Lampiran 1. Kuesioner

DAFTAR PERTANYAAN/ KUESIONER

Kepada :

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/Sdri.

Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singosari

Di

    <u>TEMPAT</u>

Dengan hormat,

    Kuesioner ini ditujukan untuk tugas akhir (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Adapun judul dari skripsi yang saya buat yakni "**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak".** Dengan segenap kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan apa adanya.

    Informasi yang Bapak/Ibu/Sdr/Sdri berikan hanya digunakan untuk kepentingan terbatas, dalam artian diperlukan untuk penelitian ini saja. Peneliti menjamin rahasia pribadi juga jawaban Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dalam memberikan kebenaran data pada peneliti.

    Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/Sdri saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

<u>Dimas Ramadiansyah</u>
NIM. 105030400111002

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nomor Responden   : ....(diisi oleh peneliti)

Umur   : .... Tahun

Jenis Kelamin   : Laki-laki/Perempuan*)

Pekerjaan   : ....

Pendidikan Terakhir   : ....

Lama Kerja   : .... Tahun

*) Coret Yang Tidak Perlu

B. PETUNJUK PENGISISAN

1. Pertanyaan-pertanyaan berikut ini mohon diisi dengan jujur dan sesuai dengan keadaan dan kenyataan yang ada.

2. Berilaha tanda (X) pada salah satu jawaban disetiap pertanyaan, sesuai apa yang anda alami dan rasakan selama ini. Terdapat 5 (lima) pilihan jawaban, yaitu:

    Poin Angka 1 = Sangat Tidak Setuju

    Poin Angka 2 = Tidak Setuju

    Poin Angka 3 = Netral

    Poin Angka 4 = Setuju

    Poin Angka 5 = Sangat Setuju

I. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

A. Kesadaran Membayar Pajak (X_1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Pajak merupakan bentuk partisipasi dari salah satu penerimaan negara yang memilki kontribusi besar dalam menunjang pembangunan negara.					
2	Penundaan pembayaran pajak yang tidak tepat waktu yang dilakukan wajib pajak akan menimbulkan pengurangan beban pajak yang sangat merugikan negara.					
3	Pajak telah ditetapkan sesuai dengan Undang-undang yang bersifat memaksa untuk melakukan kewajiban perpajakannya.					
4	Wajib pajak yang membayar pajaknya yang tidak sesuai dengan yang seharusnya dibayarkan akan merugikan Negara.					
5	Manfaat dari pemungutan pajak sesungguhnya juga dirasakan oleh mereka sendiri tapi tidak secara langsung dinikmati oleh wajib pajak.					
6	Dari penerimaan pembayaran pajak akan terbentuk rencana untuk kemajuan kesejahteraan rakyat.					
7	Untuk Pemahaman akan peraturan perpajakan dapat dilakukan melalui sosialisasi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama.					

B. Pelayanan Fiskus (X$_2$)

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Prosedur administrasi pajak dibuat sederhana agar mudah dipahami oleh semua wajib pajak.					
2	Fiskus dengan suka rela membantu kesulitan wajib pajaknya serta bersedia memberikan penyuluhan.					
3	Fiskus diharapkan memiliki kompetensi dalam *skill, knowledge*, dan *experience* dalam hal kebijakan perpajakan.					
4	Fiskus memiliki etika baik, ramah saat melayani untuk memberikan penjelasan, agar wajib pajak benar-benar paham sesuai yang diharapkan atau diinginkan.					
5	Fiskus memberikan pelayanan dengan cepat serta tangkas untuk membantu kesulitan wajib pajak.					
6	Fiskus Senantiasa menjaga kerapian dalam berpenampilan saat melayani Wajib Pajak.					
7	Fiskus (aparat pajak) mampu bekerja secara transparan terhadap Wajib pajak.					

C. Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan (X₃)

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Pendaftaran NPWP bagi setiap wajib pajak yang memiliki penghasilan harus memenuhi kriteria untuk membuat NPWP.					
2	Wajib pajak memiliki pengetahuan dan pemahaman tentang hak dan kewajiban wajib pajak.					
3	Pengetahuan dan pemahaman tentang sanksi jika melakukan pelanggaran perpajakan yang dilakukan oleh wajib pajak.					
4	Wajib pajak memiliki Pengetahuan dan pemahaman mengenai PTKP, PKP dan tarif pajak.					
5	Pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak dapat diberikan kepada wajib pajak melalui sosialisasi.					
6	Pengetahuan bahwa jika wajib pajak yang sudah memiliki NPWP mempunyai kewajiban untuk membayar pajak secara berkala.					
7	Pengetahuan dan pemahaman peraturan pajak terhadap wajib pajak perlu diberikan pembelajaran melalui training.					

D. Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan (X_4)

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Sistem Perpajakan Pelaporan serta Pengisian SPT dapat dilakukan wajib pajak melalui e-SPT dan *e-Filling*.					
2	Proses pembayaran pajak yang sederhana serta tidak rumit membuat wajib pajak memiliki persepsi yang baik terhadap sistem perpajakan yang sudah diberikan.					
3	Wajib pajak dapat melakukan penyampaian SPTnya dimana saja melalui drop box terdekat tanpa mendatangi ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama, apabila wilayah domisilinya jauh dari tempat Kantor Pelayanan Pajak Pratamanya.					
4	Wajib pajak mengetahui serta memahami atau mencari *update* terbaru tentang peraturan pajak terbaru secara online lewat internet.					
5	Wajib pajak dapat melakukan pendaftaran NPWP melalui *e-register,* tanpa harus datang ke KPP Pratama.					
6	Pembayaran pajak juga dapat dilakukan melalui *e-Banking*, untuk mempermudah wajib pajak dalam melakukan transaksi kredit untuk membayar pajaknya.					
7	Sistem perpajakan yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak melalui Kantor Pelayanan Pajak Pratama, efektif dalam melayani untuk memberikan kemudahan terhadap wajib pajak dalam melakukan kewajibannya dalam membayar pajak.					

II.   Kemauan Membayar Pajak (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
		1	2	3	4	5
1	Wajib pajak perlu melakukan konsultasi terlebih dahulu kepada fiskus sebelum melakukan pembayaran pajak.					
2	Menyiapkan, memberikan serta menunjukkan dokumen yang diperlukan dalam membayar pajak kepada fiskus untuk dilakukan pendataan dan pemeriksaan.					
3	Wajib pajak mengerti atas informasi yang diberikan fiskus mengenai batas waktu pembayaran pajak untuk dipahami, agar pembayaran pajak dapat dilakukan tepat pada waktu sudah ditentukan.					
4	Wajib pajak diharapkan merelakan sejumlah nilai atau menyisihkan sejumlah uangnya untuk memenuhi kewajiban membayar pajak.					
5	Mampu mengerti tentang informasi yang diberikan mengenai tata cara serta tempat pembayaran pajaknya.					
6	Wajib pajak mampu membuat alokasi dana untuk menyisihkan sebagian dananya untuk membayar pajak.					
7	Dengan kesadaran sendiri akan membuat wajib pajak mau membayar pajak karena merasa tidak dirugikan dari pemungutan pajak yang dilakukan.					

Lampiran 2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.765**	.446*	.269	.054	.304	.125	.738**
	Sig. (2-tailed)		.000	.013	.151	.777	.102	.509	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.765**	1	.534**	.289	.039	.233	.090	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.121	.839	.216	.636	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.446*	.534**	1	.106	.226	.167	.267	.756**
	Sig. (2-tailed)	.013	.002		.579	.229	.376	.153	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.269	.289	.106	1	-.023	.245	-.009	.396*
	Sig. (2-tailed)	.151	.121	.579		.906	.192	.964	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.054	.039	.226	-.023	1	-.004	.221	.446*
	Sig. (2-tailed)	.777	.839	.229	.906		.985	.241	.013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.304	.233	.167	.245	-.004	1	.076	.440*
	Sig. (2-tailed)	.102	.216	.376	.192	.985		.689	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

X1.7	Pearson Correlation	.125	.090	.267	-.009	.221	.076	1	.424*
	Sig. (2-tailed)	.509	.636	.153	.964	.241	.689		.020
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1	Pearson Correlation	.738**	.741**	.756**	.396*	.446*	.440*	.424*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.030	.013	.015	.020	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.651	7

