

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Atas Penyelesaian Keberatan Dalam Upaya Menyelesaikan Sengketa Di Bidang Perpajakan (Studi Kasus Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III)”**. Penelitian dalam skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Perpajakan Program Studi S1 Perpajakan pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Yogi Sugito selaku pimpinan Universitas Brawijaya.
2. Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Dr. Kadarisman Hidayat, M.Si selaku ketua Program Studi S1 Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
5. Bapak Yuniadi Mayowan, S.Sos., MAB selaku Sekretaris Program Studi S1 Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

6. Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si selaku Ketua Komisi Pembimbing, peneliti sangat berterima kasih atas semua saran dan kritik yang telah diberikan.
7. Ibu Devi Farah Azizah, S.Sos., MAB selaku Anggota Komisi Pembimbing, peneliti sangat berterima kasih atas semua saran dan kritik yang telah diberikan.
8. Bapak Budi Santoso selaku Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III yang sudah memberikan ijin penelitian.
9. Bapak Said selaku pegawai pajak di Kanwil DJP Jatim III yang sudah memberikan banyak ilmunya ke peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Segenap pegawai pajak di Bidang PKB Kanwil DJP Jatim III (Bapak Ariaman, Ibu Erni, Ibu Ambar, Bapak Syairoji, Bapak Tatak, Mas Ari, Bapak Budi, Bapak Taufan, Bapak Bagus, Ibu Partini, Ibu Erni, Bapak Kusnanto, dan Mbak Eva) yang telah memberikan banyak waktunya untuk bersedia sebagai informan dalam skripsi ini.
11. Kedua orang tua peneliti tersayang yaitu Ibu Lilik Khusnul Khotimah dan Bapak Sugianto, Kakak tercinta Hafidhotul Aliyah dan Kakak Ipar tercinta Harianto, SH, Pak de dan tante tercinta Bapak Suyitno dan Ibu Indayani, nenek tercinta Ibu Istiwaroh dan saudara-saudara yang lain seperti Om Yanto, tante Yuni, dan tante Sri yang selalu memberikan dukungan moral, do'a dan semangatnya bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
12. Teman dekat peneliti, Suciaty yang selalu mendorong dan memberikan semangat peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi, memberikan

semangat untuk segera lulus, memberikan kritik dan sarannya ketika revisi skripsi, memberi ijin ke peneliti untuk menggunakan printernya dan juga menemani peneliti dalam melakukan penelitian dan bimbingan.

13. Teman-teman Kembang Kertas yang super gila seperti Arba, Elfa, Ghana, Irfan, Tiyok, Rizky Panjang, Rizal, dan Rendy yang selalu memberikan lelucon-lelucon dan ide-ide gilanya ketika peneliti jenuh dan mengajak keluar ketika bosan di kontrakan.

14. Kawan-kawan seperjuangan seperti Fafan, Agus, Nio, Adi Nyot, Adis, Meme, Dodod, Azmi, Mbah Yanuar, Somad, Choi, Vicky, Dila, Iren, Emil, Rindi, Apri, Fedry, Gorby, Dimas Andri, Gilang Destri, Evi, Diani, Risky Messi, Nopan Sanchez, Jordan Gilang, Dani Tanu, Pras, Billy, dan semua kawan-kawan Perpajakan 2010 lainnya yang selalu memberikan semangat peneliti baik langsung atau tidak langsung. Semoga persahabatan kita tidak akan pernah terputus.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak lain yang membutuhkan.

Malang, Maret 2014

Peneliti.