

**EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
DALAM PERSPEKTIF PERENCANAAN
STRATEGIS**

**(Studi pada Pelaksanaan Program CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
Kabupaten Gresik)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

IGA ARTI KATRESNAWATI

NIM. 105030600111003



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

MINAT PERENCANAAN PEMBANGUNAN

MALANG

2014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Perspektif Perencanaan Strategis (Studi pada Implementasi Program CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Kabupaten Gresik)

Disusun Oleh : Iga Arti Katresnawati

NIM : 105030600111003

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Publik

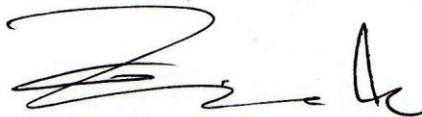
Minat : Perencanaan Pembangunan

Malang, 3 Juni 2014

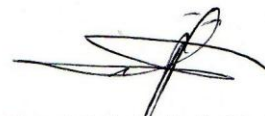
Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota



Dr. Hermawan, S.IP, M.Si
NIP. 19720405 200312 1 001



Dr. Abdullah Said, M.Si
NIP. 19570911 198503 1 006

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Juli 2014

Jam : 07.30 WIB

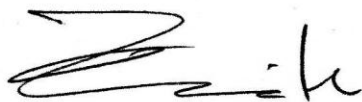
Skripsi atas nama : Iga Arti Katresnawati

Judul : Evaluasi Pelaksanaan Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Perspektif Perencanaan Strategis (Studi pada Implementasi Program CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Kabupaten Gresik)

Dan dinyatakan lulus.

MAJELIS PENGUJI

Ketua Komisi Pembimbing



Dr. Hermawan, S.IP, M.Si
NIP. 19720405 200312 1 001

Anggota Komisi Pembimbing



Dr. Abdullah Said, M.Si
NIP. 19570911 198503 1 006

Ketua Penguji



Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si
NIP. 19530807 197903 2 001

Anggota Penguji



Drs. Abdul Wachid, M.AP
NIP. 19561209 198703 1 008

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Malang, 16 Juni 2014

Mahasiswa



Nama : Iga Arti Katresnawati

NIM : 105030600111003

RINGKASAN

Iga Arti Katresnawati, 2014, **EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM PERSPEKTIF PERENCANAAN STRATEGIS (STUDI PADA PELAKSANAAN PROGRAM CSR PT SEMEN INDONESIA (PERSERO) TBK KABUPATEN GRESIK)**, Dr. Hermawan, S.IP, M.Si, Dr. Abdullah Said, M.Si