Lampiran 3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.307	.333	.410*	.741**	.345	.546**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.099	.072	.024	.000	.062	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.307	1	.126	.290	.295	.061	-.076	.440*
	Sig. (2-tailed)	.099		.507	.120	.113	.750	.691	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.333	.126	1	.362*	.340	.173	.389*	.598**
	Sig. (2-tailed)	.072	.507		.050	.066	.360	.034	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.410*	.290	.362*	1	.360	.111	.128	.559**
	Sig. (2-tailed)	.024	.120	.050		.051	.560	.502	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.741**	.295	.340	.360	1	.354	.447*	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.113	.066	.051		.055	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.345	.061	.173	.111	.354	1	.471**	.568**
	Sig. (2-tailed)	.062	.750	.360	.560	.055		.009	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

X2.7	Pearson Correlation	.546**	-.076	.389*	.128	.447*	.471**	1	.670**
	Sig. (2-tailed)	.002	.691	.034	.502	.013	.009		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.843**	.440*	.598**	.559**	.789**	.568**	.670**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.015	.000	.001	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	7

Lampiran 4. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X3

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.264	.181	.260	.116	.090	.315	.541**
	Sig. (2-tailed)		.158	.338	.166	.541	.638	.090	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.264	1	.395*	.567**	.230	.304	.111	.643**
	Sig. (2-tailed)	.158		.031	.001	.221	.102	.561	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.181	.395*	1	.698**	.464**	.252	.192	.747**
	Sig. (2-tailed)	.338	.031		.000	.010	.178	.310	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.260	.567**	.698**	1	.293	.229	.231	.752**
	Sig. (2-tailed)	.166	.001	.000		.116	.223	.220	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.116	.230	.464**	.293	1	.332	.263	.623**
	Sig. (2-tailed)	.541	.221	.010	.116		.073	.161	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.090	.304	.252	.229	.332	1	-.006	.451*
	Sig. (2-tailed)	.638	.102	.178	.223	.073		.975	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

X3.7	Pearson Correlation	.315	.111	.192	.231	.263	-.006	1	.536**
	Sig. (2-tailed)	.090	.561	.310	.220	.161	.975		.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.541**	.643**	.747**	.752**	.623**	.451*	.536**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.012	.002	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	7

Lampiran 5. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel X4

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.218	.185	-.018	-.006	.218	.321	.461[*]
	Sig. (2-tailed)		.248	.328	.927	.976	.248	.084	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	.218	1	.638[**]	.198	.097	.252	.501[**]	.675[**]
	Sig. (2-tailed)	.248		.000	.295	.609	.179	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	.185	.638[**]	1	.140	.140	.388[*]	.515[**]	.725[**]
	Sig. (2-tailed)	.328	.000		.462	.460	.034	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4.4	Pearson Correlation	-.018	.198	.140	1	.199	.006	.427[*]	.502[**]
	Sig. (2-tailed)	.927	.295	.462		.291	.973	.019	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4.5	Pearson Correlation	-.006	.097	.140	.199	1	.322	.143	.453[*]
	Sig. (2-tailed)	.976	.609	.460	.291		.083	.452	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4.6	Pearson Correlation	.218	.252	.388[*]	.006	.322	1	.416[*]	.584[**]
	Sig. (2-tailed)	.248	.179	.034	.973	.083		.022	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

X4.7	Pearson Correlation	.321	.501**	.515**	.427*	.143	.416*	1	.785**
	Sig. (2-tailed)	.084	.005	.004	.019	.452	.022		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.461*	.675**	.725**	.502**	.453*	.584**	.785**	1
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.005	.012	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.681	7

Lampiran 6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.112	.340	.208	.323	.351	.019	.460[*]
	Sig. (2-tailed)		.554	.066	.270	.082	.058	.922	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.112	1	.313	.309	.256	.200	.356	.602[**]
	Sig. (2-tailed)	.554		.092	.096	.171	.289	.053	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.340	.313	1	.052	.524[**]	.159	.189	.541[**]
	Sig. (2-tailed)	.066	.092		.784	.003	.402	.318	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.208	.309	.052	1	.058	.628[**]	.372[*]	.652[**]
	Sig. (2-tailed)	.270	.096	.784		.760	.000	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.323	.256	.524[**]	.058	1	.388[*]	.252	.635[**]
	Sig. (2-tailed)	.082	.171	.003	.760		.034	.180	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.351	.200	.159	.628[**]	.388[*]	1	.452[*]	.754[**]
	Sig. (2-tailed)	.058	.289	.402	.000	.034		.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

