

**PELAKSANAAN SENSUS PAJAK NASIONAL DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada KPP Pratama Malang Utara)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

Oleh :

HILGA RYANNITA BRILIANA

NIM. 0910313100



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

MALANG

2013

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan didepa penguji skripsi, Fakultas Universitas Brawijaya, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 29 juli 2013
Jam : 09.00 WIB
Skripsi atas nama : Hilga Ryannita Briliana
Judul : **Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional Dalam
Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Pada KPP Pratama Malang Utara)**

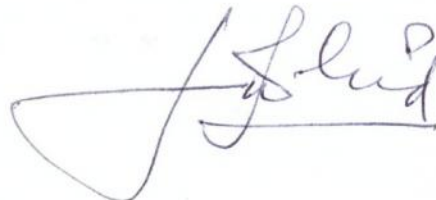
MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. Tjahjanulin Domai, MS
NIP 19531222198010 1 001

Anggota



Drs. Abdul Wahid, MAP
NIP. 19561209 198703 1 008

Anggota



Dr. Siti Rochmah, M.Si
NIP. 19570313 198601 2 001

Anggota



Ainul Hayat, S.Pd, M.Si
NIP. 19730713 200604 1 001

Motto

“Berusahalah jangan sampai terlena walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula. Lakukan sesuatu yang kamu bisa, sebaik yang kamu bisa, di setiap waktu dan di setiap tempat untuk meraih yang terbaik”



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipn dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang sekarang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70)

Malang, Juli 2013



Hilga Ryannita Briliana

0910313100

RINGKASAN

Hilga Ryannita Briliana, 2013. **Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara)**. Dibawah bimbingan Dr. Tjahjanulin Domai, MS dan Drs. Abdul Wachid, MAP. 168 + XVI

Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional adalah dalam rangka meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak. Latar belakang dari diangkatnya penelitian ini adalah KPP Pratama Malang Utara pada tahun 2011 tidak dapat mencapai target yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persiapan Sensus Pajak nasional pada KPP Pratama Malang Utara, untuk mengetahui kepatuhan Wajib Pajak dengan adanya Sensus pajak nasional, dan yang ketiga adalah untuk mengetahui kendala dalam pelaksanaan Sensus Pajak Nasional.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Instrument penelitian yang digunakan yaitu peneliti itu sendiri dan pedoman wawancara. Metode analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menghasilkan suatu kesimpulan bahwa dalam pelaksanaan Sensus Pajak Nasional dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak belum tercapai secara maksimal. Pada kepatuhan Wajib Pajak dengan dilaksanakannya Sensus Pajak Nasional semakin meningkat. Namun peningkatan jumlah Wajib Pajak diikuti dengan meningkatnya jumlah Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPTnya ke KPP Pratama Malang Utara. Dalam pelaksanaan Sensus Pajak Nasional terdapat masalah dalam pelaksanaan sensus, ditemukan masyarakat yang tidak termasuk dalam kriteria sensus, adanya pihak-pihak terkait yang menghambat jalannya pelaksanaan sensus. Selain itu ada sebagian dari masyarakat yang melakukan perlawanan secara pasif.

Rekomendasi untuk mengatasi permasalahan yang masih terjadi adalah dalam penyediaan data sensus, perlu adanya ketertiban dalam melaksanakan alur kegiatan sesuai dengan yang telah ditetapkan. Diperlukan koordinasi yang lebih baik lagi antara petugas sensus dengan pihak-pihak yang terkait guna memperlancar kegiatan sensus. Potensi pajak di KPP Pratama Malang Utara masih cukup besar. Untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak hal yang perlu dilakukan adalah memberikan tindakan yang tegas kepada Wajib Pajak yang tidak patuh.

Kata kunci: *sensus pajak nasional, kepatuhan wajib pajak, pajak*

SUMMARY

Hilga Ryannita Briliana, 2013. **National Tax Census in Increasing the Obedience of Tax-payers (Studies in KPP Pratama Malang Utara)**. Supervised by Dr. Tjahjanulin Domai, MS dan Drs. Abdul Wachid, MAP. 168 + XVI

The national tax census in increasing the obedience of tax-payers is an effort to find out whether or not the activities of national tax census will affect to the increasing obedience of the tax-payers. Besides, the researcher wanted to know KPP Pratama Malang Utara in 2011, tax revenue did not meet the target which has been set earlier. In other words, the obedience level of the tax-payers in doing their duty to pay the tax is considered poor. Thus, this study focused on: implementation process of national tax census (Sensus Pajak Nasional 2011) in effort to increase the obedience of tax-payers in the area KPP Pratama Malang Utara, the obedience of tax-payers in area KPP Pratama Malang Utara, problems in the implementation of national tax census (Sensus Pajak Nasional).