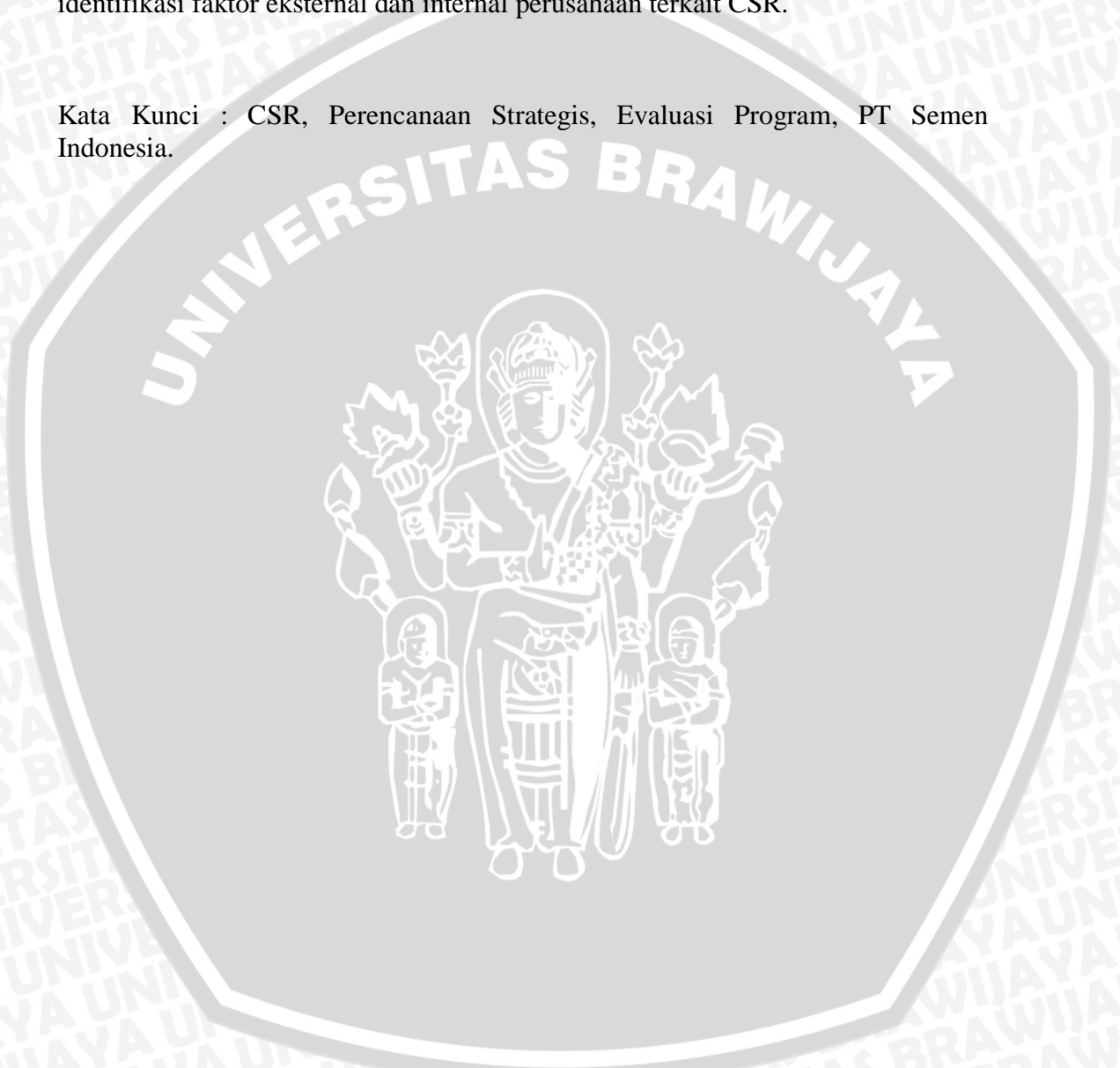
Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) sebagai tugas tanggungjawab sosial PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Kabupaten Gresik. Penelitian ini juga bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peran Tim Koordinasi CSR Bappeda dalam pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. di Kabupaten Gresik. Serta penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis evaluasi pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk di Kabupaten Gresik dengan menggunakan perspektif perencanaan strategis.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui proses wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini mempunyai tiga fokus penelitian yaitu yang pertama adalah pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Kabupaten Gresik yang dilihat dari segi BUMN dan kebijakannya, praktek *Good Corporate Governance* (GCG), rencana strategis perusahaan, proses pemberdayaan masyarakat, optimalisasi sumber daya alam dan lingkungan serta anggaran. Fokus kedua adalah peran tim koordinasi CSR Bappeda Kabupaten Gresik yang meliputi kebijakan, tim koordinasi program tanggungjawab sosial perusahaan, CSR dan pembangunan daerah Kabupaten Gresik, serta bentuk kegiatan CSR dan PKBL PT Semen Indonesia. Fokus yang terakhir adalah evaluasi pelaksanaan CSR PT Semen Indonesia dengan menggunakan 8 tahapan perencanaan strategis yang telah dimodifikasi menjadi 8 indikator evaluasi strategis diantaranya adalah evaluasi berdasarkan tinjauan mandat organisasi; evaluasi berdasarkan kesepakatan dan negosiasi strategis; evaluasi berdasarkan visi dan tujuan organisasi; evaluasi berdasarkan misi organisasi; evaluasi berdasarkan perumusan, pengelompokan dan pengelolaan isu-isu strategis; evaluasi berdasarkan rumusan strategi untuk mengelola isu; evaluasi berdasarkan analisis SWOT dan yang terakhir evaluasi berdasarkan penilaian dan pendapat masyarakat.

Hasil penelitian ini adalah pelaksanaan program CSR PT Semen Indonesia yang dilihat dari enam segi yang telah dikemukakan dinilai sudah cukup baik dan sesuai dengan unsur-unsur dari beberapa konsep seperti konsep CSR itu sendiri, konsep *community development* (Comdev), *sustainable development*, dan GCG. Kemudian peran dari pemerintah yang berupa tim koordinasi CSR Kabupaten Gresik juga sangat membantu dalam menjembatani program CSR PT Semen Indonesia dengan masyarakat sehingga meminimalisir ketimpangan dan

memaksimalkan kesetaraan. Yang terakhir, hasil yang positif juga ditemukan dalam mengevaluasi program CSR PT Semen Indonesia dalam perspektif perencanaan strategis. Tujuh dari delapan indikator yang ada menunjukkan pelaksanaan program yang cukup baik sedangkan sisanya yaitu indikator dari analisis SWOT menyatakan bahwa dalam mengidentifikasi masalah atau isu CSR, analisis ini sebaiknya digunakan oleh PT Semen Indonesia untuk memaksimalkan identifikasi faktor eksternal dan internal perusahaan terkait CSR.

