

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN.....	i
SUMMARY	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Pelatihan	13
1. Pengertian Pelatihan	13
2. Tujuan Pelatihan	14
3. Langkah-langkah Pelaksanaan Pelatihan	16
4. Unsur-unsur Pelatihan	17
5. Metode Pelatihan	18
6. Materi Pelatihan	21
C. Kompetensi	22
1. Pengertian Kompetensi	22
2. Standar Kompetensi	23
3. Penggunaan Kompetensi	24
4. Konsep Kompetensi	26
D. Kinerja	26
1. Pengertian Kinerja	26
2. Tujuan Penilaian Kinerja	28
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
4. Pengukuran Kinerja	29

E. Pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi Karyawan dan Kinerja Karyawan.....	30
F. Model Konsep dan Model Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN 34

A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	35
D. Konsep, Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran.....	36
1. Konsep.....	36
2. Variabel.....	37
3. Definisi Operasional.....	38
4. Skala Pengukuran.....	41
E. Pengumpulan Data.....	43
1. Sumber Data.....	43
2. Metode Pengumpulan Data.....	45
3. Instrumen Penelitian.....	46
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas.....	48
G. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas.....	52
H. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	53
2. Analisis Jalur.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 58

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1. Sejarah PT. Gatra Mapan Malang.....	58
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	61
3. Uraian, wewenang, dan tanggung jawab.....	64
4. Sumber Daya Manusia Perusahaan.....	82
5. Proses Produksi dan Distribusi Produk.....	85
6. Kesejahteraan Karyawan.....	88
B. Gambaran Umum Responden.....	90
1. Usia Responden.....	90
2. Jenis Kelamin Responden.....	91
3. Pendidikan Responden.....	92
4. Masa Kerja Responden.....	93
C. Analisis Data dan Pembahasan.....	96
1. Analisis Deskriptif.....	96



a. Metode Pelatihan <i>On The Job Training</i> (X_1)	97
b. Materi Pelatihan (X_2).....	100
c. Kompetensi Karyawan (Y_1)	103
d. Kinerja Karyawan (Y_2).....	107
2. Analisis Inferensial.....	112
a. Hasil Regresi Analisis Jalur	112
1) Analisis Jalur Persamaan Regresi Model Pertama (X_1, X_2 terhadap Y_1).....	112
2) Analisis Jalur Persamaan Regresi Model kedua (X_1, X_2, Y_1 terhadap Y_2).....	114
3) Pengaruh Secara Tak Langsung.....	116
3. Pembahasan.....	119
a. Pengaruh Metode Pelatihan <i>On The Job Training</i> terhadap (X_1) terhadap Kompetensi Karyawan (Y_1).....	119
b. Pengaruh Materi Pelatihan (X_2) terhadap Kompetensi Karyawan (Y_1)	121
c. Pengaruh Metode Pelatihan <i>On The Job Training</i> (Y_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y_2).....	123
d. Pengaruh Materi Pelatihan (X_2) terhadap Kinerja Karyawan Kinerja Karyawan (Y_2)	125
e. Pengaruh Kompetensi Karyawan (Y_1) terhadap Kinerja Karyawan	126
BAB V PENUTUP	128
A. Kesimpulan.....	128
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	128