

## RINGKASAN

Risky Riyanda Rama Putra, 2013 *Pengaruh Sanksi Administrasi, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari)*. Ketua : Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si.; Anggota : Drs. Topowijono, M.Si.

Jumlah wajib pajak setiap tahunnya mengalami peningkatan. Akan tetapi meningkatnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Masalah kepatuhan tersebut menjadi kendala dalam memaksimalan penerimaan pajak. Penelitian ini mengkaji tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari dengan menggunakan beberapa variabel bebas seperti sanksi administrasi, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sanksi administrasi, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan SPT Tahunan.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP pratama Singosari pada tahun 2013. Jumlah sampel sebanyak 100 responden. Jenis data adalah data primer dan sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan melalui kuesioner dan data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung, selanjutnya semua data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan regresi berganda.

Dalam analisis regresi berganda, kepatuhan wajib pajak sebagai variabel terikat dan sanksi administrasi, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak sebagai variabel bebas, memiliki F hitung sebesar 35,199 dan tingkat signifikan 0,00 (lebih kecil dari 0,05). Hal ini menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat. Sementara itu dari hasil uji parsial diketahui besarnya t hitung variabel X1 terhadap Y adalah 2,708. Artinya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,708 > 1,984$ ), besarnya t hitung variabel X2 terhadap variabel Y adalah 2,993. Artinya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,993 > 1,984$ ), kemudian besarnya t hitung variabel X3 terhadap Y adalah 2,272. Artinya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,272 > 1,984$ ). Berdasarkan hasil penelitian, nilai Adjusted R Square adalah ,509. Hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi sebesar 50,9 % oleh sanksi administrasi, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak. Sedangkan sisanya 49,1% disebabkan oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Secara umum penelitian ini menyimpulkan bahwa sanksi administrasi, sosialisasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak telah terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari.



## SUMMARY

Risky Riyanda Rama Putra, 2013, *The Influence of Administrative Sanction, Taxation Socialization and Taxpayer Awareness toward Tax Compliance for Reporting Individual Tax Return (Studies in Tax Office Pratama Singosari)*. Chief: Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si.; Member: Drs. Topowijono, M.Si.

*The amount of Taxpayer is increase year by year. Unfortunately, it was not balanced with the Tax Compliance in order to fulfil Taxpayer's obligation. Tax Compliance is the main problem to maximize national income trough tax. The purpose of this study to briefly give understanding tax compliance of Taxpayer by using some independent variables such as administration sanction, taxation socialization, and Taxpayer's awareness. Not only that this study aim to analyze the influence of Administrative Sanction, Taxation Socialization and Taxpayer Awareness toward Tax Compliance for Reporting Individual Tax Return.*

*Population in this study are personal tax payers in tax office pratama singosari. The number of samples about 100 respondents. The kind of data is data primary and secondary. Primary data is data collected through a questionnaire and data is secondary data obtained indirectly, selanjutnya all analyzed data obtained by the use of multiple regression.*

*In the regression analisis, the tax payer compliance as dependent variable and Administrative Sanctions, Socialization Taxation and Taxpayer Awareness as independent variables, obtained F-value in the amount of 35,199 and its significant level is 0,00 (less than 0,05). So it means that independent variable has a significant influence upon dependent variable. While the magnitude of the partial test results are known t X1 variable to variable Y is 2,708 . This means that t count > t table ( 2,708 > 1,984 ) . The magnitude of the t variable to variable Y X2 is 2,993 . This means that t count > t table ( 2,993 > 1,984 ) . Then the magnitude of the t variable X3 to variable Y is 2,272 . This means that t count > t table ( 2,272 > 1,984 ) . based on the result study, Adjusted R square is ,509. It means that the tax payer compliance be explained only 50,9% by Administrative Sanctions, Taxation Socialization and Taxpayer Awareness. However, the rest 49,1% caused by other factors outside this research.*

*In general this research concludes that Administrative Sanction, Taxation Socialization and Taxpayer Awareness have been proven influential positive and significantly toward tax compliance for reporting individual tax return in tax office pratama singosari.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sanksi Administrasi, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari, Kabupaten Malang)”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Strata I Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Kamaludin, S.T dan Ibunda Rohelyati, S.Pd yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat serta doa yang tidak terputus hingga skripsi ini dapat terselesaikan, tanpa beliau peneliti bukanlah siapa-siapa.
2. Adik - adik tercinta Riko Febrero dan Alm. Muhammad Fitra Kurniawan yang telah memacu semangat raga ini untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Bambang Supriyono , MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang.
5. Dr. Siti Ragil Handayani, M.Si selaku Ketua Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya sekaligus sebagai Ketua Dosen Pembimbing skripsi atas ilmu yang bermanfaat dan kesabarannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini.

6. Yuniadi Mayowan, S.Sos. MAB Selaku Sekretaris Program Studi Perpajakan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
7. Drs. Topowijono, M.Si selaku Anggota Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perpajakan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama proses perkuliahan.
9. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari, Kabupaten Malang yang telah sabar dan telaten memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian.
10. Ratu Chaterine Fajri, terimakasih untuk segala semangat, dukungan, bantuan dan doa nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat-sahabat terbaik Agung, Akbar kalbuadi, Anita, Fadil, Yayan, Yudha, Dimas, Vicia, Nio, Fafan, Adi, Friani, Gilang, Teguh, Rahman, Anggi, Ardiansyah, Alfarendi, Zulian, Robi, Tommy, Whisnu yang telah memberikan persahabatan hingga persaudaraan yang sangat erat, semangat, dan doa selama proses penggerjaan skripsi ini.
12. Teman-teman Pajak 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa selama proses mengerjakan skripsi hingga terselesaikan.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 12 Maret 2014

Risky Riyanda R.P