

DAFTAR ISI

MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
A. Peneliti Terdahulu	9
B. Pelatihan	16
1. Pengertian Pelatihan.....	16
2. Tujuan Pelatihan.....	17
3. Manfaat Pelatihan.....	18
4. Metode Pelatihan.....	21
C. Kinerja	33
1. Pengertian Kinerja.....	33
2. Penilaian Kinerja.....	34

3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	35
4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	36
5. Pengukuran Kinerja.....	38
6. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
D. Pengaruh Pelatihan <i>On The Job Training</i> dan <i>Off The Job Training</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	40
E. Model Konseptual dan Hipotesis Penelitian.....	41
1. Model Konseptual.....	41
2. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	43
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	44
1. Konsep.....	44
2. Variabel.....	45
3. Definisi Operasional	46
4. Skala Pengukuran.....	50
D. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Sumber Data.....	52
2. Instrumen Penelitian.....	53
F. Uji Instrumen.....	54
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas.....	55
G. Teknis Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif.....	56
2. Uji Asumsi Klasik.....	56
3. Analisis Statistik Inferensial	59

a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
b. Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
B. Karakteristik Responden.....	73
C. Hasil Penelitian.....	76
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
2. Analisis Deskriptif.....	78
3. Uji Asumsi Klasik.....	86
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
5. Uji Hipotesis.....	94
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
BAB IV PENUTUP.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	109