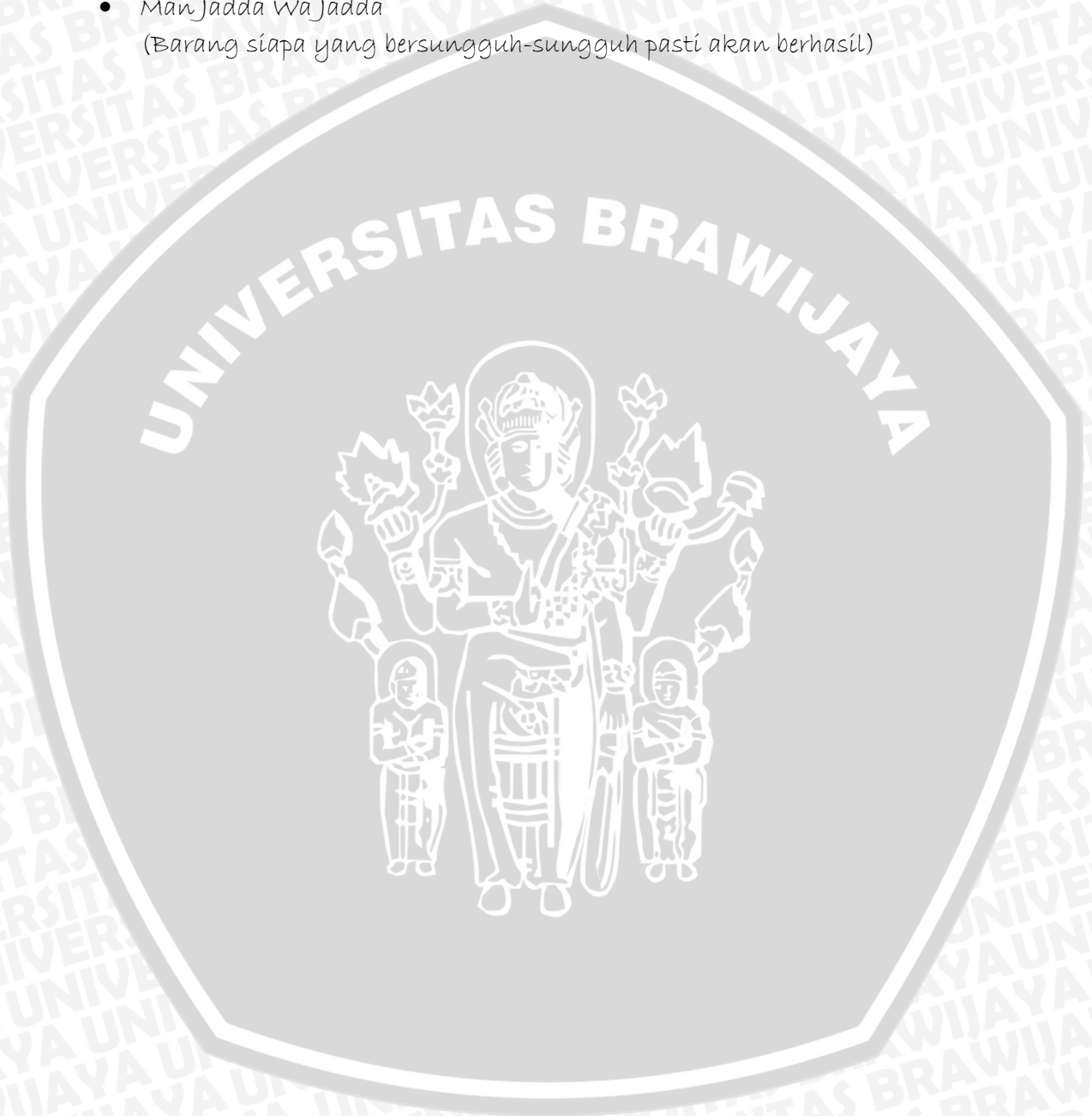


## MOTTO

- *Man Jadda Wa Jadda*  
(Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil)



TANDA PENGESAHAN



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, .....

Nama: Amira Dwiki Anggriani

NIM: 105030200111014



## RINGKASAN

Amira Dwiki Anggriani, 2014. **Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto)**. Ketua Pembimbing: Dr. Djamhur Hamid, DIP BUS, M.Si. Anggota: Mohammad Iqbal, S.Sos, M.IB DBA.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. Motivasi sangat penting bagi karyawan, karena dengan adanya motivasi karyawan akan mampu memberikan kontribusi yang optimal untuk perusahaan dan disertai dengan komitmen yang tinggi dari karyawan terhadap perusahaan dapat menjadikan kinerja karyawan menjadi meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang signifikan pada variabel Motivasi ( $X_1$ ) dan Komitmen Organisasional ( $X_2$ ) secara bersama-sama (simultan) maupun secara parsial terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ).

