

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Hal.
Gambar 2.1	Model Perilaku Pengambilan Keputusan Konsumen dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya.....	15
Gambar 2.2	Manfaat Kepuasan Pelanggan.....	18
Gambar 2.3	Model Retensi Dasar.....	28
Gambar 2.4	Model Konseptual.....	32
Gambar 4.1	Model Hasil Penelitian.....	69

