

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil uji signifikansi yang telah dilakukan menunjukkan (nilai) Sig. sebesar 0,000. Jika dibandingkan dengan  $\alpha = 0,05$ , nilai Sig. lebih kecil daripada  $\alpha$ , yaitu 0,000 ( $<0,05$ ). Artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Dengan demikian, hal ini menunjukkan bahwa variabel X1, X2, dan X3 berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap variabel Y.
2. Berdasarkan uji parsial (uji t) yang telah dilakukan, besarnya t hitung variabel X1 terhadap variabel Y adalah 1,865, t hitung variabel X2 terhadap variabel Y adalah 4,470, dan t hitung variabel X3 terhadap variabel Y adalah -1,305. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa Peningkatan Pelayanan, Penertiban Administrasi, dan Pengawasan berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka peneliti merekomendasikan berupa saran-saran sebagai berikut.

1. KPP Pratama Singosari diharapkan dapat meningkatkan transparansi penggunaan dana pajak karena mayoritas wajib pajak masih kurang percaya terhadap pajak yang telah dibayarkan. Transparansi penggunaan pajak perlu ditingkatkan melalui iklan maupun informasi, baik dari media

elektronik dan media cetak, khususnya media sosial. Mengingat banyaknya aktivitas masyarakat di media sosial, transparansi yang dilakukan melalui media sosial seperti facebook, twitter, whatsapp, line, dan lain-lain dapat lebih efektif tersampaikan.

2. KPP Pratama Singosari diharapkan dapat mengusulkan penyederhanaan prosedur pelaksanaan Program Registrasi Ulang ke Kantor Wilayah DJP Jawa Timur III (Kanwil DJP Jatim III) karena mayoritas PKP menganggap bahwa prosedurnya masih rumit. Hal tersebut dapat dilakukan melalui forum rapat kerja lingkup wilayah Kanwil DJP Jatim III dengan menyesuaikan permasalahan dan kondisi di lapangan.
3. Mengingat variabel bebas dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting dalam mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain yang merupakan variabel lain diluar variabel yang sudah masuk dalam penelitian ini.