

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. 2009. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Edisi Pertama. Cetakan Keempat. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh. Jilid 2. Jakarta: PT. Indeks.
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Edisi Revisi. Cetakan kelima. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Felani, Yonky. 2011. "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan". Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. *Skripsi tidak diterbitkan*.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, Malayu. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur & Bambang Supomo. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFEE-Yogyakarta.
- Kusmiati, Cicik. 2012. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. *Skripsi tidak diterbitkan*.
- Lesmana, Indra. 2010. "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan". Malang: Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijau. *Skripsi tidak diterbitkan*.
- Maholtra. 2010. *Riset Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Tb. Sjafrli. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Manullang, M & MARIHOT AMH Manullang. 2006. *Manajemen Personalialia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Nawawi, Hadari. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nazir, Mohammad. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, Freddy. 2007. *Measuring Customer Satisfaction: Teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Riniwati, Harsuko. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Rivai, Veithzal & Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Simamora, Henry. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 2006. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan Belas. Jakarta: LP3ES.
- Subyantoro, Arief & FX. Suwanto. 2007. *Metode & Teknik Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2012. *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Edisi ketiga. Jakarta: Rajawali Press.
- Winardi. 2004. *Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen*. Cetakan ketiga. Jakarta: Rajawali Press.
- Internet:
- Muslih, Basthoumi. 2012. *Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai pada PT Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang*. Diakses melalui [www.e-jurnal.com](http://www.e-jurnal.com) tanggal 10 Februari 2014
- Mahardhika, Rangga. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Malang*. Diakses melalui <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id> tanggal 10 Februari 2014