This study used qualitative method with descriptive approach. The sources of data used are primary data and secondary data. To collect the data, this study utilized some research instruments which are interview guide, observation, and documentation. The research analysis is done by some steps which are data reduction, data presentation, and conclusion.

This study has found that all the steps in national tax census in KPP Pratama Malang Utara which includes preparation, implementation, monitoring and evaluation, and follow-up has been completed. However, there are still some tax-payers who did not submit their SPT to KPP Pratama Malang Utara. Furthermore, during the implementation of national tax census, it appeared that there were some tax-payers who do not included in the census criteria, some related parties who hampered the process of census, and some citizens who passively opposed the process of census.

The researcher recommended to overcome the problems by providing census data, and better coordination between the census officer with the related parties. The researcher believed that tax potential in KPP Pratama Malang Utara is quite promising. Thus, to increase the tax-payers' obedience, there should be a decisive action intended to the disobedient tax-payers.

keywords: *national tax census, Obedience of Tax-payers, tax*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan masa belajarnya di Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya dan berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara)

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Dr. MR. Khairul Muluk, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Dr. Tjahjanulin Domai, MS selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Abdul Wachid, MAP selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan serta arahnya untuk skripsi penulis dengan sabar disaat membimbing.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bantuan selama kurang lebih empat tahun saya menuntut ilmu disini.

5. Seluruh pegawai KPP Pratama Malang Utara khususnya Bidang Ekstensifikasi, Pengolahan Data dan Informasi atas bantuannya selama penelitian ini.
6. Kedua orang tuaku, Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan perhatian, support, arahan, dan doanya, sehingga terselesainya skripsi ini.
7. Adik – adikku dan Ryan yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman-teman FIA Publik Angkatan 2009 khususnya Putri, Martina, Roya, Kiki, Fikri yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta bantuannya selama ini.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu disini, yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 29 Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan	9
1.4 Kontribusi Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Administrasi Publik	12
2.1.1 Pengertian Administrasi Publik	12
2.2 Administrasi Perpajakan	14
2.2.1 Pengertian Administrasi Perpajakan	14
2.2.2 Reformasi Administrasi Pajak	18
2.3 Pajak	20
2.3.1 Pengertian Pajak	20
2.3.2 Fungsi Pajak	21
2.3.3 Pemungutan dan Pengenaan Pajak	22
2.3.4 Penggolongan Pajak	25
2.4 Wajib Pajak	28
2.4.1 Pengertian Wajib Pajak	28
2.4.2 Nomor Pokok Wajib Pajak	30
2.4.3 Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak	31
2.4.4 Pengukuhan NPWP/PKP secara Jabatan	32
2.4.5 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	33
2.4.6 Surat Pemberitahuan (SPT)	34
2.5 Sensus Pajak Nasional	35
2.5.1 Pengertian Sensus Pajak Nasional	35
2.5.2 Manfaat Sensus Pajak Nasional	36
2.5.3 Dasar Hukum Sensus Pajak Nasional	38
2.5.4 Tekhnis Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional	38
2.5.5 Monitoring dan Evaluasi	40
2.5.6 Siklus Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional	41



2.5.7 Tindak Lanjut Sensus Pajak Nasional	41
2.6 Intensifikasi dan Ekstensifikasi Wajib Pajak	42
2.6.1 Intensifikasi Pajak	42
2.6.2 Ekstensifikasi Wajib Pajak	43
2.7 Hambatan Pemungutan Pajak	44
2.7.1 Sistem Pemungutan Pajak	44
2.7.2 Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak	45
2.8 Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.8.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	48
2.8.2 Tingkat Kepatuhan Waib Pajak	50
2.8.3 Indikator Kepatuhan Pajak	51
2.8.4 Kebijakan Dalam Kepatuhan Wajib Pajak	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Fokus Penelitian	55
3.3 Lokasi dan Situs Penelitian	56
3.4 Jenis dan Sumber Data	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.6 Instrument Penelitian	58
3.7 Analisis Data	59
3.8 Keabsahan Data	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Malang Utara	62
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Malang Utara	62
4.1.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Malang Utara	63
4.1.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Utara	63
4.1.1.4 Ruang Lingkup KPP Pratama Malang Utara	77
4.1.2 Gambaran Umum Sensus Pajak Nasional	78
4.2 Penyajian Data	83
4.2.1 Proses Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional	83
4.2.1.1 Persiapan Sensus Pajak Nasional	85
4.2.1.2 Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional	99
4.2.1.3 Monitoring dan Evaluasi Sensus Pajak Nasional	107
4.2.1.4 Tindak Lanjut Sensus Pajak Nasional	110
4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama Malang Utara	116
4.2.2.1 Potensi Pajak pada KPP Pratama Malang Utara	118
4.2.2.2 Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sensus Pajak Nasional	123
4.2.3 Kendala Dalam Pelaksanaan Program Sensus Pajak Nasional Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	130
4.3 Pembahasan	134