Kata Kunci : CSR, Perencanaan Strategis, Evaluasi Program, PT Semen Indonesia.



SUMMARY

Iga Arti Katresnawati, 2014, **EVALUATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAM IN STRATEGIC PLANNING PERSPECTIVE (STUDY ON CSR IMPLEMENTATION PROGRAM OF CEMEN INDONESIA PT (PERSERO) TBK DISTRICT GRESIK)**, Dr. Hermawan, S.IP, M.Si, Dr. Abdullah Said, M.Si

This study aims to describe and analyze the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) as the task of the social responsibility of PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. in Gresik regency. This study also aims to describe and analyze the role of CSR Bappeda Coordination Team in the implementation of its Corporate Social Responsibility (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. in Gresik regency. As well as this study aims to describe and analyze the evaluation of the implementation of its Corporate Social Responsibility (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk in Gresik using strategic planning perspective.

The method used in this study is qualitative descriptive approach. Data obtained through the interview process and documentation. This study has three research focus is the first implementation of its Corporate Social Responsibility (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Gresik is seen in terms of SOE and its policies, practices of good corporate governance (GCG), the company's strategic plan, the process of community development, optimization of natural resources and the environment and the budget. The second focus is the role of coordinating the CSR team Bappeda Gresik which include policy, program coordination team of corporate social responsibility, CSR and Gresik regency regional development, as well as forms of CSR activities and CSR PT Semen Indonesia. The focus of the latter is the evaluation of the implementation of CSR PT Semen Indonesia using 8 stages of strategic planning that has been modified into eight strategic evaluation indicators are the evaluation based on the mandate of the organization; evaluation based on agreements and strategic negotiation; evaluation based on the vision and goals of the organization; evaluation based on the mission of the organization; evaluation based formulation, grouping and management of strategic issues; evaluation based on the formulation of strategies for managing issues; SWOT analysis and evaluation based on the last evaluation and assessment based on public opinion.

The result of this research is the implementation of the CSR program of PT Semen Indonesia as seen from the six terms that have been proposed is considered to be quite good and in accordance with the elements of some concepts such as the concept of CSR itself, the concept of community development (Comdev), sustainable development, and corporate governance. Then the role of the government in the form of team coordination Gresik CSR partner also helps in bridging the CSR program of PT Semen Indonesia with the community to minimize inequalities and maximize equality. The latter, positive results were also found in the evaluation of PT Semen Indonesia's CSR programs in strategic