Y.7	Pearson Correlation	.019	.356	.189	.372*	.252	.452*	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.922	.053	.318	.043	.180	.012		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y	Pearson Correlation	.460*	.602**	.541**	.652**	.635**	.754**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.002	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	7

Lampiran 7. Hasil Distribusi Frekuensi Jawaban

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	2	4.0	4.0	6.0
	Setuju	21	42.0	42.0	48.0
	Sangat Setuju	26	52.0	52.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	8.0
	Netral	6	12.0	12.0	20.0
	Setuju	33	66.0	66.0	86.0
	Sangat Setuju	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	10	20.0	20.0	22.0
	Netral	7	14.0	14.0	36.0
	Setuju	20	40.0	40.0	76.0
	Sangat Setuju	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	7	14.0	14.0	16.0
	Setuju	32	64.0	64.0	80.0
	Sangat Setuju	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	5	10.0	10.0	12.0
	Netral	9	18.0	18.0	30.0

Setuju	20	40.0	40.0	70.0
Sangat Setuju	15	30.0	30.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	6	12.0	12.0	14.0
	Setuju	29	58.0	58.0	72.0
	Sangat Setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Netral	1	2.0	2.0	6.0
	Setuju	28	56.0	56.0	62.0
	Sangat Setuju	19	38.0	38.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	4.0
	Netral	6	12.0	12.0	16.0
	Setuju	20	40.0	40.0	56.0
	Sangat Setuju	22	44.0	44.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	9	18.0	18.0	18.0
	Setuju	28	56.0	56.0	74.0
	Sangat Setuju	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	4.0
	Netral	6	12.0	12.0	16.0
	Setuju	27	54.0	54.0	70.0

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Sangat Setuju	15	30.0	30.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	8.0	8.0	8.0
	Setuju	21	42.0	42.0	50.0
	Sangat Setuju	25	50.0	50.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	31	62.0	62.0	74.0
	Sangat Setuju	13	26.0	26.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	8.0	8.0	8.0
	Setuju	32	64.0	64.0	72.0
	Sangat Setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Netral	6	12.0	12.0	16.0
	Setuju	28	56.0	56.0	72.0
	Sangat Setuju	14	28.0	28.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Netral	7	14.0	14.0	24.0
	Setuju	28	56.0	56.0	80.0
	Sangat Setuju	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Netral	10	20.0	20.0	26.0
	Setuju	27	54.0	54.0	80.0
	Sangat Setuju	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	4	8.0	8.0	12.0
	Netral	10	20.0	20.0	32.0
	Setuju	27	54.0	54.0	86.0

Sangat Setuju	7	14.0	14.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	4.0
	Netral	11	22.0	22.0	26.0
	Setuju	29	58.0	58.0	84.0
	Sangat Setuju	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	1	2.0	2.0	4.0
	Setuju	37	74.0	74.0	78.0
	Sangat Setuju	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Netral	7	14.0	14.0	18.0
	Setuju	33	66.0	66.0	84.0
	Sangat Setuju	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	10.0	10.0	10.0
	Netral	15	30.0	30.0	40.0
	Setuju	23	46.0	46.0	86.0
	Sangat Setuju	7	14.0	14.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	4	8.0	8.0	12.0

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	Netral	5	10.0	10.0	22.0
	Setuju	29	58.0	58.0	80.0
	Sangat Setuju	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Netral	4	8.0	8.0	14.0
	Setuju	31	62.0	62.0	76.0
	Sangat Setuju	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Netral	6	12.0	12.0	18.0
	Setuju	25	50.0	50.0	68.0
	Sangat Setuju	16	32.0	32.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	8.0	8.0	8.0
	Netral	12	24.0	24.0	32.0
	Setuju	29	58.0	58.0	90.0
	Sangat Setuju	5	10.0	10.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Netral	5	10.0	10.0	16.0
	Setuju	33	66.0	66.0	82.0
	Sangat Setuju	9	18.0	18.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

