

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga dapat diselesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian (Survei pada Konsumen PT. Astra International, Tbk Daihatsu Malang)”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Dr. Mochamad Al Musadieg, MBA selaku Ketua Program Studi Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Prof. Drs. Achmad Fauzi DH, MA selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar telah membimbing, memberikan dorongan, dan nasehat serta arahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Sunarti, S.Sos., MAB selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan sabar telah membimbing, memberikan dorongan, dan nasehat serta arahan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen serta seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Administrasi khususnya Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan ilmunya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Nur Hijryati selaku *Personal General Affair* di PT. Astra International, Tbk Daihatsu Malang yang telah berkenan memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh staf dan karyawan PT. Astra International, Tbk Daihatsu Malang yang telah membantu memberikan informasi untuk mendukung penelitian ini.
9. Ayahanda tercinta Tigor Franky Parulian Sibarani, Ibunda tercinta Silvia Aurelia Purba, kedua Adik tercinta Yosua Gerry Rizki Sibarani

dan Naomi Natasia Sibarani serta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dorongan semangat dan doa yang tak pernah putus sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan.

10. Albertino Timothy Mengko dan keluarga atas doa, dukungan, cinta, kasih sayang dan segala perhatian kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat yang selama ini menjadi sahabat seperjuangan Gerard, Rizky, Christianto, Ais, Nisita, Arin, anggota *cell group* OENJOE serta keluarga DISMA FIA UB atas doa, motivasi, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, September 2014

Baithani Theta Vika Stevani Sibarani

UNIVERSITAS BRAWIJAYA



UNIVERSITAS BRAWIJAYA



UNIVERSITAS BRAWIJAYA



UNIVERSITAS BRAWIJAYA





UNIVERSITAS BRAWIJAYA



UNIVERSITAS BRAWIJAYA



