

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan pengujian dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Sanksi Administrasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari. Hal ini menunjukkan bahwa jika semakin tegas diberlakukannya sanksi administrasi, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari cenderung meningkat.
- 2) Sosialisasi Perpajakan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melakukan penyampaian SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari. Hal ini menunjukkan bahwa jika semakin tinggi intensitas sosialisasi dibidang perpajakan, maka kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari cenderung meningkat, dimana sosialisasi perpajakan ini merupakan variabel paling berpengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
- 3) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kesadaran yang dimiliki wajib pajak,

maka tingkat kepatuhan penyampaian SPT Tahunan wajib pajak di KPP Pratama Singosari cenderung meningkat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari, maka saran yang dapat diberikan yaitu:

- 1) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari diharapkan dapat terus meningkatkan intensitas dalam memberikan sosialisasi perpajakan kepada seluruh wajib pajak, sehingga wajib pajak akan lebih memahami mengenai arti penting pajak dan diharapkan dengan meningkatnya pemahaman wajib pajak mengenai pajak, maka akan diimbangi pula dengan meningkatnya kesadaran wajib pajak dalam memenuhi hak dan kewajiban perpajakannya.
- 2) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari sebenarnya sudah menyediakan berbagai brosur, pamflet ataupun banner untuk menyosialisasikan peraturan pajak, akan tetapi rasa ingin tahu wajib pajak tentang peraturan terbaru masih rendah. Hal ini terlihat dari sikap acuh tak acuh terhadap media-media sosialisasi yang telah disediakan, oleh karena itu lebih baik KPP Pratama Singosari mensosialisasikan peraturan terbaru tersebut melalui media internet, karena internet merupakan media sederhana, mudah diakses dan tidak membutuhkan biaya yang tinggi dalam pembuatan dan pengelolaannya.
- 3) Mengingat variabel bebas dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan

SPT Tahunan, diharapkan hasil penelitian ini mampu mendorong peneliti-peneliti selanjutnya untuk mengamati faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan pelaporan SPT Tahunan wajib pajak, seperti contoh variabel pelayanan, pengawasan dan faktor lain yang diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

