

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. Tinjauan Umum Mengenai Pajak	10
1. Definisi Pajak	10
2. Asas Pemungutan Pajak	11
3. Sistem Pemungutan Pajak	12
4. Fungsi Pajak	13
5. Cara Pengenaan Utang Pajak.....	14
6. Teori Pembentukan Pemungutan Pajak.....	16
B. Hukum Pajak	18
1. Definisi Hukum Pajak	18
2. Pembagian Hukum Pajak	18
3. Hubungan Hukum antara Pegawai Pajak dan Wajib Pajak.....	19
4. Urgensi Penegakan Hukum dalam Bidang Pajak.....	20
C. Keberatan Pajak.....	22
1. Pengertian Keberatan Pajak.....	22
2. Latar Belakang Pengajuan Keberatan Pajak.....	23
3. Dasar Hukum Pengajuan Keberatan Pajak.....	24
4. Tata Cara Penyelesaian Keberatan Pajak	25
5. Keputusan atas Keberatan Pajak	26
D. Sengketa Di Bidang Perpajakan.....	28
1. Pengertian Sengketa Di Bidang Perpajakan	28
2. Timbulnya Sengketa Di Bidang Perpajakan.....	28
3. Berakhirnya Sengketa Di Bidang Perpajakan	29

E. Lembaga Keberatan Sebagai Sarana Menyelesaikan Sengketa Di Bidang Perpajakan	29
F. Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Fokus Penelitian	33
C. Pemilihan Lokasi dan Situs Penelitian	34
1. Lokasi Penelitian	34
2. Situs Penelitian	34
D. Sumber Data.....	34
1. Data Primer.....	35
2. Data Sekunder	35
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Instrumen Penelitian	36
G. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	40
1. Sejarah Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	40
2. Keadaan Ekonomi dan Geografis.....	42
3. Aspek Penduduk.....	44
4. Kelembagaan Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	45
B. Penyajian Data Fokus Penelitian.....	50
1. Proses atas Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan Pada Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	50
2. Evaluasi atas Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan Pada Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	56
a. Perbedaan Pemahaman dengan Wajib Pajak terhadap Peraturan Perpajakan.....	56
b. Jangka Waktu Penerbitan Surat Keputusan Keberatan.....	58
c. Jumlah Sumber Daya Manusia di bagian Penelaah Keberatan	59
C. Analisis dan Interpretasi Data	60
1. Proses atas Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan Pada Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	60
2. Evaluasi atas Pelaksanaan Penyelesaian Keberatan Pada Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III.....	69
a. Perbedaan Pemahaman dengan Wajib Pajak terhadap Peraturan Perpajakan.....	69
b. Jangka Waktu Penerbitan Surat Keputusan Keberatan.....	72
c. Jumlah Sumber Daya Manusia di bagian Penelaah Keberatan	74

BAB V	PENUTUP	77
	A. Kesimpulan	77
	B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	----

LAMPIRAN	82
-----------------------	----