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian eksplanatori dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 72 orang karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto Jawa Timur. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dan dokumentasi. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program SPSS 18.0 *for Windows*.

Berdasarkan hasil analisis inferensial dengan menggunakan analisis regresi linier berganda diketahui bahwa nilai signifikansi F yaitu  $0,000 < 0,05$  ( $\alpha$ ) dan nilai *R Square* sebesar 0,697. Hal ini menunjukkan bahwa kontribusi atau sumbangan variabel motivasi dan komitmen organisasional adalah sebesar 69,7%, sedangkan sisanya sebesar 30,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yaitu kemampuan (*abililty*) dan peluang (*opportunity*). Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh secara signifikan antara motivasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan sehingga hipotesis terbukti dan dapat diterima. Pengaruh yang dominan ditunjukkan pada variabel komitmen organisasional yang diperoleh dari karakteristik responden.

Kesimpulan yang dapat diambil bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan yang terjadi pada tingkat positif (kuat). Beberapa hal yang dapat disarankan adalah perusahaan dapat mempertahankan motivasi sehingga diharapkan karyawan memiliki komitmen organisasional yang tinggi yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

## SUMMARY

Amira Dwiki Anggriani, 2014. **“The Influence of Motivation and Organizational Commitment to Employee Performance (The Study of the Employee in PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto).** Chief: Dr. Djamhur Hamid, DIP BUS, M.Si. Vice Chief: Mohammad Iqbal, S.Sos, M.IB DBA.

This research aims to examine the effect of motivation and organizational commitment to employee performance. Motivation is important for employees, because of the existence of motivation, employee will be able to provide an optimal contribution for a company and accompanied by high commitment to the company's can be increased. This research aims to know the significant effect of motivation (X1) and Organizational Commitment (X2) simultaneously or partially on Employees Performance (Y).

Research method that used for this study is the explanatory research using a quantitative approach.. Samples taken as many as 72 employees of PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto Jawa Timur using nonprobability sampling techniques. Research instrument used a questionnaire and documentation. Data analysis in this study using multiple linear regression analysis processed using SPSS program 18.0 for Windows.

Based on inferensial analysis result by using multiple linear regression analysis revealed that the value of the significance of F 0,000, 0,05 for alpha value and 0,697 for R Square. This indicates that contributions of motivation and organizational commitment is 69,7%, while the rest amounted to 30,3% are affected by other variables which are not examined in this study (ability and opportunity). Based on analysis results can be known that there is influence significant between motivation and organizational commitment of employees performance so that the hypothesis is proven and can be accepted. The dominant influence of the variable shown in the motivation obtained from the characteristics of the respondents.

The findings of this study showing that there was significant influence between motivation and organizational commitment to employee performance that occurs at positive level (strong). Some of the things that can be recommended is a company can sustain motivation so expect employees to have a high commitment, which in turn can improve the performance of employees.

Keywords: Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance



## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, tayfiq dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto”.

Shawalat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan orang-orang yang mengikuti Beliau sampai akhir zaman. Sebagai manusia tidak luput dari kesalahan, maka skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan kelemahan-kelemahan serta tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak.

Atas terselesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas segala bentuk bantuan dan dorongan yang diberikan, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Arik Prasetya, S.Sos, M.Si, Ph.D selaku Penguji.
4. M. Faizal Riza, S.Sos, M.Si selaku Penguji.
5. Dr. Djamhur Hamid, DIP.BUS, M.Si. selaku Ketua Pembimbing Skripsi.
6. Mohammad Iqbal, S.Sos, M.IB DBA. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis dan Anggota Pembimbing Skripsi.
7. Puji Astutik selaku penanggung jawab kegiatan penelitian di PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto.
8. Seluruh karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto yang telah meluangkan waktunya dan sangat banyak membantu untuk dapat melakukan kegiatan penelitian.
9. Orang tua yang senantiasa memberikan do'a dan mendukung penulis sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan.
10. Kepada pihak lain yang belum dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Malang, 8 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<b>MOTTO</b> .....	i
<b>TANDA PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>RINGKASAN</b> .....	iv
<b>SUMMARY</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	7
E. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Tinjauan Teoritis .....	15
1. Motivasi .....	15
1.1 Pengertian Motivasi .....	15
1.2 Teori Motivasi .....	17
1.3 Macam-macam Motivasi .....	19
1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	21
2. Komitmen Organisasional .....	22
2.1 Pengertian Komitmen Organisasional .....	22
2.2 Bentuk-bentuk Komitmen Organisasional .....	23
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi .....	23



