

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, dimana atas rahmat, taufik serta hidayahNya saya bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* terhadap Pengetahuan Konsumen serta Dampaknya pada Keputusan Pembelian (Survei pada *Followers Account* Twitter @WRPdiet). Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan peran serta banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Mohammad Iqbal S.Sos, M.IB, DBA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang.
4. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS. Selaku Dosen Pembimbing I, atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Andriani Kusumawati, S.Sos, M.Si, DBA selaku Dosen Pembimbing II, atas segala kesabaran dalam membimbing serta segala saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis, atas bimbingan serta ilmu yang tidak ternilai harganya.
7. Bapak (Alm), Ibu dan ketiga adik saya atas doa, motivasi serta dukungan baik secara moril maupun materiil yang telah diberikan.
8. Sahabat dan keluarga kedua saya di Malang Gabby, Shabrina, Livia, Ocha dan Eris atas support serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
9. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis (HIMABIS) yang telah memberikan pengalaman organisasi yang luar biasa selama kuliah.
10. Teman-teman satu perjuangan bimbingan Ibu Srikandi dan Ibu Andriani serta teman-teman Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan bantuan dan doa.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala bantuannya.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang , Mei 2014

Penulis