X4.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	6.0
	Netral	6	12.0	12.0	18.0

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Setuju	28	56.0	56.0	74.0
Sangat Setuju	13	26.0	26.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

X4.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	12.0	12.0	12.0
	Setuju	32	64.0	64.0	76.0
	Sangat Setuju	12	24.0	24.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	6	12.0	12.0	14.0
	Setuju	37	74.0	74.0	88.0
	Sangat Setuju	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Netral	7	14.0	14.0	18.0
	Setuju	30	60.0	60.0	78.0
	Sangat Setuju	11	22.0	22.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	10.0	10.0	10.0
	Setuju	35	70.0	70.0	80.0
	Sangat Setuju	10	20.0	20.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	6.0	6.0	6.0
	Netral	9	18.0	18.0	24.0
	Setuju	27	54.0	54.0	78.0

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Setuju	11	22.0	22.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Netral	8	16.0	16.0	18.0
	Setuju	33	66.0	66.0	84.0
	Sangat Setuju	8	16.0	16.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	4.0	4.0	4.0
	Netral	12	24.0	24.0	28.0
	Setuju	30	60.0	60.0	88.0
	Sangat Setuju	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Y.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0

Netral	8	16.0	16.0	18.0
Setuju	26	52.0	52.0	70.0
Sangat Setuju	15	30.0	30.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Lampiran 8. Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Umum

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 30 tahun	26	52.0	52.0	52.0
	31 - 40 tahun	16	32.0	32.0	84.0
	41 - 50 tahun	5	10.0	10.0	94.0
	> 50 tahun	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	30	60.0	60.0	60.0
	Perempuan	20	40.0	40.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	8	16.0	16.0	16.0
	Swasta	41	82.0	82.0	98.0
	TNI / Polri	1	2.0	2.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Pendidikan Akhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA sederajat	16	32.0	32.0	32.0
	Diploma	9	18.0	18.0	50.0
	Sarjana	25	50.0	50.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 tahun	24	48.0	48.0	48.0
	6 - 10 tahun	13	26.0	26.0	74.0
	11 - 15 tahun	7	14.0	14.0	88.0

16 - 20 tahun	2	4.0	4.0	92.0
> 20 tahun	4	8.0	8.0	100.0
Total	50	100.0	100.0	

Lampiran 9. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda

A. Asumsi Normalitas Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters[a]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.77395009
Most Extreme Differences	Absolute	.110
	Positive	.110
	Negative	-.084
Kolmogorov-Smirnov Z		.778
Asymp. Sig. (2-tailed)		.580

a. Test distribution is Normal.

B. Asumsi Multikolinieritas

| Model | Collinearity Statistics | |
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	.847	1.180
X2	.671	1.491
X3	.601	1.664
X4	.477	2.098

C. Asumsi Heterokedastisitas Glejser

ANOVA[b]

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	5.248	4	1.312	1.227	.313[a]
Residual	48.127	45	1.069		
Total	53.375	49			

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3

b. Dependent Variable: abs_res

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	-.958	1.715		-.559	.579
	X1	.044	.046	.146	.950	.347
	X2	.107	.056	.330	1.908	.063
	X3	-.007	.061	-.021	-.116	.908
	X4	-.064	.060	-.218	-1.062	.294

a. Dependent Variable: abs_res

D. Regresi Linier

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.805[a]	.649	.617	1.85111

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3

b. Dependent Variable: Y

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	284.522	4	71.130	20.758	.000[a]
	Residual	154.198	45	3.427		
	Total	438.720	49			

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	284.522	4	71.130	20.758	.000[a]
	Residual	154.198	45	3.427		
	Total	438.720	49			

a. Predictors: (Constant), X4, X1, X2, X3

b. Dependent Variable: Y

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.542	3.070		.502	.618		
	X1	.180	.082	.211	2.201	.033	.847	1.180
	X2	.205	.100	.220	2.043	.047	.671	1.491
	X3	.296	.109	.309	2.710	.009	.601	1.664
	X4	.261	.108	.309	2.412	.020	.477	2.098

a. Dependent Variable: Y

Histogram

Dependent Variable: Y

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Y

Scatterplot

Dependent Variable: Y