

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data. Dalam melakukan penelitian diperlukan suatu metode penelitian sesuai dengan pokok permasalahan yang akan diteliti. Dengan menggunakan metode penelitian yang tepat, maka akan didapat data dan informasi yang tepat pula sehingga dapat mendukung penelitian. Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang akan digunakan adalah jenis penelitian kualitatif.

Menurut Sugiyono (2010:7) penelitian kualitatif dinamakan metode postpositivistik karena berlandaskan pada filsafat postpositivisme. Metode ini juga disebut sebagai metode artistik karena proses penelitiannya lebih bersifat seni (kurang terpolah), dan disebut sebagai metode interpretive karena data hasil penelitian lebih berkenaan dengan interpretasi terhadap data yang ditemukan di lapangan. Menurut Moleong (2004:4) dijelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk mendalami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di *VIP Enterprise*, JL. Cengger Ayam no. 50 Malang. Alasan pemilihan lokasi adalah dengan mempertimbangkan bahwa *VIP Enterprise* merupakan perusahaan penyedia jasa *reservasi* dan memiliki sistem informasi yang pemanfaatannya digunakan dalam membantu kegiatan *reservasi*.

C. Fokus Penelitian

Fokus penelitian sangat penting dalam menentukan langkah-langkah yang akan dilaksanakan pada penelitian. Dengan menggunakan fokus penelitian akan didapat gambaran umum secara menyeluruh tentang obyek atau situasi yang diteliti. Selain itu penentuan fokus penelitian bertujuan untuk membatasi atau mengkhususkan penelitian agar tidak melebar terlalu luas, sehingga dapat terkonsentrasi pada inti-inti yang diteliti, dan juga dapat menyaring informasi yang masuk sesuai dengan yang dibutuhkan oleh peneliti dalam penelitiannya secara efektif. Sesuai dengan judul penelitian maka fokus dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi *reservasi* yang digunakan pada *VIP Enterprise*.
2. Kebutuhan pengguna dalam sistem informasi *reservasi* yang digunakan *VIP Enterprise*.
3. Proses dalam sistem informasi *reservasi* *VIP Enterprise*.

D. Sumber Data

Sumber data merupakan data yang benar-benar diambil oleh peneliti dari tempat penelitian yang sesuai dengan fokus penelitian yang diteliti, sehingga diperoleh jenis-jenis data sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber yang berkaitan dengan obyek penelitian. Dalam penelitian ini data diperoleh dari hasil observasi maupun melalui wawancara dengan pihak yang terkait. Dalam hal ini observasi dilakukan pada sistem informasi *reservasi* yang digunakan oleh *VIP Enterprise*, sedangkan untuk wawancara dilakukan kepada *owner* dan pegawai bagian IT (*information and technology*) pada *VIP Enterprise*.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung. Data sekunder diperoleh melalui dokumen-dokumen maupun literatur-literatur yang sesuai atau relevan mengenai gambaran umum dari sistem informasi *reservasi* dari *VIP Enterprise*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah terpenting dalam penelitian dan merupakan penentu keberhasilan penelitian. Teknik

pengumpulan data adalah suatu metode dalam usaha mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam proses pelaksanaan penelitian, baik data tersebut data primer dan juga data sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa sumber dan diperlukan pula beberapa teknik yang digunakan agar pengumpulan data tersebut dapat optimal. Sesuai dengan hal tersebut teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Observasi merupakan suatu proses yang kompleks yang dimana proses tersebut tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis yang diantaranya adalah proses pengamatan dan ingatan.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi atau tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan fokus penelitian.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu teknik pengumpulan data melalui catatan-catatan atau dokumen-dokumen perusahaan yang sesuai dan relevan dengan penelitian.

F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat bantu yang digunakan untuk memperoleh data agar penelitian yang dilakukan dapat tersusun secara

sistematis dan terarah. Jadi instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati Sugiyono (2010:119). Berkaitan dengan teknik pengumpulan data, maka instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti

Yaitu orang yang melakukan penelitian

2. Panduan Pengamatan/Observasi

Yaitu menggunakan bantuan literatur yang berhubungan dengan analisis perancangan dan pengembangan sistem.

3. Pedoman Wawancara

Dalam berwawancara terdapat proses interaksi dan komunikasi antar pewawancara dengan responden. Dalam hal ini peneliti mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang telah dibuat sebelumnya.

4. Catatan Lapangan

Yaitu berupa catatan ringkas yang dibuat oleh peneliti selama mengadakan penelitian yang berkaitan dengan temuan-temuan serta data-data penting yang didapatkan di lapangan.

G. Metode Analisis

Metode yang digunakan dalam menganalisis data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif yaitu mendeskripsikan keadaan suatu subyek atau obyek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang nampak seperti aslinya, lalu dianalisis dengan cara non

statistik. Metode ini bertujuan untuk menjelaskan sistem informasi *reservasi* yang digunakan saat ini, untuk mengidentifikasi kekurangan atau kelemahan sistem *reservasi* yang digunakan, untuk menganalisis dan mengembangkan sistem *reservasi* yang digunakan. Untuk mencapai tujuan tersebut, peneliti menyederhanakan data yang diperoleh dengan melalui tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Deskripsi

Pada tahap ini peneliti mendeskripsikan gambaran secara umum perusahaan yang diteliti, yaitu *VIP Enterprise*. Peneliti juga mendeskripsikan gambaran secara umum sistem informasi *reservasi* yang digunakan berdasarkan data dan informasi yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.

2. Tahap Reduksi Data

Pada tahap ini peneliti memilah data yang diperoleh. Data yang bermanfaat bagi peneliti akan digunakan dan yang tidak bermanfaat disisikan. Jadi reduksi data berguna untuk mengurangi data yang tidak terpakai sehingga akan diperoleh data yang sesuai kebutuhan peneliti.

3. Tahap Analisis

Pada tahap ini peneliti menganalisis kekurangan dan kelemahan sistem informasi yang telah digunakan, kemudian dengan data yang diperoleh akan digunakan dalam pengembangan sistem informasi *reservasi*.

4. Tahap Pengembangan

Pada tahap ini peneliti menganalisis terkait dengan pengembangan sistem informasi *reservasi* yang baru terhadap sistem informasi *reservasi* yang lama. Pengembangan sistem tersebut sebagai berikut:

a. Desain Model (*Model Design*)

Pada tahap ini peneliti membuat desain model yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi *reservasi*. Perangkat pemodelan sistem tersebut terdiri dari:

1) Desain Logik (*Logical Design*), meliputi:

a) Diagram Konteks (*Context Diagram*)

b) Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*)

2) Desain Fisik (*Physical Design*)

b. Desain Basis Data (*Database Design*)

Pada tahap ini peneliti membuat desain basis data sebagai media penyimpanan data dari sistem informasi *reservasi*.

c. Desain Masukan (*Input Design*)

Pada tahap ini peneliti membuat desain masukan yang akan digunakan pengguna untuk memasukkan data ke dalam sistem data tersebut.

d. Desain Keluaran (*Output Design*)

Pada tahap ini peneliti membuat desain keluaran yang berupa laporan dalam bentuk tampilan melalui monitor kemudian dapat dicetak.

e. Desain Teknologi (*Technology Design*)

Pada tahap ini peneliti membuat desain teknologi berupa halaman *web* untuk menjalankan sistem informasi *reservasi*.

5. Proposisi

Hasil pada penelitian ini adalah berupa proposisi atau dugaan.

