

## DAFTAR ISI

|                                                               |      |
|---------------------------------------------------------------|------|
| MOTTO.....                                                    | i    |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....                               | ii   |
| TANDA PENGESAHAN .....                                        | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                         | iv   |
| RINGKASAN .....                                               | v    |
| SUMMARY .....                                                 | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                                          | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                               | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                                             | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                           | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                         | xiii |
| <br>BAB I PENDAHULUAN                                         |      |
| A. Latar Belakang .....                                       | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....                                     | 11   |
| C. Tujuan Penelitian.....                                     | 11   |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                 | 11   |
| E. Sistematika Pembahasan .....                               | 12   |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA                                   |      |
| A. Efektivitas.....                                           | 14   |
| B. Demografi.....                                             | 14   |
| 1. Pengertian Demografi.....                                  | 14   |
| 2. Sumber-Sumber Data Demografi .....                         | 16   |
| C. Sensus.....                                                | 18   |
| 1. Pengertian Sensus .....                                    | 18   |
| 2. Ruang Lingkup Sensus Penduduk .....                        | 19   |
| 3. Kesalahan Sensus .....                                     | 21   |
| 4. Tahap-Tahap Pelaksanaan Sensus Penduduk di Indonesia ..... | 23   |
| D. Pajak.....                                                 | 24   |
| 1. Pengertian Pajak .....                                     | 24   |
| 2. Tinjauan Pajak dari Berbagai Aspek .....                   | 25   |
| 3. Subjek Pajak .....                                         | 28   |
| 4. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) .....                       | 31   |
| E. Sensus Pajak Nasional (SPN).....                           | 34   |
| 1. Pengertian SPN.....                                        | 34   |
| 2. Tujuan SPN .....                                           | 34   |
| 3. Dasar Hukum SPN .....                                      | 37   |
| 4. Sasaran SPN .....                                          | 38   |
| 5. Proses Pelaksanaan SPN.....                                | 38   |
| F. Kepatuhan Wajib Pajak .....                                | 42   |
| 1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....                     | 42   |
| 2. Kewajiban Wajib Pajak .....                                | 42   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| G. Surat Pemberitahuan (SPT).....            | 44 |
| 1. Pengertian SPT .....                      | 44 |
| 2. Fungsi SPT .....                          | 45 |
| 3. Jenis SPT .....                           | 45 |
| 4. Batas Waktu Penyampaian SPT .....         | 46 |
| H. Hubungan antara SPN dengan Kepatuhan..... | 48 |
| I. Kerangka Pemikiran .....                  | 50 |

### BAB III METODE PENELITIAN

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian.....                       | 52 |
| B. Fokus Penelitian .....                      | 53 |
| C. Pemilihan Lokasi dan Situs Penelitian ..... | 54 |
| D. Sumber Data .....                           | 55 |
| E. Pengumpulan Data .....                      | 55 |
| F. Instrumen Penelitian.....                   | 57 |
| G. Analisis Data .....                         | 58 |

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| A. Penyajian Data.....                                                              | 62  |
| 1. Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Genteng.....                                  | 62  |
| 2. Proses Pelaksanaan Kegiatan Sensus Pajak Nasional pada Tahun 2011 dan 2012 ..... | 65  |
| 3. Tindak Lanjut terhadap Formulir Isian Sensus Hasil SPN .....                     | 78  |
| 4. Jumlah Wajib Pajak.....                                                          | 80  |
| 5. Penerimaan Pajak .....                                                           | 82  |
| 6. Pembayaran Pajak Terutang.....                                                   | 83  |
| 7. Pelaporan SPT Tahunan .....                                                      | 90  |
| B. Analisis dan Interpretasi.....                                                   | 96  |
| 1. Proses Pelaksanaan Kegiatan Sensus Pajak Nasional pada Tahun 2011 dan 2012 ..... | 96  |
| 2. Persentase Pencapaian Penerbitan NPWP dan FIS belum Ditindaklanjuti.....         | 101 |
| 3. Jumlah Wajib Pajak Sebelum dan Sesudah SPN .....                                 | 104 |
| 4. Pertumbuhan Penerimaan Pajak .....                                               | 107 |
| 5. Tingkat Kepatuhan dalam Pembayaran Pajak.....                                    | 111 |
| 6. Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT .....                                            | 115 |
| 7. Kepatuhan Wajib Pajak .....                                                      | 124 |
| 8. Pencapaian Tujuan SPN .....                                                      | 127 |

### BAB V PENUTUP

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 130 |
| B. Saran.....       | 132 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 134 |
|----------------------|-----|

