

## BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang didapat setelah melakukan penelitian. Kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah di awal dan saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih baik lagi.

### 6.1 Kesimpulan

1. Cara identifikasi proses bisnis pada LPKBH Al-Baihaqy dengan Vertikal Abstraksi

Vertikal Abstraksibertujuan untuk mengidentifikasi pemodelan proses bisnis pada fungsi-fungsi setiap yang dilakukan organisasi tertentu.

- a. Model fungsional

Menyelidiki unit kerja yang berlaku pada Al-Baihaqy. Hasil yang didapat Al-Baihaqy memiliki empat unit, diantaranya: unit pendaftaran, unit konsultasi, unit penanganan perkara dan unit pembayaran.

- b. Menganalisis model informasi antara lain:

Model informasi menggambarkan mekanisme pelayanan LPKBH Al-Baihaqy. Mekanisme proses bisnis memberikan informasi tentang alur proses bisnis. Hasil dari model infomarsi adalah mekanisme pelayanan LPKBH Al-Baihaqy dengan diagram activity diantaranya mekanisme palayanan pendaftaran, konsultasi hukum, pemilihan pernyataan klien, penanganan perkara pidana, penanganan perkara perdata serta evaluasi. Menganalisis model organisasi: memuat struktur organisasi dan tugas serta tanggung jawab masing-masing bagian pada LPKBH Al-Baihaqy.

- c. Model Organisasi

Model organisasi memuat struktur organisasi dan tugas serta tanggung jawab masing-masing bagian pada LPKBH Al-Baihaqy.

- d. Menganalisis model teknologi yang digunakan LPKBH Al-Baihaqy saat ini yang digunakan mempromosikan layanan yakni dengan menggunakan media sosial facebook.

2. Pemodelan proses bisnis menggunakan BPMN dengan *tool* Bizagi yang menggambarkan proses bisnis layanan LPKBH Al-Baihaqy. Layanan yang dimodelkan antara lain pendaftaran klien baik klien lama maupun klien baru, konsultasi hukum, pemilihan pernyataan klien, penanganan perkara pidana, penanganan perkara perdata dan evaluasi. Setelah itu dilakukan simulasi proses bisnis hanya sebatas *process validation*, *time analysis* dan *resource analisis*.
3. Hasil simulasi dengan masukan *max arrival count* pada masing-masing proses bisnis. Semua proses bisnis berjalan sesuai dengan yang diharapkan

yakni dengan keluaran sama dengan masukan. Simulasi *time analysis* untuk mengetahui ukuran waktu yang dialami dalam setiap proses dan kesibukan dari tiap divisi, dengan *input processing* dari hasil wawancara dan truncated normal distribution hasil dari perhitungan. *Resource* analisis dengan masukan data pegawai dari hasil wawancara. Hasil dari *resource* analisis berupa *prosentase resource* masing-masing proses bisnis yang menunjukkan tingkat kesibukan bagian yang dijalankan oleh LPKBH Al-Baihaqy sesuai dengan tanggung jawab pada tiap proses bisnis.

## 6.2 Saran

1. Penelitian ini dilakukan berfokus pada fase desain dan analisis dengan pemodelan menggunakan BPMN (*Bussiness Process Model Notation*) sehingga masih dapat dilanjutkan pada metode *Platform selection, Implementation and testing, Deploymeny* dan *operation and controlling*. Diharapkan pada penelitian selanjutnya juga dilakukan perbaikan pada proses bisnis saat ini dengan mengacu pada permasalahan yang telah dipaparkan. Perbaikan proses bisnis yang akan dilakukan seharusnya dengan menggunakan metode yang sesuai dengan permasalahan.
2. Simulasi yang dilakukan oleh penulis belum mencakup *cost analysis* pada seluruh proses bisnis. Diharapkan untuk selanjutnya yaitu dengan mendapatkan data *cost* sehingga dapat dilakukan *cost analysis* pada proses bisnis layanan LPKBH Al-Baihaqy. Karena *cost analysis* dibutuhkan untuk perhitungan LBH dalam memberi gaji kepada pegawai dan pengurus sesuai dengan tugas dan pokok divisi.