

**KUISIONER**  
**PENELITIAN SKRIPSI MENGENAI**  
**PENGARUH PELATIHAN DAN KEMAMPUAN TERHADAP PRESTASI KERJA**  
**KARYAWAN**  
**(Studi Pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan**  
**Jaringan Malang)**

Kepada Yth. Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan  
Jaringan Malang

Dengan Hormat,

Kuisisioner ini ditujukan dalam rangka penelitian guna penulisan tugas akhir / skripsi, yang tujuannya untuk memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya melakukan penelitian studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang dan saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i menjadi responden dalam penelitian ini dengan memberikan jawaban yang tersedia pada daftar pertanyaan yang saya lampirkan. Saya menjamin kerahasiaan jawaban yang telah diberikan sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah, mas dengan ini saya sangat mengharapkan jawaban yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Atas kerja sama dan segala bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Jiantoro Subekti

NIM. 0610323098

**Petunjuk : Beri tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap paling sesuai**

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama : .....(boleh dikosongkan)
2. Jenis Kelamin : (Pria/Wanita)\*
3. Umur : .....(tahun)
4. Lama bekerja : .....(tahun/bulan)\*
5. Pendidikan : (pilih salah satu dibawah ini)
 

a. SD	d. Diploma g. Lain-lain (.....)
b. SMP	e. S1
c. SMA/SMK/STM	f. S2

**B. PERTANYAAN**

1. Bagaimana kegiatan pelatihan yang dilaksanakan oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang?  
(kurang baik/cukup baik/sangat baik)\*
2. Berapa kali Anda mengikuti yang dilaksanakan oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang? Sebutkan (boleh lebih dari satu)  
.....  
.....
3. Apakah materi kegiatan pelatihan sesuai dengan kebutuhan karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. (tidak sesuai/ sesuai/ sangat sesuai)

\*) Coret yang Tidak perlu

**Mohon pertanyaan berikut ini dijawab dengan memberikan tanda cek (V) pada kolom yang sesuai dengan pilihan jawaban anda**

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RR = Ragu-Ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No	Keterangan	Pernyataan				
		SS	S	RR	TS	STS
	<b>A. Dimensi Pelatihan</b>					
	<b>Metode Pelatihan</b>					
a	Frekuensi rotasi pekerjaan yang Anda alami menambah pengetahuan dan ketrampilan dalam bekerja					
b	Pelatihan yang dilaksanakan dengan cara mengirim karyawan ke organisasi/instansi/perusahaan lain (magang) dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan					
c	Pelatihan yang dilaksanakan dengan cara penyelia memberikan bimbingan dan pengarahan kepada karyawan (coaching)					
d	Pelaksanaan pelatihan dengan cara seminar					
e	Pelatihan dilaksanakan dengan cara presentasi, yaitu penyajian materi disertai penerangan secara lisan/gambar dan ilustrasi lain					
f	Pelaksanaan pelatihan dengan mendatangkan pelatih khusus atau ahli ke perusahaan ( <i>Vestibule Training</i> )					
	<b>Materi Pelatihan</b>					
a	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan tema pelatihan					
b	Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan bidang pekerjaan karyawan					
c	Materi pelatihan yang diberikan mudah dipahami oleh peserta					
d	Jumlah materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan alokasi waktu					
	<b>Media Pelatihan</b>					
a	Dalam pelaksanaan pelatihan tersedia alat bantu untuk mempermudah peserta dalam pelatihan					
b	Alat bantu yang tersedia untuk peserta pelatihan, sudah sesuai dengan materi pelatihan yang dilaksanakan					
c	Kualitas alat bantu yang digunakan dalam pelatihan sudah baik (tidak terjadi kendala di tengah-tengah proses pelatihan)					

No	Keterangan	Pernyataan				
		SS	S	RR	TS	STS
	<b>B. Dimensi Kemampuan Pengetahuan, keterampilan dan sikap</b>					
a	Setelah mengikuti pelatihan, pengetahuan Anda terhadap pekerjaan semakin baik					
b	Setelah mengikuti pelatihan, Anda memahami langkah-langkah pelaksanaan pekerjaan dengan baik					
c	Setelah mengikuti pelatihan, kemampuan Anda menggunakan peralatan kerja semakin baik					
d	Setelah mengikuti pelatihan, Anda semakin mahir dalam melakukan aktivitas					
e	Setelah mengikuti pelatihan, terjalinnya interaksi sosial dengan sesama rekan kerja, untuk saling membantu menyelesaikan kesulitan dalam pekerjaan					
f	Setelah mengikuti pelatihan, kejujuran dan keterbukaan Anda dalam melaksanakan pekerjaan semakin baik					
	<b>C. Dimensi Prestasi Kerja Kualitas dan kuantitas hasil kerja, serta ketepatan waktu penyelesaian</b>					
a	Setelah mengikuti pelatihan, Anda bekerja sesuai prosedur					
b	Setelah mengikuti pelatihan, Anda berusaha untuk mencapai hasil kerja yang tinggi					
c	Setelah mengikuti pelatihan, mutu hasil kerja karyawan sesuai dengan prosedur					
d	Dengan mengikuti pelatihan, hasil kerja Anda sudah memenuhi ketelitian					
e	Dengan mengikuti pelatihan, karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan					
f	Setelah mengikuti pelatihan, jumlah pekerjaan yang Anda lakukan sesuai dengan target yang ditetapkan sebelumnya					
g	Pelatihan mampu meningkatkan semangat kerja karyawan					

Saran Anda untuk PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang

.....

.....

.....

.....

.....

**TERIMA KASIH ATAS BANTUAN DAN KERJASAMA ANDA**