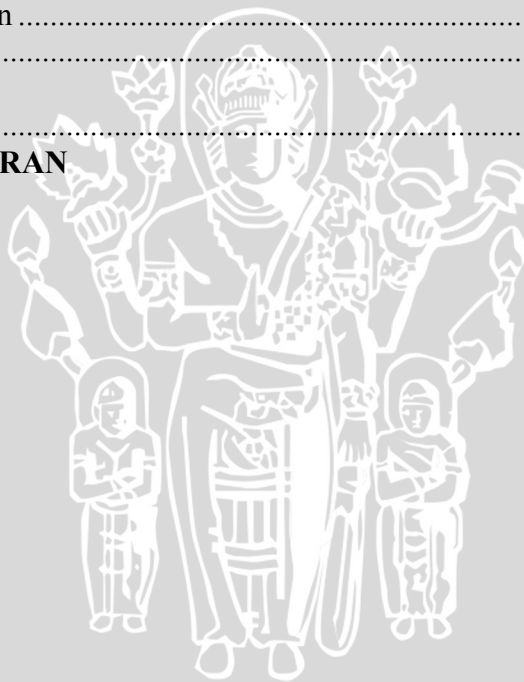
4.3.1	Proses Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional	134
4.3.1.1	Persiapan Sensus Pajak Nasional	140
4.3.1.2	Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional.....	143
4.3.1.3	Monitoring dan Evaluasi Sensus Pajak Nasional	146
4.3.1.4	Tindak Lanjut Sensus Pajak Nasional	148
4.3.2	Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah KPP Pratama Malang Utara	150
4.3.2.1	Potensi Pajak pada KPP Pratama Malang Utara	151
4.3.2.2	Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sensus Pajak Nasional	155
4.3.3	Kendala Dalam Pelaksanaan Program Sensus Pajak Nasional Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	160

