

### BAB III

#### METODE PENELITIAN

##### A. Jenis Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka metode penelitian yang dipakai termasuk penelitian kualitatif. Menurut Moleong (2009:3) “Penelitian kualitatif tampaknya diartikan sebagai penelitian yang tidak mengadakan perhitungan”. Sedangkan menurut Strauss (2003:4) “Penelitian kualitatif yaitu jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya”. Definisi lainnya menurut Sabarguna (2008:4) “Penelitian kualitatif merupakan upaya yang mendalam dan memakan waktu berhubungan dengan lapangan dan situasi nyata”. Berdasarkan pengertian-pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, serta tindakan.

Jenis penelitian yang dipakai yaitu penelitian deskriptif. “Penelitian deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan apa-apa yang berlaku saat ini” (Mardali,2010:26). Menurut Arikunto (2010:3) “Penelitian deskriptif ini merupakan penelitian yang benar-benar hanya memaparkan apa yang terdapat atau terjadi dalam sebuah kancah, lapangan, atau wilayah tertentu”. Berdasarkan pengertian-pengertian tersebut penelitian deskriptif merupakan penelitian yang sederhana dibandingkan dengan penelitian-penelitian yang lain, karena dalam penelitian ini peneliti hanya merangkum apa yang terjadi pada objek atau wilayah yang diteliti kemudian memaparkan apa yang terjadi. Dalam penelitian ini penulis

menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dikarenakan obyek yang diteliti yaitu tentang perilaku dan tindakan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran dalam mencegah dan mengatasi terjadinya Kupedes macet.

Penelitian ini bermaksud untuk mempelajari secara khusus pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran pada produk Kupedes tepatnya tentang cara mencegah terjadinya Kupedes macet, upaya mengatasi apabila kasus Kupedes macet tersebut terjadi serta faktor apa saja yang menyebabkan Kupedes macet.

## **B. Fokus Penelitian**

Salah satu faktor penting dalam penelitian yaitu fokus penelitian. Hal ini dikarenakan agar penelitian yang dilakukan tidak meluas dan hanya berfokus pada obyek yang diteliti. Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah:

1. Evaluasi pemberian Kupedes:

Evaluasi ini digunakan untuk mengetahui upaya pencegahan terjadinya Kupedes bermasalah menggunakan pengawasan preventif agar Kupedes macet tersebut dapat dicegah sejak calon debitur belum menjadi nasabah.

2. Evaluasi Kupedes macet yang terjadi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran:

- a. Kolektibilitas Kupedes dan kolektibilitas nasabah Kupedes selama tahun 2010, 2011, 2012.
- b. *NPL* Kupedes selama tahun 2010, 2011, 2012.

- c. Faktor-faktor yang menyebabkan Kupedes macet.
3. Upaya dalam mengatasi terjadinya Kupedes macet meliputi:

Upaya yang dilakukan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran apabila Kupedes dirasa sudah mulai bermasalah hingga Kupedes menjadi macet.

### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang dipilih adalah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran yang terletak di Jln. RE. Martadinata no.4 Kepatihan Jombang. Penulis memilih lokasi tersebut sebagai tempat penelitian dikarenakan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran merupakan salah satu Bank dengan banyak peminat mulai produk tabungan hingga produk kredit serta *NPL* Kupedes tahun 2010, 2011, dan 2012 yang tidak stabil dengan jumlah yang relatif tinggi. Berdasarkan alasan tersebut sehingga penulis dapat melakukan penelitian tentang evaluasi pengawasan Kupedes dan cara mengatasi Kupedes macet di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran.

### **D. Sumber Data**

Sumber data merupakan subyek darimana suatu data dapat diperoleh.

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah:

### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara). Data primer dalam penelitian ini berupa hasil wawancara mengenai teknik pengawasan untuk pencegahan Kupedes macet serta cara mengatasi Kupedes macet tersebut. Sumber data primer adalah para staf PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran tepatnya dari Kepala Unit, Account Officer dan bagian perkreditan.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumber asli, misalnya lewat orang lain atau melalui dokumen. Data sekunder umumnya berupa bukti catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip (data dokumenter) yang dipublikasikan atau yang tidak dipublikasikan. Menurut Strauss (2003:43) "Pada laporan penelitian yang diterbitkan seringkali dicantumkan bahan-bahan yang dikutip dari wawancara dan catatan lapangan". Kutipan ini dapat digunakan sebagai sumber data sekunder. Data sekunder dalam penelitian ini yang berupa PPK BM (Pedoman Pelaksanaan Kredit dan Bisnis Mikro) PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Pusat serta data-data kolektibilitas Kupedes beserta catatan pengawasannya yang diperoleh dari pihak Account Officer dan pihak perkreditan lainnya.

### E. Metode Pengumpulan Data

Kegiatan pengumpulan data merupakan salah satu kegiatan yang penting dalam penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

#### 1. Wawancara

“Wawancara merupakan komunikasi atau pembicaraan dua arah yang dilakukan oleh pewawancara dan responden untuk menggali informasi yang relevan dengan tujuan penelitian” (Sumarni,2005:85). Wawancara tersebut dapat digunakan untuk mengetahui gambaran secara khusus mengenai evaluasi pengawasan Kupedes dalam usaha mencegah dan mengatasi terjadinya Kupedes macet langsung dari sumber yang bersangkutan.

#### 2. Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan melihat, mengumpulkan dan menggunakan laporan-laporan, catatan dan formulir yang mendukung penelitian.

### F. Instrumen Penelitian

“Instrumen penelitian adalah alat bantu bagi peneliti dalam mengumpulkan data” (Zuriah,2009:168). Instrumen penelitian yang dipakai oleh penulis yaitu:

## 1. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah dengan mencatat hasil wawancara yang disampaikan kepada subyek dengan menggunakan alat tulis dan kertas.

## 2. Pedoman Dokumentasi

Pedoman dokumentasi yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah alat tulis dan kertas yang digunakan untuk mencatat data-data yang diberikan.

## G. Analisis Data

Langkah-langkah analisis yang ditempuh dalam penelitian ini adalah:

1. Mewawancarai pihak-pihak PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran yang bersangkutan dengan perkreditan untuk mengetahui secara pasti dan jelas tentang pemberian Kupedes untuk pengawasan preventifnya agar resiko Kupedes macet dapat dihindari sejak calon debitur belum menjadi nasabah.
2. Mengevaluasi pemahaman pegawai dalam melaksanakan tanggung jawab masing-masing terutama pada bagian kredit di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran.
3. Mengevaluasi cara apa saja yang digunakan untuk mengetahui apakah calon debitur tersebut layak dan pantas diberikan Kupedes atau tidak.

4. Mengumpulkan data kolektibilitas Kupedes dari tahun 2010, 2011, 2012 untuk dianalisis agar dapat diketahui *NPL* Kupedes tersebut mengalami kenaikan atau penurunan.
5. Menganalisis data kolektibilitas nasabah Kupedes berdasarkan jenisnya untuk mendapatkan dari segmen manakah resiko Kupedes macet paling banyak terjadi agar mendapatkan perhatian khusus.
6. Menganalisis faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya Kupedes macet tersebut.
7. Mengevaluasi tindakan yang dilakukan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran apabila Kupedes dirasa mulai bermasalah.
8. Mengevaluasi cara mengatasi Kupedes yang benar-benar macet dan sulit teratasi agar dana yang disalurkan dapat kembali sesuai perjanjian semula antara oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jombang - Unit Veteran dengan nasabah.
9. Menganalisis tindakan yang harus dilakukan untuk menstabilkan *NPL* agar kembali membaik dan stabil dari tahun ke tahun.