

**PENGARUH KOMPETENSI DAN  
KEDISIPLINAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TERHADAP KUALITAS LAYANAN  
PENDIDIKAN**

**(STUDI KASUS DI SMA NEGERI 1 CEPU KABUPATEN BLORA)**

**SKRIPSI**

**RECHTA KHARISMA ABHISEKA**

**105030101111029**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**MALANG**

**2014**

## MOTTO

- *“Persiapkan selalu Planning B, karena terkadang Planning B itulah yang berhasil”*
- *“Mengeluh tidak akan menyelesaikan skripsimu, tapi kerjakankanlah skripsimu walau sambil mengeluh dan menggerutu”*
- *“jika dirimu tidak mampu jadi yang terbaik, jadilah yang berbeda”*

**-Rechta Kharisma Abhiseka-**

- *“Abaikan sanjungan, dengarlah kritikan”*
- *“Benar atau salah bukan untuk dipilih tetapi untuk disikapi”*

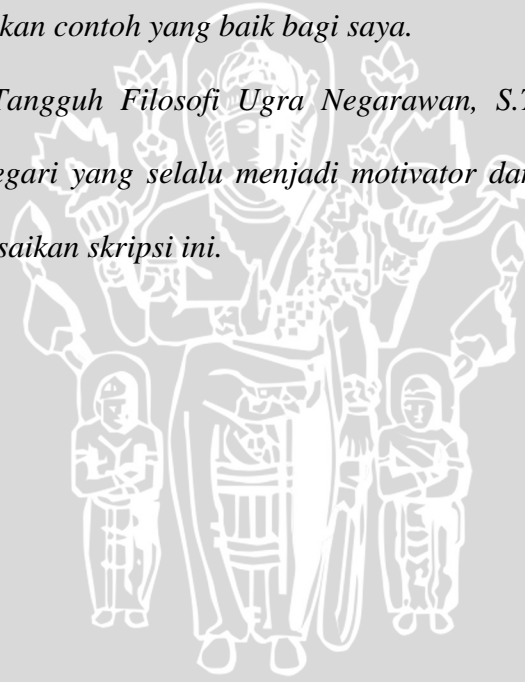
**-Ayah-**



## PERSEMBAHAN

skripsi ini saya persembahkan kepada

- **Ibu** yang telah melahirkan, merawat, mendidik, dan membesarkan saya hingga seperti ini. Terima kasih atas semua nasehat yang selalu menguatkan saya untuk terus berjuang meraih cita cita.
- **Ayah** yang telah membuat saya selalu tegar dalam menghadapi setiap masalah, selalu mengajarkan saya untuk tidak menyerah, dan selalu memberikan contoh yang baik bagi saya.
- **Kakak** saya, *Tanggung Filosofi Ugra Negarawan, S.T.* dan **Adik** saya *Patria Bela Negari* yang selalu menjadi motivator dan inspirasi terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Tenaga  
Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan  
(Studi Kasus di SMA Negeri 1 Cepu Kabupaten Blora)**

**Disusun oleh : Rechta Kharisma Abhiscka**

**NIM : 105030101111029**

**Fakultas : Ilmu Administrasi**

**Jurusan : Administrasi Publik**

**Konsentrasi : -**

**Malang, 2 Juni 2014**

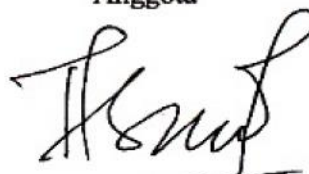
**Komisi Pembimbing**

**Ketua**



**Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si  
NIP. 19530807 197903 2 001**

**Anggota**



**Trisnawati, S.Sos, M.AP  
NIP. 19800307 200801 2 012**



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (UU No.22 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Malang, Juni 2014



Mahasiswa

Nama : Rechta Kharisma A.

