

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*
TERHADAP PENGETAHUAN KONSUMEN
SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN
PEMBELIAN**

(SURVEI PADA *FOLLOWERS ACCOUNT* TWITTER @WRPdiet)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**MUSTIKA EKAWATI
105030203111016**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN
MALANG
2014**