

DAFTAR PUSTAKA

- Afrial, Rozy. J. *Kuallitas Pelayanan Publik Kecamatan Setelah Perubahan Kedudukan dan Fungsi Camat Sebagai Perangkat Daerah*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi, 16 (2) 87.
- Dale, A. Timpe. 1999. *Kinerja*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Dharma, Agus. 1995. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hadipoerwono. 1982. *Tata Personalia*. Bandung : Djambatan.
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Koentjaraningrat. 1990. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta : Gramedia.
- Manullang. 1990. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Miles, MB, dan A. Michael H. 1992. *Analisa Data Kualitatif*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Moekidjat. 1987. *Manajemen Kepegawaian*. Bandung : Alumni.
- _____ 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Mandar Maju.
- Nazir, Moh. 1998. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nitisemito. 1991. *Ensiklopedia Admnistrasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Pamudji. 1985. *Kepemimpinan Pemerintahan di Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Ravianto. 1985. *Produktivitas dan Mutu Kehidupan*. Jakarta : Lembaga Informasi.
- Robins,Stephen P. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Safaria, Triantoro. 2004. *Kepemimpinan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Shadily, M, dan Echols. M. John.1986. *Kamus Bahasa Inggris-Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Siagian, S.P. 1984. *Filsafat Administrasi*. Jakarta : Gunung Agung.
- _____ 1986. *Eksekutif Yang Efektif*. Jakarta : PT Gunung Agung.
- _____ 1988. *Administrasi Pembangunan*. Jakarta : Haji Masagung
- _____ 1989. *Teori Motivasi*. Jakarta : CV Haji Masagung.

Situmorang, Vidor M, dan Sitonggang, Cormentya. 1999. *Hukum Administrasi Pemerintahan Di Daerah*. Jakarta : Sinar Grafika.

Steers, M. Richard.1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Stoner, James. F. 1986. *Manajemen*. Jilid II. Cetakan II Jakarta : Erlangga.

Strauss dan Sayless. 1981.*Manajemen Personalia Segi Manusia Dalam Organisasi*. Yogyakarta : Yayasan Kanisius (Anggota Ikapi).

Sudarto, Aman. 1999. *Analisis Kinerja*. Surabaya. Diklat Propinsi Dati I Jawa Timur.

Terry, George R. 2000. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.

Thoha, Miftah. 1993. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Yogyakarta : CV. Rajawali Pers.

Tjokroamidjojo, Bintoro. 1994. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3S.

Wahjosumidjo. 2005. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

PERATURAN

Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

INTERNET

<http://malangkota.go.id/> (diakses pada tanggal 25 Mei 2013)

<http://perilakuorganisasi.com> (diakses pada tanggal 1 Maret 2013)

<http://repository.usu.ac.id> (diakses pada tanggal 13 November 2013)