NIM : 105030101111029

## RINGKASAN

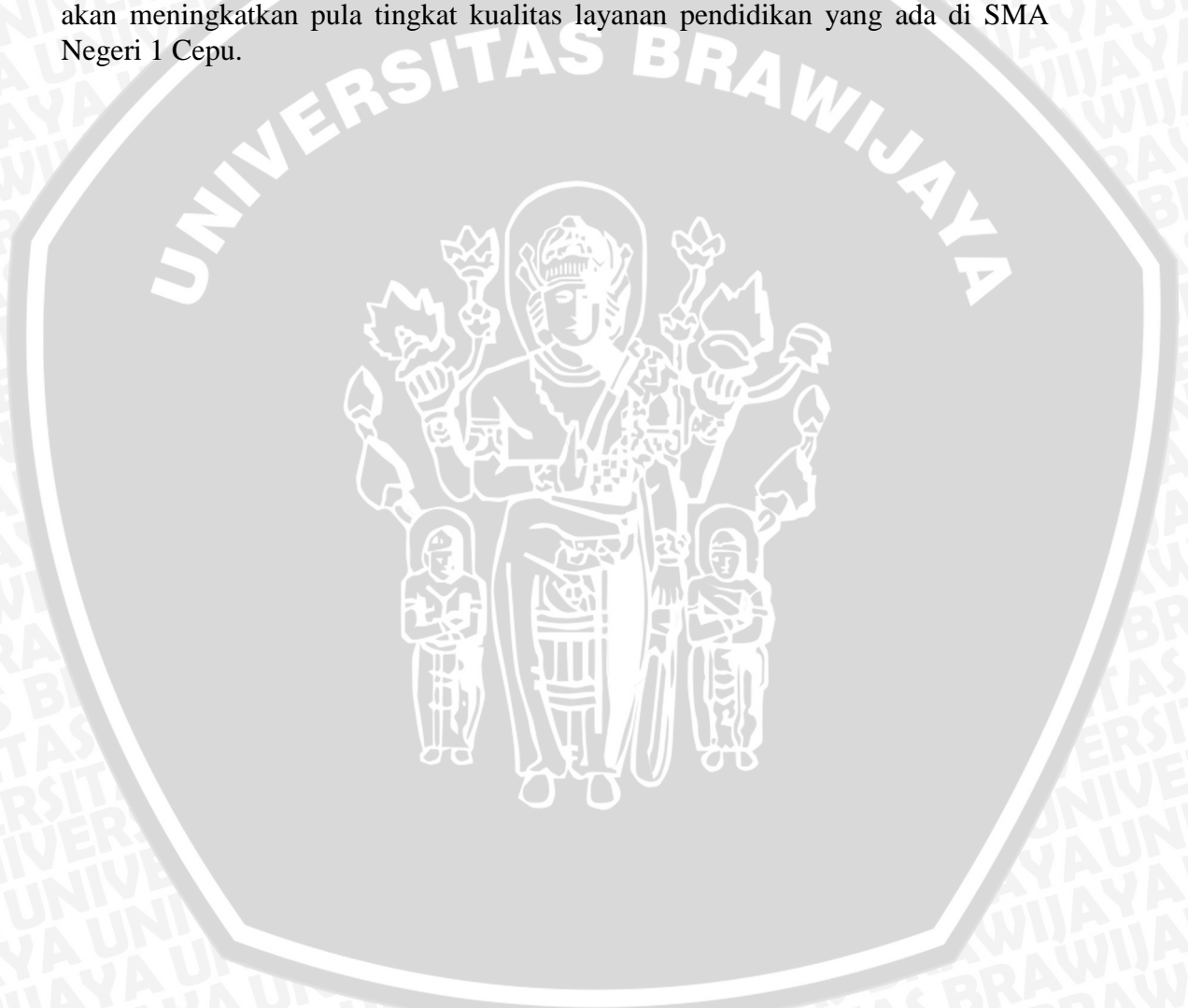
Rechta Kharisma Abhiseka, 2014, Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Tenaga Kependidikan Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan (Studi Kasus Pada SMA Negeri 1 Cepu Kabupaten Blora). Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si, Trisnawati, S.Sos, M.AP, 125 Hal+xix

