

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi dan Kinerja, Studi pada Karyawan Departemen *Research and Development* PT. Gatra Mapan Malang”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis (S.AB) pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Prof. Dr. Siti Endang Astuti, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Mohammad Iqbal, S.Sos, MIB, DBA, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Dr. M. Al Musadieq, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini sampai selesai.

5. Ika Ruhana, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini sampai selesai.
6. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis dan Staf Tata Usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
7. Assisten Manajer PT. Gatra Mapan Malang, Ibu Niken Puspitasari, yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Departemen *Research and development*.
8. Bapak Agus Yudianto selaku karyawan Departemen *Research and Development* PT. Gatra Mapan, yang telah banyak membantu dalam memberi informasi dan penyebaran kuesioner penelitian.
9. Seluruh karyawan Departemen *Research and Development*, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian saya bisa berjalan dengan lancar.
10. Keluarga dan saudaraku tercinta, terutama ayah, ibu, dan kakak yang telah memberikan dukungan materiil maupun non materiil, serta telah begitu tulus mendoakan, memberi semangat yang tiada henti sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2008 yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 2 Desember 2013

Peneliti