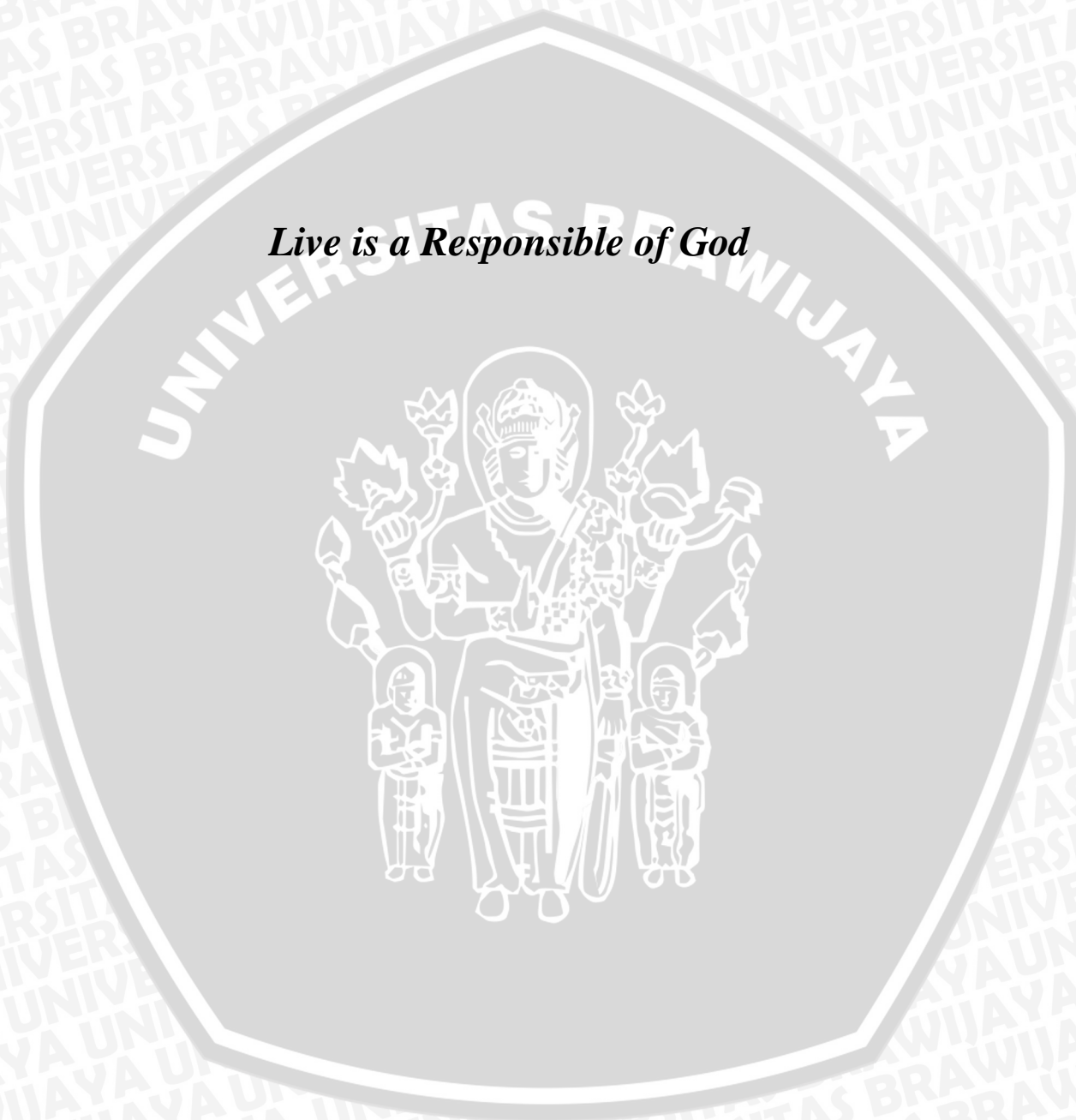
planning perspective. Seven of the eight indicators that demonstrate the implementation of the program there is a pretty good indicator that while the rest of the SWOT analysis states that in identifying problems or issues of CSR, this analysis should be used by PT Semen Indonesia to maximize the identification of external and internal factors related to CSR.

Keywords: CSR, Strategic Planning, Program Evaluation, PT Semen Indonesia.



MOTTO

Live is a Responsible of God



Kupersembahkan Karya ini Kepada:

Allah, Nabi Muhammad SAW, dan Agamaku Islam

Ibundaku Titik Purwanti dan Ayahandaku Yus Subiyantoro tercinta

Adik-adikku yang selalu aku sayangi, Galuh Elsa Setiyorini dan Gadis Putri Indah Mekarsari

Kakekku Sumiran

Nenek-nenekku Sujiati, Dasiyem, Mbah Gadung sekeluarga

Bibi Sri Rahayu, Sri Masri, Heni, Sri Rujiati, Dwi Damayanti

Pamanku Puguh Santoso, Agus Munjalín, Yudi

Adik-adik sepupuku Adit, Dian, Rani, Cahya, Ersan, Alfi, Alfa, Azam, Azwan, Pras, dan Ardi

Seseorang yang terkasih, yang semoga Allah benar-benar menjodohkan kami dalam sebuah ikatan suci pernikahan, Catur Jaya Soni Sudarso

Sahabatku Afifatus Putri Haqqni, Apriliani Putri, Sri Wahyuni, Selvana Mia

Dan kalian yang seperti saudaraku, adik dan kakakku, Husen, Bacru, Basuki, Farid, Fachur, Guntur, Mbak Fitri, Warsito, Lina, Pinkan, Ulfa, Dani, Iman, Lazuardi, Josi, Faqih, Fadjrin, Ardha, Mamik, Alma, Nelsy, Brian, Opik, Angga, Fatin, Erwin, Lia, Dian, Nisa, Novi, Oliv, Dwi.