Kompetensi yang dimiliki oleh guru dan sikap disiplin dari seorang guru merupakan beberapa modal awal bagi guru untuk menjadi terampil dalam kegiatan belajar mengajar sehingga mampu untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan dari suatu sekolah. Dengan asumsi bahwa semakin baik tingkat kompetensi dan kedisiplinan guru, maka semakin baik pula kualitas layanan pendidikan dari suatu sekolah, begitu pula sebaliknya. Dari hal tersebut menunjukkan bahwa kompetensi dan kedisiplinan memiliki hubungan erat dengan kualitas layanan pendidikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan kedisiplinan guru terhadap kualitas layanan pendidikan di SMA Negeri 1 Cepu Kabupaten Blora.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian penjelasan. Lokasi penelitian dilakukan di SMA Negeri 1 Cepu. Metode penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik penelitian populasi mengingat jumlah populasi kurang dari 100 orang yaitu 54 Guru yang mengajar di SMA Negeri 1 Cepu. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu kuesioner hasil wawancara dan data sekunder yang diperoleh dari dokumentasi dan website sekolah. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan wawancara untuk melengkapi data. Hipotesis yang diajukan adalah ada pengaruh antara kompetensi dan kedisiplinan guru terhadap kualitas pendidikan di SMA Negeri 1 Cepu. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Uji yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas dan uji hipotesis koefisien korelasi menggunakan uji F dan uji T.

Kemampuan dalam menjelaskan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sedang, hal tersebut dapat dilihat pada nilai R sebesar 0,539 dan kompetensi serta kedisiplinan mampu menjelaskan 26,3% dari faktor faktor yang mempengaruhi kualitas layanan pendidikan. Hasil uji F dan uji t dapat diketahui secara parsial (masing-masing) dan simultan (bersama-sama) variabel kompetensi dan kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kualitas pendidikan SMA Negeri 1 Cepu. Dari hasil uji F diketahui nilai F hitung sebesar 10,449 yang lebih besar dari F tabel yaitu 3,168 dengan signifikansi 0,000 artinya bahwa menerima  $H_a$  dan menolak  $H_0$  yaitu terdapat pengaruh antara kompetensi dan kedisiplinan guru secara bersama sama terhadap kualitas layanan pendidikan. Sedangkan dari hasil Uji t kompetensi guru memiliki t hitung sebesar 2,736 dengan taraf signifikansi 0,009. Hasil perhitungan di atas dapat dilihat bahwa t hitung  $>$  t tabel dan taraf signifikansi kurang dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa kompetensi guru memiliki pengaruh terhadap kualitas layanan pendidikan, dimana latar belakang pendidikan merupakan indikator terkuat dan pengalaman

organisasi yang merupakan indikator paling lemah. Variabel kedisiplinan memiliki  $t$  hitung sebesar 2,572 dengan taraf signifikansi 0,013 yang lebih besar daripada  $t$  tabel yaitu 2,004. Hasil perhitungan di atas dapat dilihat bahwa  $t$  hitung  $> t$  tabel dan taraf signifikansi kurang dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa kedisiplinan guru memiliki pengaruh terhadap kualitas layanan pendidikan, dimana tingkat kehadiran merupakan indikator terkuat dan pelaksanaan tata tertib yang merupakan indikator paling lemah. jadi berdasarkan hasil perhitungan analisis regresi linier berganda terdapat pengaruh positif antara kompetensi dan kedisiplinan tenaga kependidikan terhadap kualitas layanan pendidikan, artinya dengan meningkatnya kompetensi dan kedisiplinan tenaga kependidikan maka akan meningkatkan pula tingkat kualitas layanan pendidikan yang ada di SMA Negeri 1 Cepu.





## SUMMARY

Rechta Kharisma Abhiseka, 2014, *The Influence of Education Personnel Competency and Dicipinary to the Quality of Education Service (Case Study in Senior High School 1 Cepu Blora Regency)*. Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si, Trisnawati, S.Sos, M.AP, 125 page + xix

Competency and diciplinary of a teacher are some initial capital for teacher to be skilled in teaching and learning activities, so that they can to improve the quality of school education service. Assuming that the better the level of competence and discipline of a teacher, the better the quality of school education service and vice versa. Of it shows that the competency and discipline has a close relationship with the quality of school education service. The purpose of this research is to find out and analyze the influence of teachers' competence and discipline to the quality of education service in Senior High School 1 Cepu Blora Regency.

