

**DAFTAR ISI**

MOTTO .....	i
TANDA PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	5
1. Praktis .....	5
2. Teoritis .....	6
E. Sistematika Pembahasan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Tinjauan Empiris .....	8
B. Tinjauan Teoritis .....	13
1. Motivasi .....	13
a. Pengertian dan Tujuan Motivasi .....	13
b. Prinsip-prinsip Motivasi .....	15
c. Teori-Teori Motivasi .....	16
d. Jenis-jenis Motivasi .....	20
e. Proses Motivasi .....	21
f. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	22
2. Komitmen .....	23
a. Pengertian Komitmen .....	23
b. Bentuk-Bentuk Komitmen .....	24
c. Unsur-Unsur Komitmen .....	25
d. Arti Penting Komitmen .....	26
3. Kinerja .....	27
a. Pengertian Kinerja .....	27
b. Pengukuran Kinerja .....	27
c. Kriteria Pengukuran Kinerja .....	28
4. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	31
5. Hubungan Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan.....	32
6. Model konsep dan Model Hipotesis .....	33
a. Model Konsep .....	33
b. Model Hipotesis .....	34
c. Hipotesis .....	34

BAB III	METODE PENELITIAN .....	36
A.	Jenis penelitian .....	36
B.	Lokasi penelitian .....	36
C.	Konsep, Variabel, Definisi operasional dan Skala Pengukuran	37
1.	Konsep .....	37
2.	Variabel .....	37
3.	Skala Pengukuran .....	42
D.	Populasi dan Sampel .....	43
1.	Populasi .....	43
2.	Sampel .....	43
E.	Jenis Pengumpulan Data .....	44
1.	Sumber Data .....	44
2.	Metode Pengumpulan Data .....	45
3.	Instrumen Penelitian .....	46
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
1.	Uji Validitas .....	47
2.	Uji Reliabilitas .....	48
G.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
1.	Hasil Uji Validitas .....	49
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
H.	Analisis Data .....	50
1.	Analisis Deskriptif .....	51
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.	Pengujian Hipotesis .....	52
4.	Uji Parsial .....	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN .....	55
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
1.	Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan.....	55
2.	Visi dan Misi .....	57
3.	Lokasi Perusahaan .....	59
4.	Tujuan Perusahaan.....	59
5.	Struktur Organisasi dan Personalia .....	63
6.	Tenaga Kerja .....	67
B.	Gambaran Umum Responden .....	68
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	70
C.	Deskripsi Jawaban Responden .....	71
1.	Deskripsi Jawaban Item Variabel Motivasi Kerja.....	71
2.	Deskripsi Jawaban Item Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ) .....	75
3.	Deskripsi Jawaban Item Variabel Kinerja karyawan (Y)...	78
D.	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	81

1. Gejala Normalitas .....	81
2. Multikolinieritas .....	82
3. Gejala Heterokedastisitas .....	82
4. Hasil Analisis Linear Berganda.....	84
5. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	85
E. Pengujian Hipotesis .....	85
1. Pengujian Hipotesis Pertama.....	85
2. Pengujian Hipotesis Kedua.....	86
3. Pengujian Hipotesis Ketiga.....	87
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
G. Implikasi Penelitian .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>98</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>98</b>
<b>B. Saran-saran .....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
LAMPIRAN .....	101
LAMPIRAN KUISIONER .....	102
LAMPIRAN REKAPITULASI DATA RESPONDEN .....	105
LAMPIRAN HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	109
HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA .....	112
FREKUENSI DATA .....	113
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	115
CV .....	116

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2	Konsep,Variabel Dan Item.....	46
Tabel 3	Populasi dan Sampel .....	49
Tabel 4	Jenis Kelamin Responden.....	77
Tabel 5	Usia Responden.....	77
Tabel 6	Status Pendidikan.....	78
Tabel 7	Lama Kerja.....	79
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Item Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	80
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Item Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	84
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Item Variabel Kinerja karyawan (Y) .....	87
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Item-Item.....	90
Tabel 12	Uji Reliabilitas Item-Item .....	91
Tabel 13	Nilai Tolerance dan VIF .....	93
Tabel 14	Pedeteksian Heterokedastisitas .....	94
Tabel 15	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 16	Hasil Perhitungan Uji F.....	96
Tabel 17	Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	97
Tabel 18	Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	18
Gambar 2	Model Konsep .....	39
Gambar 3	Model Hipotesis .....	40
Gambar 4	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual .....	92



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner .....	102
Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Hasil Kuisioner.....	104
Lampiran 3 : Statistik Deskriptif.....	105
Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas .....	106
Lampiran 5 : Regression .....	109
Lampiran 6 : Curriculum Vitae .....	115
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian .....	116