Keluargaku yang lainnya, teman2 SDN Mangundikaran 2, Arek TGB 1, Keluarga Besar SMKN 1 Nganjuk, Sahabati Fatayat Ranting Mangundikaran, Teman-teman Perencanaan Pembangunan FIA-UB, Keluarga MT Haryono 40

Ucapan spesial untuk Bu Asti Amelia Novita dan Pak Oscar Radyan Danar, mereka adalah dosen yang seperti sahabat dan kakak bagi saya.

Dan mereka yang tak sempat dan tak mampu kusebut, semuanya yang telah mendampingi hidupku, semua yang telah hadir di hari-hariku....

Terimakasih karena sudah menemaniku tumbuh, mendewasakanku, selalu mendoakanku...

Semoga Allah Senantiasa memberikan berkah terbaik untuk kalian semua.

Amin Ya Rabb.

Salam Kasih, Iga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Perspektif Perencanaan Strategis (Studi pada Implementasi CSR PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Kabupaten Gresik).

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Dr. Hermawan, S.IP, M.Si selaku Koordinator Minat Program Studi Perencanaan Pembangunan Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Dr. Hermawan, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing I, terimakasih atas kesediaan waktu, ilmu, arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Abdullah Said, M.Si selaku dosen pembimbing II, terimakasih atas kesediaan waktu, ilmu, arahan dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Wima Yudo Prasetyo, S.Sos, MAP selaku dosen Pembimbing Akademik, terimakasih atas bimbingan dan dampingannya selama proses perkuliahan.

6. Bapak Edi Wiyono dan seluruh Kasi dan Staff Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Semen Indonesia, terimakasih atas kesediaan waktu, ilmu, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penelitian dan kelengkapan data guna melengkapi skripsi ini.
7. Bapak Kemas Saiful Rizal, SE dan seluruh Staff Sub Bidang Kajian Sumber Daya Alam dan Pembangunan Bappeda Kabupaten Gresik, terimakasih atas kesediaan waktu, ilmu, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penelitian dan kelengkapan data guna melengkapi skripsi ini.
8. Bapak Farid Evendi, S.Sos, MAP dan seluruh Staff Sub Bagian Program dan Pelaporan Bappeda Kabupaten Gresik, terimakasih atas kesediaan waktu, ilmu, arahan dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penelitian dan kelengkapan data guna melengkapi skripsi ini.
9. Bapak Hermanto dan seluruh warga RW 2 Kelurahan Sidomoro Kecamatan Kebomas Kabupaten Gresik, terimakasih atas kesediaan waktu, ilmu, arahan dan bimbingan yang telah diberikan selama proses penelitian dan kelengkapan data guna melengkapi skripsi ini.
10. Teman-teman Perencanaan Pembangunan 2010, terimakasih atas masukan, kritik, saran yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas persahabatan dan kekeluargaan yang selama ini diberikan.
11. Teman-teman Kos MT'40 dan seluruh sahabat alumni SMKN 1 Nganjuk, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 3 Juni 2014

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN	ii
TANDA PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian	18
E. Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Administrasi Pembangunan	24
B. <i>Program Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	27
C. Badan Usaha Milik Negara (BUMN)	32
D. <i>Sustainable Development (SD)</i>	35
1. <i>Green Economy</i>	37
2. Kajian Lingkungan Hidup Strategis (KLHS)	40
E. <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	43



F. <i>Community Development</i> (Comdev)	45
G. Evaluasi Program	48
H. Perencanaan Strategis	51
Evaluasi dalam Perspektif Perencanaan Strategis	65

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	70
B. Fokus Penelitian	74
C. Lokasi dan Situs Penelitian	75
D. Sumber dan Jenis Data	76
E. Teknik Pengumpulan Data	78
F. Instrumen Penelitian	80
G. Analisis Data	81

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	84
1. Kabupaten Gresik	84
2. PT Semen Indonesia (Persero) Tbk	86
B. Hasil Penelitian	90
1. Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Kabupaten Gresik	90
a. Pelaksanaan dari Segi BUMN dan Kebijakannya	90
b. Pelaksanaan dari Segi Praktek GCG	96
c. Renstra Perusahaan	110
d. Pelaksanaan dari Segi Proses Pemberdayaan Masyarakat	116
e. Pelaksanaan dari Segi Optimalisasi Sumber Daya Alam dan Lingkungan	142
f. Pelaksanaan dari Segi Anggaran	148