This research use quantitative approach with the type of explanation research. Location of the research conducted at Senior High School 1 Cepu. Sampling method in this study using population research, considering the total population of less than 100 people are 54 teachers who taught at Senior High School 1 Cepu. The data used in this research are primary data from the questionnaire interviews and secondary data and documentation obtained from the school website. Data collected through questionnaires and interviews to complete the data. The hypothesis in this research, there is influence of teachers competency and diciplinary to the quality of school education in Senior High School 1 Cepu. The analysis used descriptive analysis and multiple linear regression analysis. The test used is the validity and reliability of the correlation coefficient and hypothesis testing using the F-test and T-test.

The ability to explain the effect of independent variables on the dependent variable is moderate, it can be seen in the R value of 0.539 and competence and discipline are able to explain 26.3% of the factors that affect the quality of education services. The results of the F test and t test can be known partially and simultaneously, competence and discipline variables significantly affect the quality of education service with quality of education service in Senior High School 1 Cepu. From the results of the F test has known calculated F value of 10.449 is greater than the F table is 3.168 with a significance of 0.000 means that the reject  $H_0$  and accept  $H_a$  that there is influence between competence and discipline of teachers with the quality of education services. While the t test results of teacher competency has t count of 2.736 with a significance level of 0.009. Based on the calculation can be seen that t count > t table and a significance level of less than 0.05, it can be concluded that the competency of teachers have an influence on the quality of education services, in which the educational background is the strongest indicator and the weakness indicator is experience in a organization. Disciplinary has t count of 2.572 with a significance

level of 0.013 which is greater than t table is 2.004. Based on the above calculation can be seen that  $t \text{ count} > t \text{ table}$  and a significance level of less than 0.05, it can be concluded that the discipline teacher had an influence on the quality of education services, in which the attendance rate is an indicator of the strongest and execution of the order which is the weakest indicator. Based on the calculation results of multiple linear regression analysis, calculation results show that the competency and disciplinary has a positive influence on the quality of education services, it mean that with increasing competency and disciplinary it will improve the level of service quality education in Senior High School 1 Cepu.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Guru Terhadap Kualitas Pendidikan Sekolah (Studi Kasus pada SMA Negeri 1 Cepu Kabupaten Blora)”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis Menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih Kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
2. Ibu Dr. Lely Indah Mindarti, M.Si, selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
3. Ibu Dr. Ratih Nur Pratiwi, M.Si , Selaku Ketua Komisi Pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan bagi penulis
4. Ibu Trisnawati, S.Sos. M.AP, selaku Anggota Komisi Pembimbing yang juga dengan sabar meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dukungan, dan saran yang membangun bagi penulis.
5. Bapak Dr. Imam Hardjanto, M.AP. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu sabar dalam memberikan masukan mulai dari semester awal hingga penulisan skripsi ini

6. Seluruh warga di Lingkungan SMA Negeri 1 Cepu mulai dari Kepala Sekolah, Wakil Kepala sekolah, Bapak dan Ibu serta Karyawan yang telah banyak membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Ria Tihanawati, Sahabat yang selalu memberikan masukan, semangat dan motivasi serta menjadi teman diskusi dan pendengar yang baik.
8. Sahabat dari semester satu Doni Winata, Sonny Setiawan, Bayu Rizky Aditya, Dicky Pratama, Angga Amda Pratama yang memberikan semangat dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Deni Achmad, Ganjar Wiyana, Riski Fajar, Herrista Anggi, dan semua teman mahasiswa FIA angkatan 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas partisipasi dan dukungannya.
10. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik penulis yang terus memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 10 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Motto.....	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Tanda Persetujuan Skripsi.....	iv
Tanda Pengesahan Skripsi.....	v
Pernyataan Orisinalitas Skripsi.....	vi
Ringkasan.....	vii
Summary.....	ix
Kata Pengantar.....	xii
Daftar Isi.....	xiii
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Tabel.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
E. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Administrasi Publik	
1. Pengertian Administrasi.....	14
2. Pengertian Administrasi Publik.....	15
3. Unsur Administrasi Publik.....	15
B. Manajemen Pelayanan Publik	
1. Pengertian Manajemen.....	16
2. Manajemen Publik.....	17
3. Manajemen Pelayanan Publik.....	18