Komitmen .....	24
3. Kinerja karyawan .....	25
3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	25
3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
3.3 Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan .....	28
3.4 Standar Pengukuran Kinerja .....	29
C. Hubungan Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
D. Model Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian .....	34
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
G. Teknik Analisis Data .....	52
1. Analisis Deskriptif .....	52
2. Analisis Inferensial .....	53
a. Analisis Linier Berganda .....	53
3. Uji Asumsi Klasik .....	56
a. Uji Normalitas .....	56
b. Uji Linieritas .....	57
c. Uji Multikolinieritas .....	57

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	58
B. Gambaran Umum Responden .....	66
1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia ..	67
2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	68
4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70



1. Uji Validitas .....	70
2. Uji Reliabilitas .....	73
D. Analisis Data .....	74
1. Analisa Deskriptif .....	74
2. Analisis Inferensial .....	103
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	103
E. Persyaratan Analisis .....	107
1. Uji Asumsi Klasik .....	107
a. Uji Normalitas .....	107
b. Uji Linieritas .....	108
c. Uji Multikolinieritas .....	109
F. Pembahasan .....	110
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	118
B. Saran .....	119
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 121



## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hlm.
Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2	Konsep, Variabel, Indikator dan <i>Items</i> .....	41
Tabel 3	Skala Pengukuran .....	44
Tabel 4	Jumlah Karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto .....	45
Tabel 5	Jumlah Sampel Karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto yang Bekerja dalam Lingkup Kantor	46
Tabel 6	Struktur Organisasi PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto .....	62
Tabel 7	Jam Kerja Karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto .....	63
Tabel 8	Perhitungan Jam Lembur <i>Shift</i> Beregu .....	63
Tabel 9	Ruang Golongan Karyawan PT. Nusantara Medika Utama Mojokerto .....	64
Tabel 10	Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 11	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 12	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 13	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
Tabel 14	Uji Validitas Variabel .....	70
Tabel 15	Uji Raliabilitas Variabel .....	74
Tabel 16	Skor Interval Koefisien .....	75
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	76
Tabel 18	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	80
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen	

	Organisasional ( $X_2$ ) .....	82
Tabel 20	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ) .....	94
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	96
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	101
Tabel 23	Hasil analisis regresi linier berganda variabel Motivasi ( $X_1$ ) dan Komitmen Organisasional ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	103
Tabel 24	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Data .....	108
Tabel 25	Rangkuman Hasil Uji Linieritas Hubungan .....	109
Tabel 26	Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas .....	110





**DAFTAR GAMBAR**

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hlm.</b>
Gambar 1	Perbandingan antara Standar Kinerja dengan Hasil Pekerjaan Karyawan .....	29
Gambar 2	Model Hipotesis .....	32
Gambar 3	Histogram Kategori Skor Motivasi .....	81
Gambar 4	Histogram Kategori Skor Komitmen Organisasional..	95
Gambar 5	Histogram Kategori Skor Kinerja Karyawan .....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hlm.</b>
Lampiran 1	Angket/Kuesioner Penelitian .....	132
Lampiran 2	Data Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Motivasi ....	137
Lampiran 3	Data Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Komitmen Organisasional .....	138
Lampiran 4	Data Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Kinerja Karyawan .....	141
Lampiran 5	Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi .....	142
Lampiran 6	Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Organisasional .....	144
Lampiran 7	Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan .....	148
Lampiran 8	Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	150
Lampiran 9	Data Hasil Penelitian Instrumen Variabel Motivasi Kerja	152
Lampiran 10	Data Hasil Penelitian Instrumen Variabel Komitmen Organisasional .....	154
Lampiran 11	Data Hasil Penelitian Instrumen Variabel Kinerja Karyawan .....	158
Lampiran 12	Statistik Deskriptif .....	160
Lampiran 13	Frekuensi Data Variabel Motivasi .....	161
Lampiran 14	Frekuensi Data Variabel Komitmen Organisasional ...	162

Lampiran 15	Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan .....	163
Lampiran 16	Pedoman Perhitungan Kategori Variabel .....	164
Lampiran 17	Perhitungan Kecenderungan Variabel Motivasi Kerja	165
Lampiran 18	Perhitungan Kecenderungan Variabel Komitmen Organisasional .....	166
Lampiran 19	Perhitungan Kecenderungan Variabel Kinerja Karyawan .....	167
Lampiran 20	Uji Normalitas .....	168
Lampiran 21	Uji Linieritas Instrumen .....	169
Lampiran 22	Uji Multikolinieritas .....	170

