

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian, analisis dan pengembangan sistem informasi *reservasi* transportasi pada VIP Enterprise Malang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. VIP Enterprise memiliki sistem informasi *reservasi online* berbasis *web* yang dapat digunakan dimana saja dan kapan saja.
2. Melalui sistem informasi *reservasi* transportasi yang berbasis *web* dapat memudahkan pihak pemesan dalam melakukan proses *reservasi* dimana saja dan kapan saja.

B. Saran

Dalam pengembangan sistem kedepannya diperlukan perbaikan pada beberapa faktor yang harus dilakukan, karena sistem informasi *reservasi* transportasi yang dibuat ini hanya sebatas prototype yang nantinya masih membutuhkan pengembangan kembali dan penyempurnaan. Saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. Fasilitas berupa *web* harus dikembangkan lagi mengingat semakin pesatnya perkembangan teknologi dan persaingan bisnis saat ini.

2. Diperlukan karyawan atau tenaga khusus (*webmaster*) untuk mengelola sistem informasi *reservasi* transportasi ini agar dapat bekerja dengan baik.
3. Fitur dan kegunaan sistem informasi *reservasi* transportasi ini harus dikembangkan lagi agar dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dan sebagai layanan masyarakat.
4. Keamanan sistem harus lebih ditingkatkan karena sistem ini berkembang ke arah yang lebih profesional untuk dapat menyediakan jasa *reservasi* yang lebih baik.
5. Diharapkan dapat mengembangkan sistem yang lebih luas dengan melakukan *update* seperti informasi promosi harga tiket.