C. Organisasi

1. Pengertian Organisasi.....	20
2. Organisasi Sebagai Suatu Sistem.....	22
3. Organisasi Publik.....	22

D. Manajemen Sumber Daya Aparatur (MSDA)

1. Pengertian MSDA.....	24
2. Kompetensi.....	26
3. Pegawai Negeri Sipil.....	29

E. Profesi Guru

1. Pengertian Guru.....	30
2. Persyaratan Profesi Guru.....	31
3. Tugas Guru.....	33
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	34
5. Indikator Kompetensi Guru.....	35

F. Disiplin

1. Pengertian Disiplin.....	39
2. Model Disiplin.....	40
3. Indikator Kedisiplinan.....	41

G. Pendidikan

1. Pengertian Pendidikan.....	42
2. Standar Pendidikan.....	43
3. Indikator Kualitas Pendidikan.....	45

H. Hubungan Antara Kompetensi dan Kedisiplinan Guru terhadap

Kualitas Pendidikan.....	47
--------------------------	----

I. Hipotesis Penelitian.....	49
------------------------------	----

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	51
--------------------------	----

B. Lokasi Penelitian.....	51
---------------------------	----

	<b>Halaman</b>
C. Variabel dan Pengukuran.....	52
D. Populasi dan Sampel.....	58
E. Teknik Pengumpulan data.....	59
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
G. Teknik Analisis Data.....	62

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

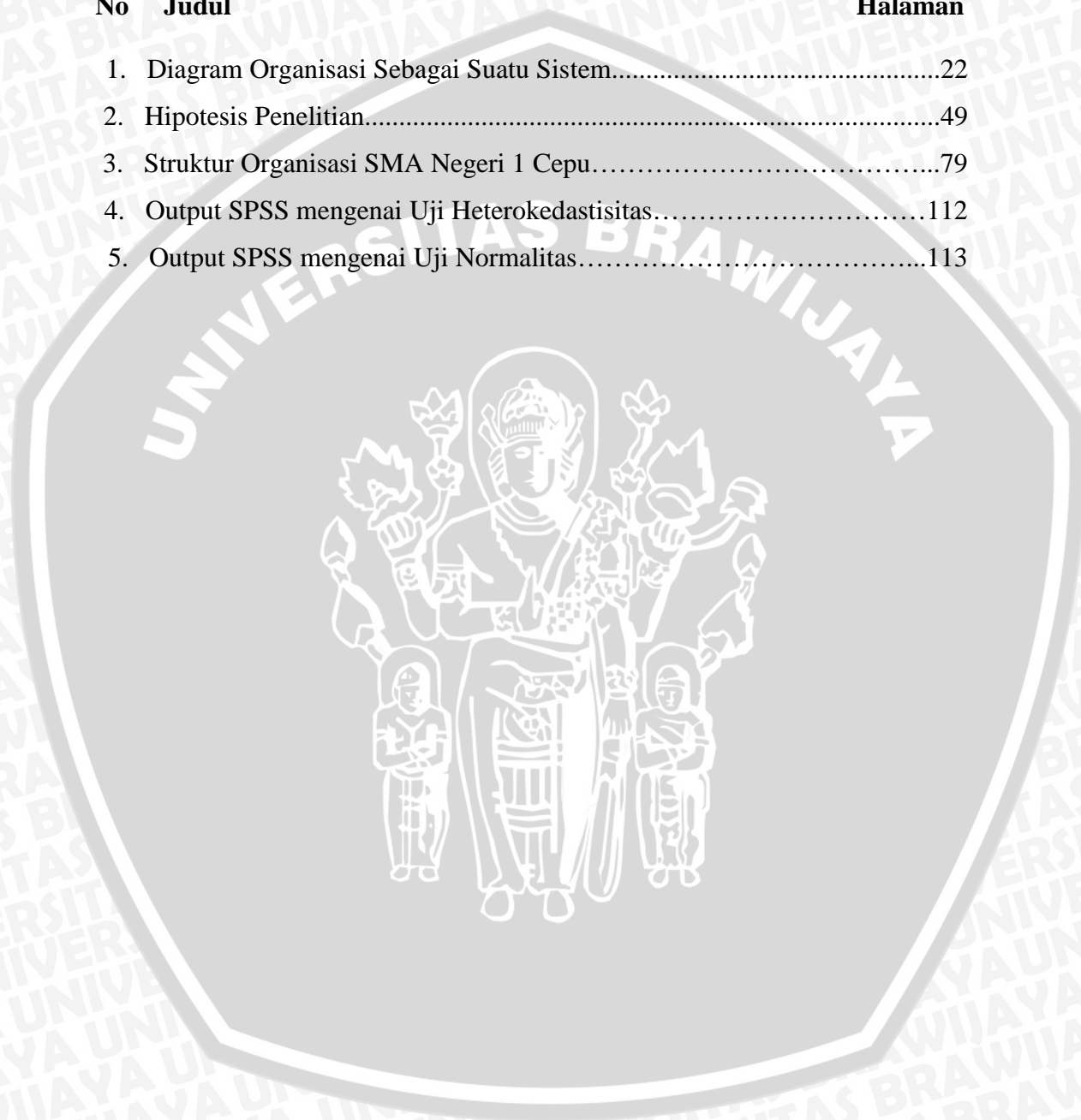
<b>A. Gambaran Umum</b>	
1. Kondisi Kecamatan Cepu Kabupaten Blora.....	66
2. Sejarah Singkat SMA Negeri 1 Cepu.....	70
3. Kondisi SMA Negeri 1 Cepu Saat Ini.....	71
4. Visi SMA Negeri 1 Cepu.....	75
5. Misi SMA Negeri 1 Cepu.....	77
6. Tujuan SMA Negeri 1 Cepu.....	78
7. Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Cepu.....	79
<b>B. Analisis Deskriptif</b>	
1. Gambaran Umum Responden	
a. Berdasarkan Usia.....	80
b. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
c. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
d. Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
<b>C. Deskripsi Hasil Penelitian</b>	
1. Variabel Kompetensi Guru.....	84
2. Variabel Kedisiplinan guru.....	93
3. Variabel Kualitas Pendidikan.....	100
<b>D. Analisis Data</b>	
1. Uji Kualitas Data	
a. Uji Validitas.....	106
b. Uji reliabilitas.....	109