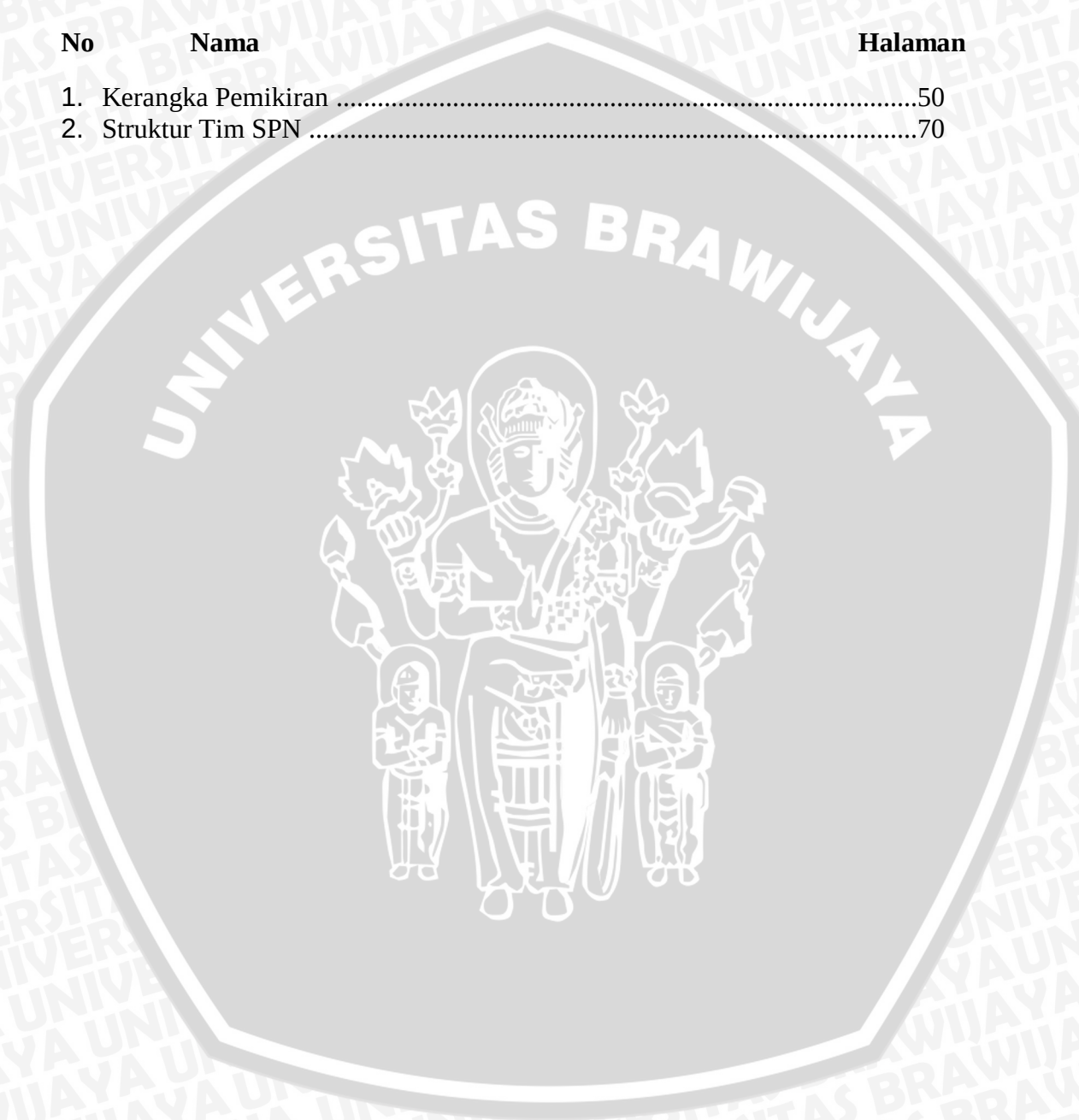
## Daftar Tabel

| No  | Judul                                                            | Halaman |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Data Jumlah Penerimaan Negara dan Pertumbuhannya .....           | 2       |
| 2.  | Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....                              | 3       |
| 3.  | Data Jumlah Wajib Pajak dan Pertumbuhannya .....                 | 6       |
| 4.  | Penerimaan Pajak dan Pertumbuhannya .....                        | 8       |
| 5.  | Batas Waktu Penyampaian SP Masa.....                             | 47      |
| 6.  | Batas Waktu Penyampaian SPT Tahunan .....                        | 48      |
| 7.  | Jumlah FIS dan Tindak Lanjut .....                               | 78      |
| 8.  | Jumlah Wajib Pajak.....                                          | 80      |
| 9.  | Penerimaan Pajak.....                                            | 82      |
| 10. | Pembayaran Pajak Terutang dan Status SPT Wajib Pajak Badan ..... | 85      |
| 11. | Pembayaran Pajak Terutang dan Status SPT WPOP .....              | 88      |
| 12. | Pelaporan SPT Tahunan WP Badan.....                              | 91      |
| 13. | Pelaporan SPT Tahunan WPOP.....                                  | 94      |
| 14. | Persentase Pencapaian terhadap FIS Hasil SPN .....               | 102     |
| 15. | Jumlah dan Pertumbuhan Wajib Pajak .....                         | 104     |
| 16. | Pertumbuhan Penerimaan Pajak.....                                | 109     |
| 17. | Pertumbuhan Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak WP Badan .....    | 111     |
| 18. | Pertumbuhan Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak WPOP.....         | 113     |
| 19. | Pertumbuhan Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Badan.....           | 118     |
| 20. | Pertumbuhan Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT WPOP.....            | 121     |
| 21. | Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....                        | 124     |
| 22. | Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak OP .....                           | 126     |
| 23. | Pencapaian Tujuan SPN.....                                       | 128     |



## Daftar Gambar

| No | Nama                     | Halaman |
|----|--------------------------|---------|
| 1. | Kerangka Pemikiran ..... | 50      |
| 2. | Struktur Tim SPN .....   | 70      |



## DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul                                           | Halaman |
|----|-------------------------------------------------|---------|
| 1. | Monitoring Tindak Lanjut Sensus Pajak 2011..... | 139     |
| 2. | Monitoring Tindak Lanjut Sensus Pajak 2012..... | 140     |
| 3. | Pedoman Wawancara.....                          | 141     |
| 4. | Surat Keterangan.....                           | 143     |
| 5. | Curriculum Vitae.....                           | 144     |