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	165
B. Saran.....	167

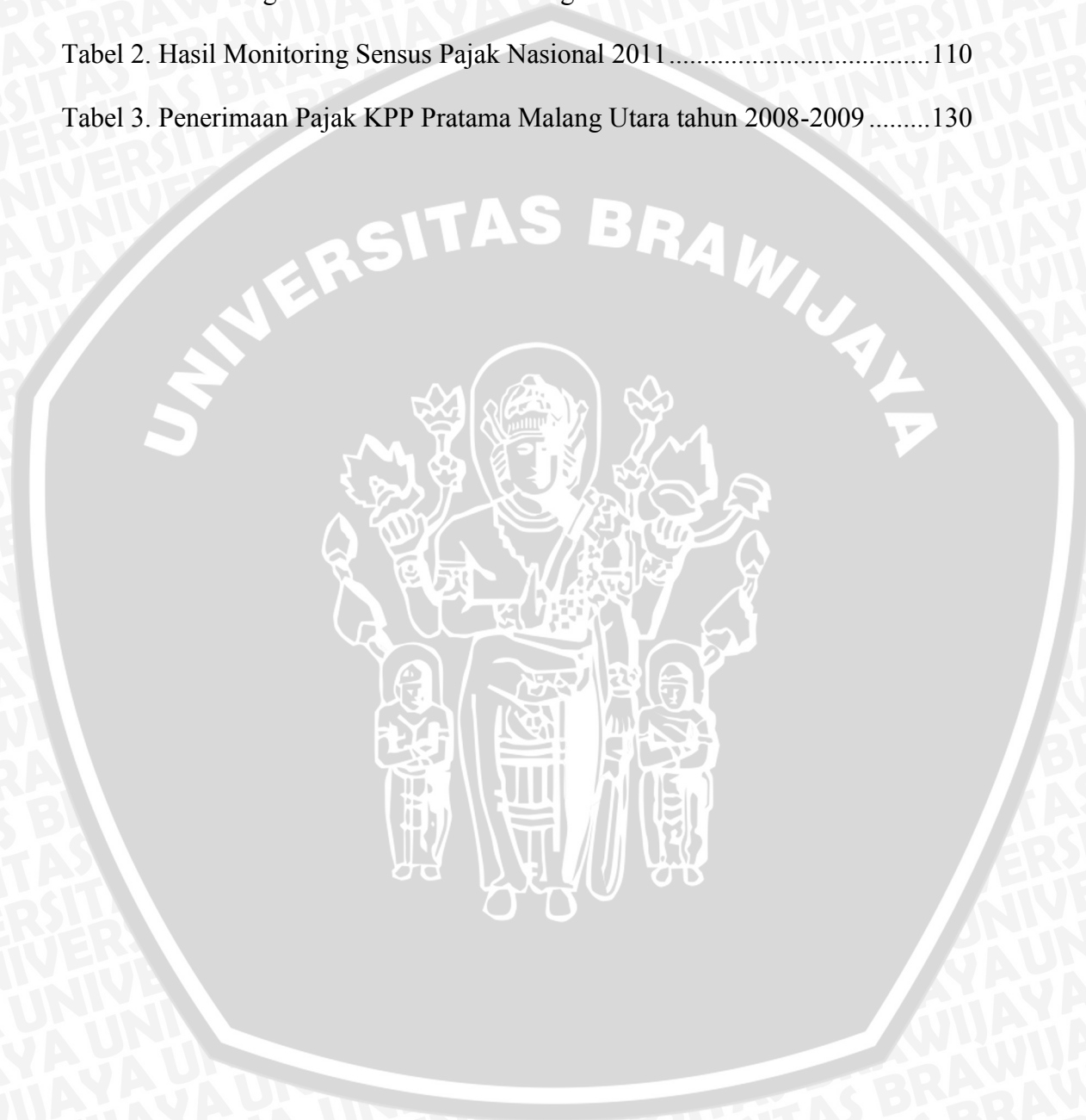
DAFTAR PUSTAKA.....	168
----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN



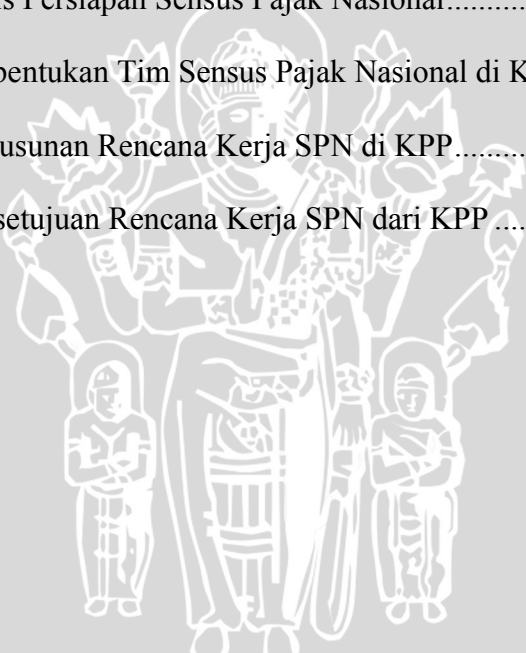
DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Pegawai KPP Pratama Malang Utara	76
Tabel 2. Hasil Monitoring Sensus Pajak Nasional 2011	110
Tabel 3. Penerimaan Pajak KPP Pratama Malang Utara tahun 2008-2009	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Compliance Model	46
Gambar 2. Komponen-Komponen Analisis Data Model Interaktif	60
Gambar 3. Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Utara	64
Gambar 4. Peta Wilayah Kecamatan Blimbing	78
Gambar 5. Peta Wilayah Kecamatan Lowokwaru	78
Gambar 6. Rangkaian Kegiatan Sensus Pajak Nasional	84
Gambar 7. Proses Bisnis Persiapan Sensus Pajak Nasional	87
Gambar 8. Proses Pembentukan Tim Sensus Pajak Nasional di KPP	88
Gambar 9. Proses Penyusunan Rencana Kerja SPN di KPP	91
Gambar 10. Proses Persetujuan Rencana Kerja SPN dari KPP	92



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 3: Daftar pertanyaan Wawancara
2. Lampiran 4: Curriculum Vitae