2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Multikolinieritas.....	110
b. Uji Heterokedastisitas.....	111
c. Uji Normalitas.....	112
d. Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
E. Pengujian Hipotesis	
1. Uji F.....	116
2. Uji Koefisien Determinasi.....	117
3. Uji t.....	118
F. Pembahasan	
1. Pengaruh Kompetensi Guru terhadap Kualitas Pendidikan.....	120
2. Pengaruh Kedisiplinan terhadap Kualitas Pendidikan.....	120
3. Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Guru terhadap Kualitas Pendidikan.....	121
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Diagram Organisasi Sebagai Suatu Sistem.....	22
2.	Hipotesis Penelitian.....	49
3.	Struktur Organisasi SMA Negeri 1 Cepu.....	79
4.	Output SPSS mengenai Uji Heterokedastisitas.....	112
5.	Output SPSS mengenai Uji Normalitas.....	113



## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.	Anggaran Pendidikan 2009-2011.....	5
2.	Definisi Konseptual.....	53
3.	Definisi Operasional.....	54
4.	Luas wilayah, jumlah penduduk dan kepadatan penduduk Kab. Blora tahun 2012.....	68
5.	Data Jumlah Sekolah, Murid dan Guru di Kab.Blora tahun 2012.....	69
6.	Jumlah Siswa SMA Negeri 1 Cepu 3 tahun terakhir.....	72
7.	Jumlah Kelompok Belajar SMA Negeri 1 Cepu 3 tahun terakhir.....	73
8.	Sarana dan Prasarana SMA Negeri 1 Cepu.....	74
9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
10.	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	82
11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
12.	Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja.....	83
13.	Distribusi jawaban responden tentang variabel kompetensi guru.....	85
14.	Distribusi jawabn responden tentang variabel kedisiplinan guru.....	93
15.	Distribusi jawabn responden tentang variabel Kualitas pendidikan.....	101
16.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompotensi Guru.....	107
17.	Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan Guru.....	108
18.	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pendidikan.....	109
19.	Hasil Uji Reliabilitas data setiap variabel.....	110
20.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	111
21.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	114
22.	Hasil Uji F.....	116
23.	Hasil Uji $R^2$ .....	117
24.	Hasil Uji t.....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat keterangan telah melakukan penelitian
2. Kuesioner penelitian
3. Tanggapan responden terhadap variabel penelitian
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas
5. Output SPSS
6. Biodata Penulis

