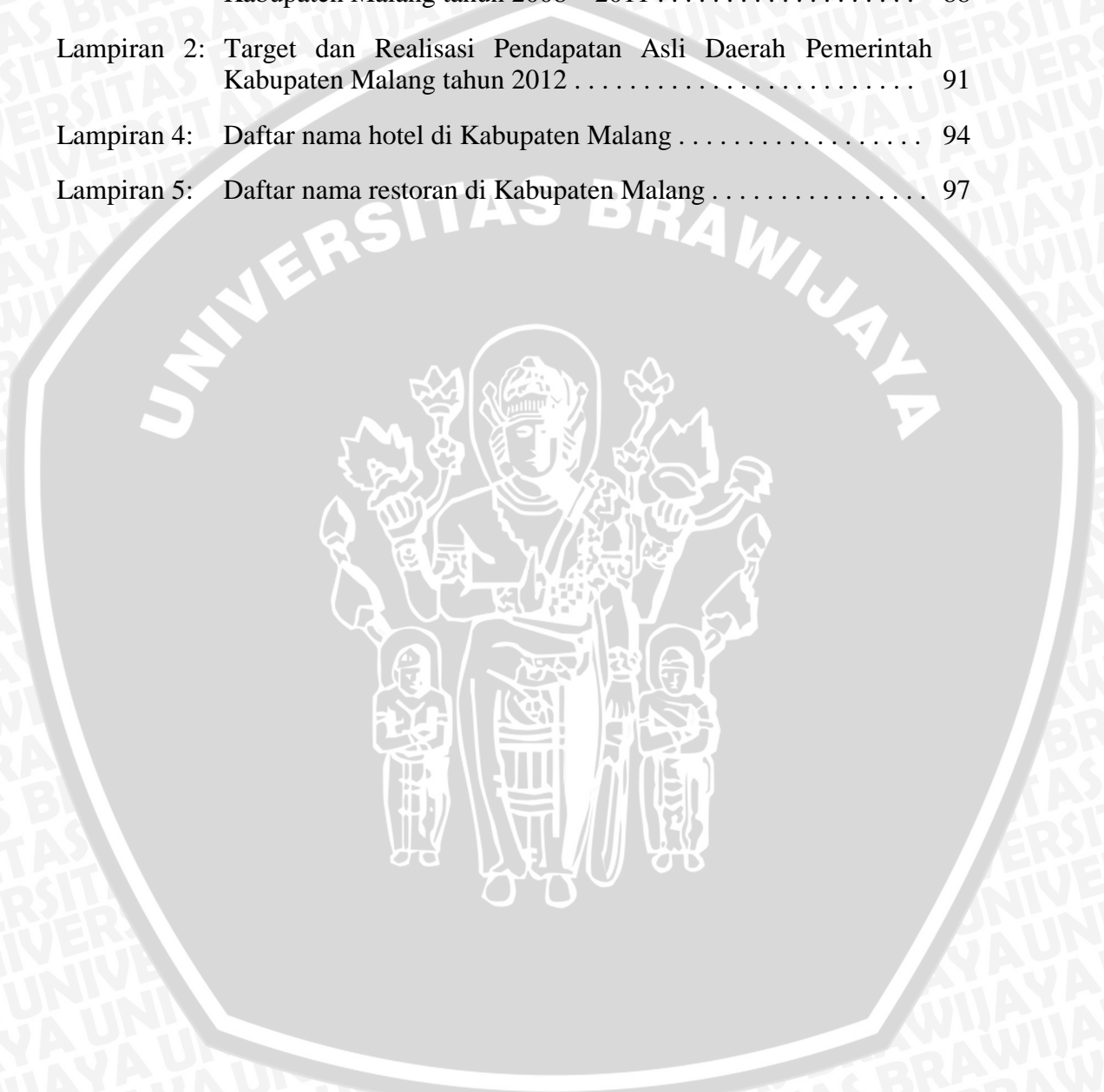
Gambar 5 : Grafik Pertumbuhan Pajak Hotel dan Pajak Restoran ..... 77

Gambar 6 : Grafik kontribusi Pajak Hotel dan Pajak Restoran terhadap  
Pendapatan Asli Daerah. .... 82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Pemerintah Kabupaten Malang tahun 2008 – 2011 .....	88
Lampiran 2: Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Pemerintah Kabupaten Malang tahun 2012 .....	91
Lampiran 4: Daftar nama hotel di Kabupaten Malang .....	94
Lampiran 5: Daftar nama restoran di Kabupaten Malang .....	97



## DAFTAR PUSTAKA

- Anshari, Tanggul. 2006. *Pengantar Hukum Pajak*. Malang: Bayumedia
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Bumi Aksara
- Fauzan, Muhammad. 2006. *Hukum Pemerintahan Daerah*. Yogyakarta: UIN Press
- Halim, Abdul. 2002. *Manajemen Keuangan Daerah*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat
- . 2004. *Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Hamrolie, Harun. 2003. *Menghitung Potensi Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: BPFE
- Jogiyanto. 2008. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta
- Kurniawan, Panca dan Purwanto Agus. 2004. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Malang: Bayumedia
- Nazir, Mohammad. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Salemba Empat
- Nurlan, Darise. 2006. *Pengelolaan Keuangan Daerah*. Jakarta: Indeks
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Edisi Revisi 2009. Yogyakarta: Andi Offset
- Prabowo, Yusdianto. 2006. *Akuntansi Perpajakan Terapan*. Jakarta: Grafindo
- Prakosa, Kesit Bambang. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: UII Press
- Rosady Ruslan. 2010. *Metode Penelitian: Public Relation dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo

Rosdiana, Haula dan Rasin Tarigan. 2005. *Perpajakan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Raja Grafindo

Sugito, Yogi. 2009. *Metodologi penelitian metode percobaan dan penulisan*. Malang: FPUB

Sugiyono. 2008. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sunarto. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: AMUS

Sunarto. 2003. *Perpajakan*. Yogyakarta: AMUS

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Zain, Mohammad. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat

#### Internet

Undang-undang No. 34. 2000. "UU Nomor 34 Tahun 2000 tentang Pajak dan Retribusi Daerah", diakses pada tanggal 1 April 2013 dari <http://www.bpkp.go.id/uu>

Peraturan Daerah No.8. 2010. "Perda Nomor 8 tahun 2010 Kabupaten Malang", diakses pada tanggal 1 April 2013 dari <http://www.ditjenpp.kemhumkam.go.id>

Undang-undang No. 28. 2009. "UU Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak dan Retribusi daerah", diakses pada tanggal 29 Maret 2013 dari <http://www.dkjd.kemendagri.go.id>