2. Peran Tim Koordinasi Pelaksanaan Kerjasama Perencanaan Pembangunan dalam Program Tanggungjawab Sosial	
Perusahaan Bappeda Kabupaten Gresik	151
a. Kebijakan	151
b. CSR dan Pembangunan Daerah Kabupaten Gresik	154
3. Evaluasi dari Perspektif Perencanaan Strategis	161
a. Evaluasi berdasarkan tinjauan mandat organisasi	161
b. Evaluasi berdasarkan kesepakatan dan negosiasi perencanaan strategis	164
c. Evaluasi berdasarkan visi/ tujuan organisasi/ perusahaan	165
d. Evaluasi berdasarkan misi organisasi/ perusahaan.....	166
e. Evaluasi berdasarkan perumusan, pengelompokan dan pengelolaan isu-isu strategis	168
f. Evaluasi berdasarkan rumusan strategi untuk mengelola isu	169
g. Evaluasi berdasarkan analisis SWOT	171
h. Evaluasi berdasarkan penilaian masyarakat	173
C. Pembahasan	177
1. Pelaksanaan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Kabupaten Gresik	177
a. Pelaksanaan dari Segi BUMN dan Kebijakannya	177
b. Pelaksanaan dari Segi Praktek GCG	179
c. Renstra Perusahaan	181
d. Pelaksanaan dari Segi Proses Pemberdayaan Masyarakat	182
e. Pelaksanaan dari Segi Optimalisasi Sumber Daya	

Alam dan Lingkungan	183
f. Pelaksanaan dari Segi Anggaran	185
2. Peran Tim Koordinasi Pelaksanaan Kerjasama Perencanaan Pembangunan dalam Program Tanggungjawab Sosial Perusahaan Bappeda Kabupaten Gresik	186
a. Kebijakan	187
b. CSR dan Pembangunan Daerah Kabupaten Gresik	188
3. Evaluasi dari Perspektif Perencanaan Strategis	190
a. Evaluasi berdasarkan tinjauan mandat organisasi	191
b. Evaluasi berdasarkan kesepakatan dan negosiasi perencanaan strategis	192
c. Evaluasi berdasarkan visi/ tujuan organisasi/ perusahaan	194
d. Evaluasi berdasarkan misi organisasi/ perusahaan.....	195
e. Evaluasi berdasarkan perumusan, pengelompokan dan pengelolaan isu-isu strategis	195
f. Evaluasi berdasarkan rumusan strategi untuk mengelola isu	197
g. Evaluasi berdasarkan analisis SWOT	198
h. Evaluasi berdasarkan penilaian masyarakat	199

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	201
B. Saran	204

DAFTAR PUSTAKA	206
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	<i>Scheme of sustainable development: at the confluence of three preoccupations</i> (Skema pembangunan berkelanjutan)	5
2.	Jumlah Industri Sedang dan Besar Kabupaten Gresik Tahun 2012	14
3.	Lingkungan Eksternal Perusahaan	53
4.	Analisis Data Penelitian Kualitatif Model Interaktif	82
5.	Peta Wilayah Kabupaten Gresik	85
6.	Peta Kabupaten Gresik	86
7.	<i>Triple Bottom Line Concept</i>	97
8.	<i>Sustainable Growth Value For Stakeholder</i>	97
9.	Lembar Kebijakan Perusahaan Semen Indonesia	98
10.	Struktur Organisasi Perusahaan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan	100
11.	Peta Audit, Verifikasi & Pelaporan CSR PT Semen Indonesia ..	118
12.	Peta Jejaring Sosial PT Semen Indonesia	121
13.	Peneliti bersama Mitra Binaan Semen Indonesia (Bapak Dani) dan Usahnya Toko Perlengkapan Rumah Tangga	176

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i>	31
2.	Analisis Jejaring Sosial dan Peta Informasi Pemangku Kepentingan	104
3. 1	Penyisihan Laba Bersih PT Semen Indonesia untuk Dana Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (dalam Rp)	149
3.2	Penyisihan Laba Bersih PT Semen Indonesia untuk Dana Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (dalam Rp)	149
4.	Kegiatan CSR yang Pernah Dilakukan PT Semen Indonesia ...	158
5.	Kegitatan CSR & PKBL PT Semen Indonesia (Persero) Tbk Kabupaten Gresik	160
6.	Analisis SWOT Program CSR PT Semen Indonesia	172



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Riwayat Hidup
2. Lampiran Surat Keterangan Magang di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
3. Lampiran Surat Kereterangan Penelitian di Kabupaten Gresik

