

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	i
SUMMARY	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Motivasi	8
1. Pengertian Motivasi	8
2. Teori Motivasi	9
3. Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja	17
B. Kemampuan	17
1. Pengertian Kemampuan	17
2. Macam-Macam Kemampuan Kerja	18
3. Hubungan antara Kemampuan dengan Prestasi kerja	19
C. Prestasi Kerja	19
1. Pengertian Prestasi kerja	19
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	20
3. Standar Pengukuran Prestasi Kerja	21
4. Hubungan antara Motivasi dan Kemampuan dengan Prestasi Kerja	22
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Model Konsep Dan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi	30

2. Sampel.....	30
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional	31
F. Skala Pengukuran.....	34
G. Uji Validitas Dan Reliabilitas	35
1. Validitas.....	36
2. Reliabilitas.....	36
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
H. Teknik Pengumpulan Data.....	39
I. Analisis Data	40
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	41
2. Analisis Linier Berganda.....	41
J. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Instansi	45
1. Sejarah Bank Mandiri.....	45
2. Profil Bank Mandiri Mikro Banking Distrik Malang.....	47
3. Struktur Organisasi.....	47
4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	48
B. Gambaran Umum Responden	52
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	52
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	53
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	56
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Pendidikan dan Jenis Kelamin.....	56
C. Hasil Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	63
3. Analisis Regresi Linier berganda	67
4. Hasil Pengujian Hipotesis	69
D. Pembahasan.....	70
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	70
2. Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	73
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

